



البنك الأهلي السعودي

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات  
2025

# جدول المحتويات

4	كلمة رئيس مجلس الإدارة
6	كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة
8	لمحة عن هذا التقرير
9	نطاق وحدود التقرير
10	نبذة عن البنك الأهلي السعودي
12	الأداء المالي
14	الجوائز والشهادات التقديرية
16	أبرز إنجازات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2025
18	نهج البنك الأهلي السعودي في الاستدامة
18	إطار الاستدامة
23	دعم الأهداف الوطنية
24	تسريع استخدام المنتجات المالية التي تعزز النمو المستدام
26	الحلول المالية المستدامة
27	الاستثمارات
28	إحراز تقدم في التحول إلى صافي الانبعاثات الصفري
30	الإدارة البيئية
32	تغير المناخ والانبعاثات
36	التمكين المالي ورعاية المواهب
38	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتنميتها
49	التوطين وتنمية المواهب المحلية
50	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص
52	صحة الموظفين وسلامتهم ورفاههم
54	التمكين والشمول المالي
58	المشاركة المجتمعية
62	القيادة الحقيقية والشفافية
64	تبني ممارسات العمل المسؤولة
70	إدارة المخاطر
72	الابتكار والتحول الرقمي
75	خصوصية البيانات وأمنها
76	العلاقات مع العملاء
80	سلسلة الإمداد المسؤولة
81	الملاحق
82	الملحق (1): منهجية الأهمية النسبية المزدوجة والموضوعات الجوهرية
84	الملحق (2): خطة إشراك أصحاب المصلحة
85	الملحق (3): نتائج انبعاثات غازات الدفيئة والمنهجية
89	الملحق (4): فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
94	الملحق (5): مواهمة معايير مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)
96	الملحق (6): مواهمة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS S1 و IFRS S2



# كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أضع بين أيديكم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2025 الصادر عن البنك الأهلي السعودي، ويشرفني أن أقدم هذا التقرير السنوي، الذي يعكس التزامنا العميق بممارسات الأعمال المسؤولة، وتحقيق التنمية المستدامة على صعيد المنطقة بأكملها.

وتظل الحوكمة القوية، والسلوك الأخلاقي، والشفافية من المرتكزات الأساسية لنهج البنك الأهلي السعودي القيادي. ومن خلال التطوير المستمر لهياكل الإشراف، وإدارة المخاطر، وأطر حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نواصل تعزيز الثقة والمساءلة، وترسيخ ممارسات الأعمال المسؤولة على مستوى البنك.

وبينما نتطلع إلى المستقبل، نؤكد ثقتنا بالدور المحوري للبنك الأهلي السعودي بوصفه ركيزة وطنية في دعم التمويل المستدام والعمل المصرفي المسؤول. ويسرني أن أتقدم بالشكر الجزيل لموظفينا وعملائنا وشركائنا وجميع أصحاب المصلحة على دعمهم المتواصل، ونتطلع إلى مواصلة العمل معاً لتحقيق قيمة مستدامة والمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة للمملكة.

**سعيد بن محمد الفامدي**  
رئيس مجلس الإدارة

وبصفتنا أكبر مؤسسة مالية في المملكة العربية السعودية، ندرك أن الاستدامة تمثل أولوية استراتيجية ومسؤولية جوهرية في آن واحد. وخلال عام 2025، واصل البنك الأهلي السعودي تعزيز دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف أنشطته وأعماله، بما يدعم دوره في الإسهام في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، مع خلق قيمة طويلة الأجل لعملائنا ومساهميننا والمجتمعات التي نخدمها.

وخلال العام، قمنا بتحديث استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا، لتوفير خارطة طريق واضحة واستشرافية للمرحلة المقبلة من مسيرتنا في مجال الاستدامة. وتؤكد هذه الاستراتيجية التزامنا بالتركيز على التمويل المستدام، والاستعداد للتغير المناخي والتحول، وتعزيز النمو الشامل، وتنمية المواهب، وترسيخ الحوكمة القوية، بما يضمن دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن أولوياتنا الاستراتيجية طويلة الأجل وعمليات اتخاذ القرار.

ويواصل البنك الأهلي السعودي التزامه بتمكين النمو الاقتصادي المستدام من خلال الاستخدام المسؤول للمنتجات والخدمات المالية. ومن خلال تعزيز قدراتنا في مجال التمويل المستدام، وتطوير أطر الحوكمة، ومواءمة نهجنا مع المتطلبات والتوقعات الوطنية والدولية، نعمل على ترسيخ جاهزية البنك لدعم التحول الاقتصادي في المملكة، وتلبية الاحتياجات المتغيرة لمختلف أصحاب المصلحة.

كما نؤمن بأن الاستدامة يقودها الإنسان في المقام الأول. وفي عام 2025، واصلنا الاستثمار في كوادرننا البشرية، وتعزيز التنوع والشمول، ودعم التمكين المالي في المجتمعات التي نخدمها. وتعكس هذه الجهود قناعتنا بأن النمو الشامل وتنمية رأس المال البشري يشكلان ركيزتين أساسيتين لتحقيق الازدهار طويل الأجل وتميز المرونة المؤسسية.



# كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

يسرني أن أقدم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2025 الصادر عن البنك الأهلي السعودي، والذي يسلط الضوء على التقدم المستمر الذي نحرزه في دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف أعمال البنك. ويعكس هذا التقرير التزامنا الراسخ بمبادئ الشفافية والمساءلة وتحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لمختلف أصحاب المصلحة وللمملكة.

وعلى الصعيد الاجتماعي، حافظ البنك الأهلي السعودي على زخمه القوي في تعزيز الشمول المالي، وتنمية المجتمع، وتنمية رأس المال البشري. ففي عام 2025، قدم البنك الدعم لـ 379,000 منشأة متناهية الصغر وصغيرة ومتوسطة، كما وقّر أكثر من 5,100 قرض حسن للمستفيدات من النساء، بما يساهم في توسيع نطاق المشاركة الاقتصادية. كذلك واصلنا الاستثمار في كوادرن البشرية، حيث تم تقديم أكثر من 271,000 ساعة تدريبية، إلى جانب تعزيز برامج تطوير المواهب، والرفاه الوظيفي، وبناء القدرات المستقبلية على مستوى البنك.

وتظل الحوكمة القوية، والسلوك الأخلاقي، والشفافية من الركائز الأساسية لنموذج عمل البنك. وخلال عام 2025، قمنا بتعزيز هياكل حوكمة الاستدامة، وترسيخ المساءلة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتعزيز الإشراف على المخاطر المرتبطة بالاستدامة، بما يدعم التنفيذ المنضبط ويعزز ثقة أصحاب المصلحة على المدى الطويل.

ومع تطلعنا إلى المستقبل، سيواصل البنك الأهلي السعودي دوره في تعزيز التمويل المستدام والعمل المصرفي المسؤول دعماً لمستهدفات رؤية المملكة 2030. وتوجه استراتيجيتنا المحدثّة وأولويات الأهمية النسبية جهودنا نحو تنفيذ فعال ومنضبط يحقق قيمة طويلة الأجل. ويسرني أن أتقدم بالشكر لموظفينا وعملائنا وشركائنا على التزامهم ودعمهم المستمر، فيما نواصل العمل معاً للإسهام في بناء مستقبل أكثر استدامة للمملكة.

**طارق عبدالرحمن السدحان**  
الرئيس التنفيذي للمجموعة

وخلال عام 2025، عزز البنك الأهلي السعودي الأسس الاستراتيجية لمسيرته في مجال الاستدامة من خلال تحديث استراتيجية الاستدامة الخمسية. وتوفّر الاستراتيجية المحدثّة خارطة طريق واضحة لدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى البنك، وتوسيع نطاق التمويل المستدام، وتعزيز الجاهزية للتغير المناخي والتحول، وترسيخ الحوكمة القوية وممارسات الأعمال المسؤولة. كما تعكس هذه الاستراتيجية تطوّر المتطلبات التنظيمية، وديناميكيات السوق، وطموح البنك في دعم مستهدفات رؤية المملكة 2030 من خلال تحقيق نمو مستدام.

ولتعزيز التركيز الاستراتيجي، استكمل البنك أيضاً تحديث تقييم الأهمية النسبية المزدوجة، من خلال تطبيق منظوري الأثر والأهمية المالية. وقد أسهم هذا النهج المحسّن في تعميق فهمنا لكيفية تأثير موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على الأفراد والبيئة والمجتمع، وكذلك على الأداء المالي للبنك، وملف المخاطر، والمرونة طويلة الأجل. وقد انعكست مخرجات هذا التقييم بشكل مباشر على أولوياتنا الاستراتيجية ومجالات التركيز في الحوكمة.

وانطلاقاً من هذا الأساس، واصلنا تعزيز التمويل المستدام عبر أنشطتنا التمويلية والاستثمارية. وخلال عام 2025، قام البنك الأهلي السعودي بتوسيع إطار التمويل المستدام، ليشمل زيادة فئات المشاريع الخضراء والاجتماعية المؤهلة من 3 فئات إلى 17 فئة، إلى جانب تعزيز ممارسات تخصيص العوائد وإعداد تقارير الأثر، بما يدعم أعلى مستويات الشفافية والمساءلة.

ويظل دعم مسار التحول نحو الحياد الصفري في المملكة أولوية استراتيجية للبنك. وخلال العام، عزز البنك أطر حوكمة المناخ، وأنشأ قدرات أساسية لقياس وإدارة انبعاثات النطاق الأول والنطاق الثاني والنطاق الثالث، بما في ذلك الانبعاثات الممولة، وذلك بما يتماشى مع أبرز المنهجيات الدولية المعتمدة. وتساهم هذه الخطوات في تعزيز قدرتنا على تقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ عبر عملياتنا ومحفظتنا التمويلية والاستثمارية.



## لمحة عن هذا التقرير

يوصل البنك الأهلي السعودي التزامه الراسخ بمبادئ الشفافية والمساءلة في إطار تقدّمه في تنفيذ أجندة الاستدامة. ويُعد هذا التقرير التاسع للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والذي يغطي عام 2025، عرضاً لأداء البنك وتقدّمه في هذا المجال، وقد تم إعداده بما يتماشى مع أبرز الأطر الدولية الرائدة وأفضل الممارسات المعترف بها عالمياً.

### نطاق وحدود التقرير

يغطي تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الممتدة من 1 يناير 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025، وقد تم إعداده بالاستناد إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). كما يتضمن التقرير مجموعة مختارة من المؤشرات والإفصاحات المستمدة من معايير الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (ISSB - IFRS)، ومعايير مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)، وإرشادات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن تداول السعودية، إضافة إلى مقاييس الإفصاح المعتمدة في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ومعايير التقييم المطبقة من قبل أبرز وكالات تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يدعم نهجاً تقريرياً يجمع بين المواءمة الإقليمية والاتساق مع المعايير الدولية.

### حدود التقرير

تشمل حدود التقرير بشكل أساسي جميع عمليات البنك الأهلي السعودي داخل المملكة العربية السعودية. وعند الإشارة صراحةً، تتضمن بعض الإفصاحات الكمية المحددة - والتي تقتصر حالياً على الموارد البشرية والمشتريات - بيانات من عمليات البنك في مملكة البحرين. كما تتضمن الإشارات إلى الأهلي المالية وإتقان نطاقاً محدوداً يقتصر في الغالب على السرد الوصفي. ويتم تطبيق النطاق وحدود التقرير المحددة بصورة متسقة في جميع أقسام التقرير، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

### الملاحظات والتعقيبات والمقترحات

يُعد إشراك أصحاب المصلحة عنصرًا أساسيًا في تحديد أولويات الاستدامة لدى البنك الأهلي السعودي. ويرحب البنك بجميع الاستفسارات والملاحظات والمقترحات المتعلقة بمحتوى هذا التقرير، ويدعو أصحاب المصلحة إلى مشاركة آرائهم من خلال التواصل عبر:

البريد الإلكتروني: [h.bamehriz@alahli.com](mailto:h.bamehriz@alahli.com)

رقم الهاتف: 012-646-3712

## إطار إعداد التقرير

أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، لضمان تقديم معلومات واضحة حول أبرز آثار الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي أحدثتها.

### مبادئ إعداد التقارير التي تُحدّد الجودة

#### الدقة



تخضع المعلومات المفصّل عنها في هذا التقرير لعمليات مراجعة داخلية والتحقق من صحتها. ويتم عرض البيانات بمستوى كافٍ من الدقة يتيح إجراء تقييم مستدير لأداء البنك الأهلي السعودي في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وللآثار المترتبة عليه.

#### التوازن



يوفر هذا التقرير عرضاً متوازناً لأداء البنك الأهلي السعودي في مجال الاستدامة، بما يعكس كلاً من الإنجازات المحققة ومجالات التطوير المستمر، وذلك بما يعزّز الشفافية والمصداقية.

#### الوضوح



يضمن الوصف التفصيلي لعمليات جمع البيانات وتحليلها توفير معلومات يسهل فهمها ويستطيع الجميع الوصول إليها، كما يرد في الملحق معلومات عن مؤشّر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

### تدابير البنك الأهلي السعودي للوفاء بهذه المبادئ

#### قابلية المقارنة



يتم تطبيق منهجيات إعداد التقارير وحدود التقرير بصورة متسقة عبر فترة إعداد التقرير، بما يتيح إجراء مقارنات ذات معنى من عام إلى آخر، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

#### الاكتمال



تم تحديد الموضوعات الجوهرية والمؤشرات الرئيسية وحدود التقرير بما يعكس الآثار الجوهرية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إضافة إلى التأثيرات الاقتصادية التي يحققها البنك الأهلي السعودي خلال فترة إعداد التقرير.

#### سياق الاستدامة



يتم عرض أداء البنك الأهلي السعودي ضمن سياق أوسع للتنمية المستدامة، بما يبرز دور البنك في دعم الأولويات الوطنية وتحقيق قيمة طويلة الأجل.

### العبارات المستقبلية

يتضمن هذا التقرير بعض العبارات المستقبلية التي تعبر عن الطريقة التي يعتزم البنك الأهلي السعودي من خلالها تنفيذ أنشطته. ويمكن تمييز هذه العبارات من خلال استخدام مصطلحات مثل: "يخطط"، "يهدف"، "يفترض"، "يوصل"، "يؤمن"، أو غيرها من الكلمات المشابهة، إضافة إلى عبارات تشير إلى أن بعض الإجراءات أو الأحداث أو النتائج "قد" أو "يمكن" أو "ينبغي" أو "ربما" أو "سوف" تتحقق أو يتم اتخاذها.

# نبذة عن البنك الأهلي السعودي

ويُعد البنك الأهلي السعودي محركاً رئيسياً للنمو الاقتصادي، حيث يظطلع بدوره كمحفز مالي يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030. ويفخر البنك بخدمة ملايين العملاء في مختلف أنحاء المملكة وخارجها، ودعم طيف واسع من المؤسسات والأعمال، بدءاً من المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، وصولاً إلى أكبر علاقات الخدمات المصرفية للشركات، فضلاً عن خدمته لكافة شرائح المجتمع، بما يشمل المواطنين والمقيمين والزوار والأسر وعملاء الخدمات المصرفية الخاصة.

تأسس البنك الأهلي السعودي عام 1953، ويُعد أكبر مؤسسة مصرفية في المملكة العربية السعودية وإحدى المجموعات الرائدة في تقديم الخدمات المالية على مستوى المنطقة، وبصفته البنك الوطني الرائد في المملكة، رسّخ البنك مكانة طويلة الأمد قائمة على الثقة، مستنداً إلى علاقته المتجذّرة مع المجتمع السعودي ودوره المحوري في مسيرة تطوير القطاع المالي الوطني.

يدير البنك شبكة محلية شاملة مدعومة بشركات تابعة وزميلة في الأسواق المحلية والدولية (اعرف المزيد هنا)، ويقدم لعملائه باقة متكاملة من الخدمات المصرفية والمالية. وقد شكّلت الابتكار، والقدرات الرقمية المتقدمة، والتركيز المكثف على العملاء عناصر أساسية في نجاح البنك، وأسهمت في ترسيخ مكانته كواحد من أكبر وأكثر المؤسسات المالية ربحية ومرونة في المنطقة.

## تواجدها العالمي



### SNB Capital

شركة تابعة (السعودية)  
27 فرع  
440 موظف

### SNB

المقر الرئيسي: الرياض  
481 فرع  
3,800 جهاز صراف آلي  
7,778 موظف  
93 مركز تحويل

NEO  
الخدمات المصرفية لأسلوب الحياة والنظام المالي المتكامل

### TKFB

شركة تابعة (تركيا)  
224 فرع  
431 جهاز صراف آلي  
3,046 موظف

مكاتب  
شنغهاي وسيول

### Samba Bank

شركة تابعة (باكستان)  
77 فرع  
72 جهاز صراف آلي  
1,110 موظف

فروع المصرفية الشاملة  
البحرين، الإمارات، قطر  
وسنغافورة

## رؤيتنا



تتمثل رؤيتنا في أن نكون المزود الأول للخدمات المصرفية والمالية في المملكة، من خلال تحقيق تطلعاتنا الاستراتيجية المتمثلة في أن نكون الأول من حيث الإيرادات، والأول من حيث الأرباح، والأفضل في خدمة العملاء، والبنك الرقمي الأفضل، والخيار الأول للموظفين.

## الركائز الأساسية لتحقيق إستراتيجيتنا:

### الكفاءة التشغيلية

إدارة التكاليف وتحسين نموذج التشغيل

### زيادة الحصة السوقية وخلق قيمة مضافة:

من خلال الخدمات التمويلية ونمو الحسابات الجارية ودخل الرسوم لزيادة الربحية

### الابتكار

تحليل البيانات والوظائف الرقمية والتطبيقات

### التركيز على العملاء

تحسين مدة تنفيذ العمليات، تسهيل تجربة العميل وتقليل الشكاوى، وإنشاء مستقيات مؤشر رضا العملاء (NPS) على مستوى البنك

### جذب المواهب

مؤشر صحة المنظمة وتنمية المهارات المهنية

لمزيد من المعلومات حول الاستراتيجية المؤسسية للبنك الأهلي السعودي، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2025.



## الأداء المالي

يعدّ البنك الأهلي السعودي أكبر مجموعة مصرفية في المملكة العربية السعودية، ويعمل وفق نموذج أعمال متنوع مدعوم بمحفظة رائدة من الحلول المقّمة للعملاء، وبحضور يمتد عبر تسع دول. ويستند أداء البنك إلى الإسهامات المتكاملة لقطاعات أعماله الرئيسية، والتي تشمل الخدمات المصرفية للأفراد، والمشاريع الرقمية، والخدمات المصرفية للشركات، وأسواق رأس المال، والعمليات الدولية.

وتسهم هذه القطاعات مجتمعة في دعم النمو المستدام للبنك، وتعزيز مرونته، وقدرته على تحقيق نتائج مالية متّسقة في ظل بيئة تشغيلية ديناميكية. ولمزيد من المعلومات حول الأداء المالي للبنك الأهلي السعودي، يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2025.

### أبرز مؤشرات الأداء المالي لعام 2025

**1.2**  
تريليون  
إجمالي الموجودات

**15**  
مليون  
العملاء

**15,331**  
الموظفون\*

**9**  
دول

إجمالي الأعمال  
المصرفية (الموجودات)  
**26%**

الخدمات  
المصرفية للأفراد  
(التمويل)  
**28%**

الخدمات  
المصرفية للشركات  
(التمويل)  
**19%**

إدارة الموجودات  
**22%**

الوساطة  
**15%**

الخزينة  
(استثمارات)  
**33%**

### أبرز المؤشرات المالية لعام 2025

**39,195**  
مليون  
الإيرادات

**9,872**  
مليون  
إجمالي مصاريف العمليات التشغيلية

**4,911**  
مليون  
رواتب ومصاريف الموظفين

**25,013**  
مليون  
صافي دخل السنة العائد إلى حقوق المساهمين

**4.04**  
مليون  
ربحية السهم الأساسية

حقق البنك الأهلي السعودي أداءً ماليًا قويًا خلال عام 2025، بما يعكس متانة نموذج أعماله المتنوع واستمراره في التركيز على إدارة التكاليف بانضباط وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وقد جاء الأداء خلال العام مدعومًا بالزخم المستمر في الأنشطة المصرفية الرئيسية، إلى جانب الإدارة الحصيفة للميزانية العمومية.

## الاستراتيجية الضريبية

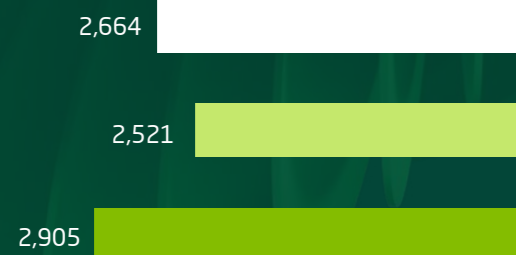
تُركّز الاستراتيجية الضريبية للبنك الأهلي السعودي على تحسين الوضع الضريبي للبنك، مع ضمان الامتثال الكامل للأنظمة واللوائح المعمول بها، وبما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. وتخضع الاستراتيجية لإشراف رئيس شؤون الضرائب والزكاة، وبدعم من رئيس المحاسبة المالية، كما تتم مراجعتها سنويًا لضمان استمرار ملاءمتها وفعاليتها.

ويحافظ البنك على التواصل المستمر مع الجهات الضريبية ذات العلاقة عند الاقتضاء، ويضمن دمج التحديثات الصادرة عن هيئة الزكاة والضرائب والجمارك ضمن إطاره الضريبي بصورة منهجية. كما يتم متابعة التطورات التشريعية والتنظيمية المقترحة عن كثب لتقييم أي آثار محتملة.

ويُعدّ السلوك الأخلاقي وإدارة المخاطر الفعالة عنصرين أساسيين في النهج الضريبي للبنك، وقد تم اعتماد هيكل حوكمة قوية، وفصل واضح للمهام والمسؤوليات، إلى جانب ضوابط تشغيلية شاملة تشمل تدابير وقائية وإجراءات تشخيصية، لإدارة المخاطر الضريبية بفاعلية. كما يتم إجراء تقييمات دورية وعمليات تدقيق داخلية لدعم الالتزام المستمر بالسياسات والضوابط ومتطلبات الامتثال المعتمدة.

### ضريبة الزكاة والدخل المدفوعة (مليون ريال)

2025 • 2024 • 2023



GLOBAL  
FINANCE

## الجوائز والشهادات التقديرية



جائزة دعم قطاع الصادرات



جائزة كفاءة للأداء المتميز



جائزة تمويل المنشآت المتوسطة



أعلى بنك في تمويل المنشآت متناهية الصغر من حيث قيمة التمويل لعام 2024



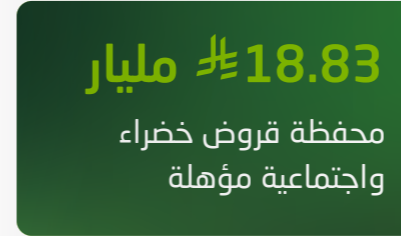
الجائزة الوطنية للعمل التطوعي، المقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



تدير الأهلي المالية أكثر من 302 مليار دولار أمريكي من الصكوك المستدامة، كما أطلقت أول صندوق وقف خيري متداول في المملكة العربية السعودية بقيمة 266.7 مليون دولار أمريكي، وهو صندوق "إحسان الوقفي"

تصدّر الأستاذ راشد شريف، الرئيس التنفيذي لشركة الأهلي المالية، قائمة فوربس في الشرق الأوسط لقادة الاستدامة لعام 2025 عن فئة الخدمات المالية

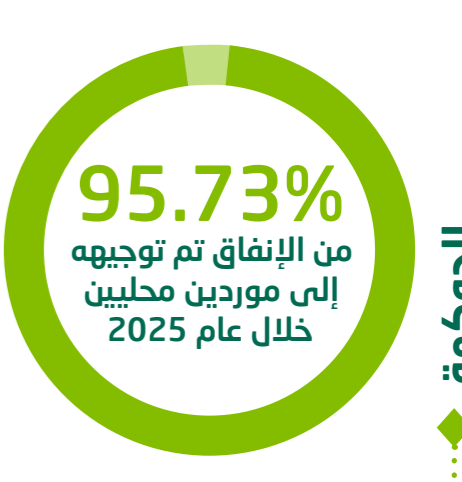
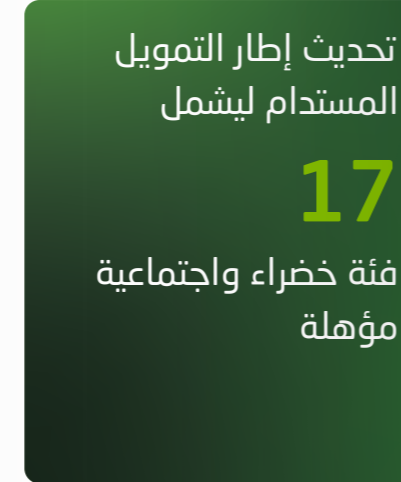
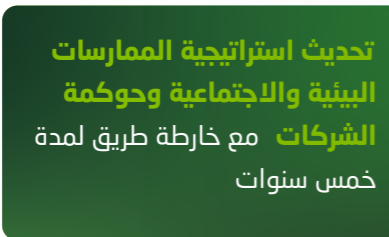
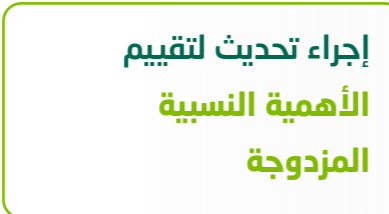
# أبرز إنجازات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2025



البيئة



الاجتماعية



الحوكمة

# استراتيجية وإطار الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

## نهج البنك الأهلي السعودي في الاستدامة

المستدام، والتقدّم نحو التحول إلى الحياد الصفري على مستوى الانبعاثات الممولة والتشغيلية، إلى جانب دعم الشمول المالي، وتنمية المواهب، والارتقاء برفاه القوى العاملة.

كما تولي الاستراتيجية اهتمامًا متزايدًا بـ الحوكمة والشفافية، والاستخدام المسؤول للتقنيات الناشئة، مع تعزيز طموح البنك ليكون الخيار الأول للموظفين، ودعم تمكين المرأة وتقدمها في المناصب القيادية.

وتستند استراتيجية الاستدامة الخمسية المُحدّثة إلى إطار الاستدامة الخاص بالبنك الأهلي السعودي، وإلى تقييم الأهمية النسبية المزدوجة المُحدّث، بما يضمن تركيز الجهود على القضايا الأكثر أهمية للبنك ولأصحاب المصلحة.

وقد حظيت الاستراتيجية باعتماد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وكبار القيادات، بما يعكس المساءلة الجماعية عن تنفيذها ودمجها على مستوى البنك ككل.

ترتكز طموحات البنك الأهلي السعودي على دعم تحوّل المملكة نحو نمو مستدام وشامل. ونواصل التزامنا بالمساهمة في تحقيق الطموحات الوطنية من خلال دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن أعمالنا، بما يعزز تحقيق رؤية البنك ورسالته وأهدافه الاستراتيجية.

وخلال عام 2025، استكمل البنك الأهلي السعودي تحديثًا شاملًا لاستراتيجية الاستدامة بهدف تحديد مسار واضح ومنهجي للسنوات الخمس المقبلة. واستنادًا إلى الأسس القائمة، تعكس الاستراتيجية المُحدّثة تطورات ظروف السوق، والمتطلبات التنظيمية، وطموحات البنك طويلة الأجل. وتُعطي الأولوية لتعزيز إدارة مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتطوير قدرات التمويل

## حوكمة الاستدامة

خلال عام 2025، عزّز البنك الأهلي السعودي هيكل حوكمة الاستدامة لديه بما يعكس تطوّر نموذج عمل البنك، وبما يساهم في توضيح الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بـ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بصورة أكبر. ويعزّز الهيكل المُحدّث نهج الإشراف من أعلى إلى أسفل على الاستدامة، ويدعم الدمج الفعال للاعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى البنك ككل.

وبموجب هذا الهيكل المُحدّث، تتولى لجنة الإدارة العليا الإشراف التنفيذي على قضايا الاستدامة، بما في ذلك متابعة التقدم المحقق في المبادرات الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والأولويات الاستراتيجية ذات الصلة. ويتم رفع الموضوعات المتعلقة بالاستدامة، وتحديثات الأداء، وأبرز المستجدات عبر قنوات الحوكمة المعتمدة إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة المخاطر واللجان التنظيمية ذات العلاقة، بما يضمن وضوح الرؤية على المستوى القيادي، وتعزيز الإشراف والمساءلة.

ويتم دمج إشراف الإدارة على المخاطر المرتبطة بالاستدامة ضمن أطر الحوكمة القائمة لدى البنك، ونظم الرقابة الداخلية، وإطار إدارة المخاطر المؤسسية. كما تُدمج اعتبارات الاستدامة ضمن السياسات والإجراءات وآليات التقارير المعتمدة لإدارة المخاطر، مع ممارسة الإشراف من خلال لجان المخاطر على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وبما يتماشى مع نموذج خطوط الدفاع الثلاثة وآليات التصعيد المعتمدة لدى البنك.

وتتولى مجموعة العمل الفنية للاستدامة، التي تعمل تحت إشراف لجنة الإدارة العليا، تنسيق تطوير وتنفيذ ومتابعة أنشطة الاستدامة على مستوى البنك. وتساهم المجموعة في موازنة مبادرات التمويل المستدام مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إلى جانب دعم اتساق تتبع الأداء، وإدارة البيانات، وإعداد تقارير الاستدامة.

ويواصل قسم الاستدامة اضطلاع بدور محوري في دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن ممارسات الأعمال، وقيادة تنفيذ المبادرات الاستراتيجية للاستدامة، بما في ذلك إعداد إفصاحات الاستدامة الخاصة بالبنك الأهلي السعودي. كما يتم تعميم الإجراءات والأهداف المنبثقة عن استراتيجية الاستدامة على قطاعات الأعمال والجهات المساندة ذات العلاقة، مع تحديد مسؤوليات واضحة لضمان الملكية الفعالة والتنفيذ على مستوى الإدارات.

## هيكل حوكمة الإستدامة

على مستوى الإدارة التنفيذية

على مستوى الإدارة التنفيذية

على المستوى التشغيلي



## استراتيجية الاستدامة المُحدّثة للبنك الأهلي السعودي لمدة خمس سنوات

1 البناء على استراتيجية الاستدامة السابقة للبنك الأهلي السعودي

2 تم تطويرها من خلال إشراك فعال لأصحاب المصلحة

3 ترجمة ديناميكيات السوق والتطورات التنظيمية إلى فرص قابلة للتنفيذ

4 تعزيز تحقيق قيمة إيجابية طويلة الأجل وترسيخ قيادة البنك الأهلي السعودي

## بيانات المواقف الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

وُجِّدَت بيانات المواقف هذه المواقف الرسمية للبنك حيال موضوعات الاستدامة ذات الأولوية، وتوفّر إرشادات واضحة لعمليات اتخاذ القرار والتنفيذ والإشراف على مستوى البنك ككل. وتسهم هذه البيانات مجتمعة في دعم التطبيق المتسق لاستراتيجية الاستدامة، وتعزيز الشفافية في كيفية تحديد مسؤوليات الاستدامة وإدارتها.

خلال عام 2025، أجرى البنك الأهلي السعودي مراجعة شاملة لسياساته الداخلية من منظور الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وأسفر ذلك عن تطوير 12 بيان موقف ذات صلة بهذه الممارسات، تستند إلى السياسات والممارسات القائمة لدى البنك. وقد صُمِّمَت هذه البيانات بهدف تعزيز الحوكمة، وتوضيح المساءلة، وترسيخ مبدأ الملكية عبر مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الرئيسية.

## إطار الاستدامة

خلال عام 2025، نَقَدَ البنك الأهلي السعودي تحديًا موجَّهًا لإطار الاستدامة لديه، بهدف تعزيز مواءمة طموحات البنك في مجال الاستدامة مع الأولويات الوطنية وأهدافه التشغيلية المتطورة. ويحوّل هذا التحديث التوجّه الاستراتيجي الوارد في استراتيجية الاستدامة المُحدَّثة إلى إطار واضح وقابل للتنفيذ يوجّه عملية التطبيق على مستوى البنك ككل.



تعكس رؤية الاستدامة لدى البنك الأهلي السعودي (الريادة في التمويل المستدام للمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 وما بعدها) التزام البنك بتعزيز التمويل المستدام ودعم التحول الاقتصادي والاجتماعي طويل الأجل في المملكة. ويبنى إطار الاستدامة على أربع مجالات تركيز استراتيجية، يستند كل منها إلى أهداف محدّثة ومحددة على مستويين، بما يتيح مواءمة شاملة على مستوى البنك إلى جانب تنفيذ موجّه وفعال.

- **وطننا (المملكة العربية السعودية):** يوضّح إسهام البنك الأهلي السعودي في تحقيق الأهداف الوطنية، بما يشمل الريادة في التمويل المستدام، ودعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون في المملكة، وتوسيع نطاق الشمول المالي، وتعزيز التعاون التنظيمي القائم على المعرفة.
- **عملياتنا:** يحدّد الأولويات الداخلية الرامية إلى تعزيز قدرات التمويل المستدام، وتقوية الإشراف البيئي، ودعم رفاه الموظفين وتنميتهم، إلى جانب الحفاظ على حوكمة قوية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وإعداد تقارير شفافة.

## تتبع أداء الاستدامة

الأداء والتقدم المحرز، بالإضافة إلى ذلك، يتم تحديد مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الإدارات لضمان وضوح الملكية، واتساق المتابعة، والتكامل الفعال لأهداف الاستدامة عبر جميع وظائف البنك.

يراقب البنك الأهلي السعودي مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتتبع التقدم المحرز مقابل الموضوعات الجوهرية وأهداف الاستدامة لديه. وتدعم هذه المؤشرات قياس الأداء وتقييم الآثار عبر عمليات البنك، وتمكين اتخاذ قرارات مستنيرة. وقد تم تحديد مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر مجالات التركيز الاستراتيجية الأربع ضمن إطار الاستدامة للبنك، ويتم متابعتها بمرور الوقت لتقييم

## نطاق بيانات المواقف



لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى [هنا](#).

## دعم الأهداف الوطنية

### يعني الاضطلاع بدور الريادة في مجال الاستدامة تحويل الخبرات إلى أثر ملموس، بما يتجاوز نطاق المؤسسة نفسها.

وفي إطار التزامه بتعزيز ممارسات الاستدامة على مستوى المملكة العربية السعودية، شارك البنك الأهلي السعودي في برنامج أبطال الاستدامة الذي تقوده وزارة الاقتصاد والتخطيط (اقرأ المزيد هنا)، وذلك بدور المرشد ضمن قطاعي التمويل والخدمات المصرفية.

يهدف البرنامج إلى تسريع تبني ممارسات إدارة الاستدامة وإعداد التقارير لدى الجهات في المملكة العربية السعودية، دعمًا لأجندة الاستدامة الوطنية وتحقيقًا لمستهدفات رؤية المملكة 2030. ومن خلال مشاركته، عزز البنك الأهلي السعودي دوره الريادي على مستوى القطاع، وإسهامه كجهة ممكنة لبناء القدرات الوطنية.



### الشركات التي تم دعمها

تمامًا مع المتطلب الأساسي للبرنامج الذي يقضي بقيام أبطال الاستدامة بتقديم الإرشاد لما لا يقل عن ثلاث جهات سعودية، قام البنك الأهلي السعودي بدعم الجهات التالية بصفتها جهات مستفيدة من الإرشاد:

#### شركة الدرع العربي للتأمين



#### إتقان



#### الأهلي المالية



تم اختيار هذه الجهات للاستفادة من إرشاد منظم ودعم عملي مُصمّم بما يتناسب مع مستوى نضج الاستدامة لديها وسياق القطاع الذي تعمل فيه.

### النتائج الرئيسية

الخاصة بها ومن خلال هذه المبادرة، أسهم البنك الأهلي السعودي في تعزيز قدرات الاستدامة على مستوى القطاع المالي والاقتصاد الأوسع، مجسّدًا دوره الريادي ومشاركته الفاعلة بين الجهات المحركة لمسيرة الاستدامة في المملكة.

على مدى ستة أشهر، قدّم البنك الأهلي السعودي خمس جلسات تدريبية متخصصة، إلى جانب إرشاد فني عملي، ونماذج موحدة، وأدوات تطبيقية لدعم الجهات المستفيدة من الإرشاد. وأسهم هذا التفاعل في تمكين الجهات المشاركة من إعداد خارطة طريق للاستدامة، وتحديد إجراءات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الأولوية، والمضي قدمًا في إعداد تقارير الاستدامة

### تقييم الأهمية النسبية

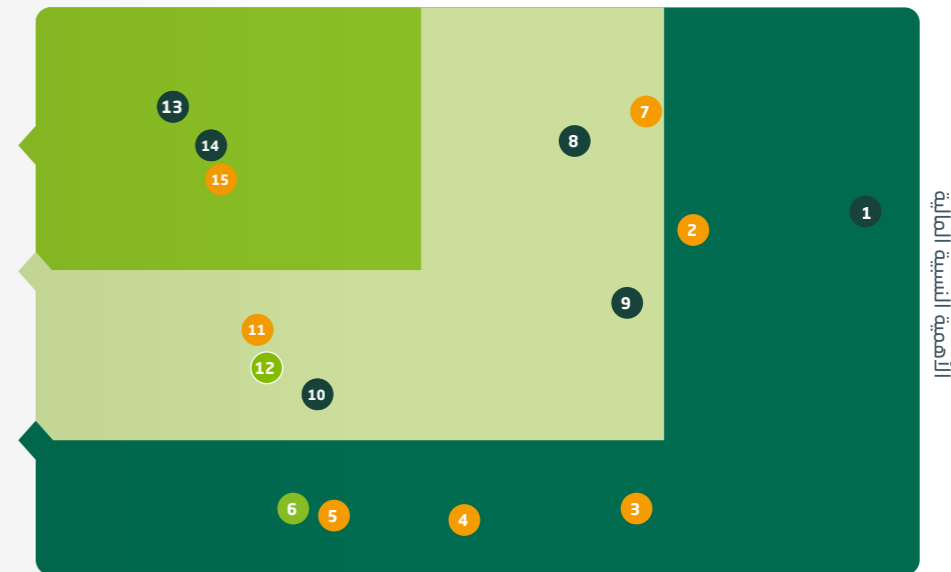
تماميًا مع أفضل الممارسات الدولية، قام البنك الأهلي السعودي خلال عام 2025 بتحديث تقييم الأهمية النسبية، من خلال تطبيق نهج الأهمية النسبية المزدوجة، بما يسهم في تعزيز تركيز جهود الاستدامة على موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأكثر أهمية. ويعكس هذا النهج المُحسّن التطورات في البيئة التنظيمية، وتغيّر توقعات المستثمرين، وتطور أولويات أصحاب المصلحة لدى البنك الأهلي السعودي.

يعتمد نهج الأهمية النسبية المزدوجة على تطبيق منظورين لفهم مدى أهمية موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. إذ تقيّم الأهمية النسبية للأثر كيفية تأثير أنشطة البنك الأهلي السعودي عبر عملياته وسلسلة القيمة على الأفراد والبيئة والاقتصاد. في المقابل، تقيّم الأهمية النسبية المالية كيفية تأثير موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على أنشطة البنك وعلاقاته، بما في ذلك الآثار المحتملة على الإيرادات والتكاليف، والتعرض للمخاطر التنظيمية، والسمعة.

اتبعت عملية التقييم منهجية منظمة من أربع مراحل، شملت مراجعة السياق المؤسسي للبنك الأهلي السعودي، وتحليل المعايير العالمية ذات الصلة وممارسات الجهات النظيرة، وتنقيح القائمة الطويلة لموضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتقييم أهمية الموضوعات. وقد استندت هذه العملية إلى إشراك أصحاب

### مصفوفة الأهمية النسبية المحدثة

● البيئة ● المجتمع ● الحوكمة



الأهمية النسبية للأثر

**أعلى مجالات التركيز**  
موضوعات تحظى باهتمام عالٍ من أصحاب المصلحة ولها تأثير كبير على الأعمال. تُعد محورية للاستراتيجية وإدارة المخاطر، وتتطلب إشرافًا من مجلس الإدارة، وأهدافًا ومؤشرات أداء رئيسية واضحة، وضوابط قوية، وتخصيص موارد مكرسة.

**مجالات التركيز العالية**  
موضوعات مهمة ذات مستوى أقل نسبيًا من اهتمام أصحاب المصلحة أو التأثير. يتم التقدم فيها من خلال خارطة طريق واضحة، وملكية مشتركة بين الإدارات، ومتابعة مستمرة مع تحديثات دورية للإدارة.

**مجالات التركيز الناشئة**  
موضوعات ذات أهمية متوسطة آخذة في الظهور. تُمكن المبادرات التجريبية المبكرة، وبناء البيانات، ومراقبة السيناريوهات البنك الأهلي السعودي من تلبية التوقعات واقتناص الفرص.

- |    |                                      |    |                                      |
|----|--------------------------------------|----|--------------------------------------|
| 15 | استقطاب المواهب وتنميتها واستبقائها  | 10 | سلسلة التوريد المسؤولة               |
| 14 | حماية البيانات وأمنها                | 9  | الابتكار والتحول الرقمي              |
| 13 | الشفافية في الحوكمة والسلوك الأخلاقي | 8  | الحلول المالية المستدامة             |
| 12 | تغير المناخ والإبعاثات               | 7  | التمكين والشمول المالي               |
| 11 | التنوع والشمول وتكافؤ الفرص          | 6  | الإدارة البيئية                      |
| 5  | صحة الموظفين وسلامتهم ورفاههم        | 4  | توطين الوظائف وتنمية المواهب المحلية |
| 4  | توطين الوظائف وتنمية المواهب المحلية | 3  | المشاركة المجتمعية                   |
| 3  | المشاركة المجتمعية                   | 2  | العلاقات مع العملاء                  |
| 2  | العلاقات مع العملاء                  | 1  | إدارة المخاطر                        |

# تسريع استخدام المنتجات المالية التي تعزز النمو المستدام

باعتباره أحد أكبر المؤسسات المالية في المملكة، يوظف البنك الأهلي السعودي حجمه وخبراته وقدراته في تقديم المنتجات المالية ليكون محفزاً للنمو المستدام، وبالاسترشاد بهيكل حوكمة مخصصة، يواصل البنك تعزيز التمويل المستدام عبر محفظته، مسهمًا في تحقيق أهداف التنمية الوطنية مع اغتنام الفرص المتاحة في سوق التمويل المستدام العالمي المتنامي.

## الموضوعات الجوهرية

- الحلول المالية المستدامة

## مجالات رؤية المملكة 2030

- اقتصاد مزدهر

## أهداف التنمية المستدامة



## الحلول المالية المستدامة

يُقرّ البنك الأهلي السعودي بالدور المحوري الذي يضطلع به القطاع المالي في تمكين المملكة من التحول نحو نمو اقتصادي مستدام وشامل. وبصفته إحدى المؤسسات المالية الرائدة في المنطقة، يركّز البنك على توجيه رأس المال نحو النتائج البيئية والاجتماعية ذات الأولوية، مع دمج اعتبارات الاستدامة عبر قرارات التمويل، وتصميم المنتجات، والتفاعل مع الأسواق.

وبدعم من هياكل حوكمة قوية والدمج المنهجي لمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن عملياته، يظل التمويل المستدام أحد الركائز الرئيسة للتوجه الاستراتيجي طويل الأجل للبنك الأهلي السعودي.

### دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التمويل والمنتجات

واصل البنك الأهلي السعودي خلال عام 2025 التقدم في أجنحة التمويل المستدام من خلال إصدار تسع أدوات تمويل مستدامة قائمة، بلغت قيمتها الإجمالية 6.536 مليار ريال. وقد جرى تخصيص 3% من هذا المبلغ لمشاريع خضراء، 5% لمشاريع اجتماعية، و92% لمشاريع استدامة، بما يعكس قوة الطلب من جانب المستثمرين، وبدعم جهود البنك في توجيه رأس المال نحو النتائج البيئية والاجتماعية.

وفي عام 2025، عزّز البنك الأهلي السعودي كذلك دوره بوصفه جهة رائدة وممكنة للتمويل المستدام في المملكة، من خلال تطوير الأطر المعتمدة، وتحسين ممارسات الإفصاح، وتوسيع نطاق تطوير المنتجات المستدامة، واستناداً إلى الأسس القائمة، تعكس هذه الجهود استمرار التركيز على تعبئة رأس المال لدعم النتائج البيئية والاجتماعية ذات الأولوية، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 ومبادرة السعودية الخضراء.

### تعزيز إطار التمويل المستدام

خلال عام 2025، قام البنك الأهلي السعودي بتحديث إطار التمويل المستدام لديه بشكل يعزّز نطاقه وقابليته للتطبيق بصورة ملحوظة. وشمل الإطار المُحدّث توسيع عدد فئات المشاريع الخضراء والاجتماعية المؤهلة من 3 إلى 17 فئة، بما يمكّن البنك من دعم نطاق أوسع من المبادرات البيئية والاجتماعية. ويعزّز هذا التحديث مواءمة الإطار مع الأولويات الوطنية للاستدامة في إطار رؤية المملكة 2030، كما يوفّر مرونة أكبر لتوجيه التمويل نحو المشاريع التي تسهم في العمل المناخي، والتنمية الاجتماعية، وتعزيز المرونة الاقتصادية طويلة الأجل.

### تعزيز الشفافية في تخصيص التمويل وقياس الأثر

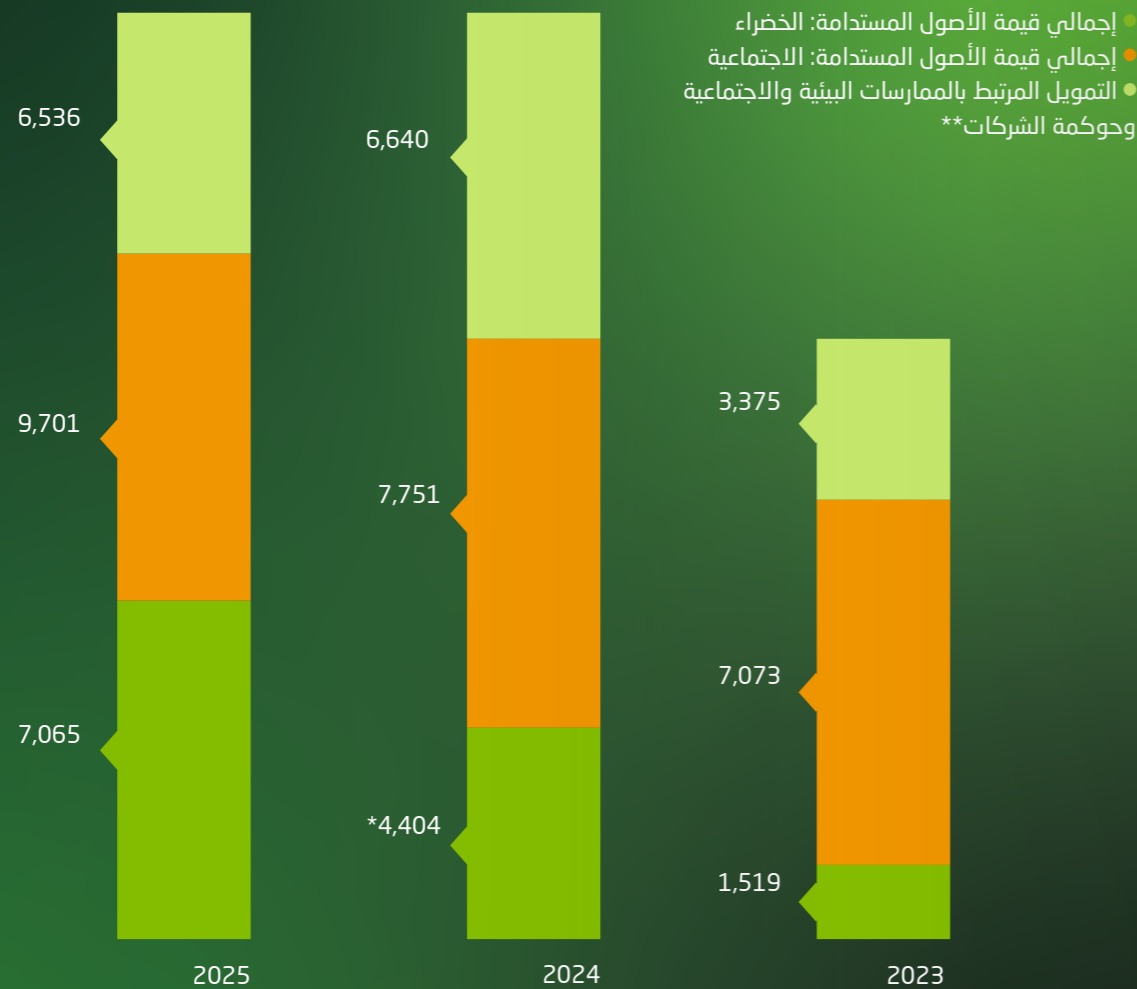
عزّز البنك الأهلي السعودي مستوى الشفافية ونضج الإفصاح من خلال نشر أحدث تقرير لتخصيص العوائد وقياس الأثر. ويوفّر التقرير معلومات تفصيلية حول تخصيص عوائد إصدارات الصكوك المستدامة القائمة، ويعرض مؤشرات قابلة للقياس للأثر البيئي والاجتماعي. ويسهم هذا المستوى المعزّز من الإفصاح في تعزيز الحوكمة والمساءلة، وترسيخ ثقة أصحاب المصلحة في أنشطة البنك الأهلي السعودي في مجال التمويل المستدام.

### توسيع نطاق الابتكار في مجال التمويل المستدام

وبالتوازي مع ذلك، واصل البنك الأهلي السعودي توسيع نطاق الابتكار في مجال التمويل المستدام من خلال إطلاق مسارات عمل جديدة لتطوير المنتجات عبر الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأفراد. وتهدف هذه المبادرات إلى توسيع محفظة البنك من حلول التمويل المرتبط بالاستدامة والتمويل المسؤول، بما يدعم احتياجات عملاء البنك في مسيرة التحول، ويسهم في توسيع نطاق الوصول إلى الحلول المالية المستدامة.

وبصورة مجتمعة، تؤكد هذه التطورات التزام البنك الأهلي السعودي بتعزيز التمويل المستدام، وتقوية ممارسات الإفصاح المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ودعم التحول نحو نظام مالي أكثر مرونة واستدامة في المملكة.

### التمويل المستدام (بillion ريال)



\* تمت إعادة بيان رقم إجمالي الأصول الخضراء لعام 2024 بعد الانتهاء من عملية التدقيق الخارجي  
\*\* تشير أدوات التمويل المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى إجمالي الإصدارات (الخضراء، والاجتماعية، والاستدامة) بالريال السعودي

## الاستثمارات

وبالتوازي مع هذه الجهود، استمر دمج اعتبارات الاستدامة ضمن إطار الاستثمار الأشمل لإدارة الاستراتيجيات الرئيسة. وتركّز الإدارة على بناء محفظة استثمارية متنوّعة تدعم مرونة الميزانية العمومية، وتولّد إيرادات متكررة، وتوفّر حماية من المخاطر الهبوطية. ويتم تقييم عوامل الاستدامة جنباً إلى جنب مع الاعتبارات المالية والاقتصادية والتشغيلية والاستراتيجية، بما يضمن مواءمة قرارات الاستثمار مع مستهدفات الأداء المالي للبنك الأهلي السعودي وأهداف تحقيق قيمة طويلة الأجل.

في عام 2025، عززت إدارة الميزانية العمومية مرونة تمويل البنك الأهلي السعودي واستدامة هيكل التمويل لديه، من خلال توسيع نطاق التمويل العالمي للبنك عبر إصدارات متنوعة ومتعددة العملات، وشمل ذلك تمويلًا طويل الأجل من خلال أدوات الشريحة الإضافية الأولى (Tier 1)، وأدوات الشريحة الثانية (Tier 2)، وبرامج السندات متوسطة الأجل/الصكوك (Senior EMTN/Sukuk)، إلى جانب القروض لأجل، مما عزز تنوع مركز السيولة وقاعدة رأس المال للبنك. وقد ساهمت هذه الإجراءات في تعزيز الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي للبنك والحصول على تقدير لأدائه القوي خلال العام.

# إحراز تقدم في التحول إلى صافي الانبعاثات الصفري

يُدرّك البنك الأهلي السعودي أهمية دعم تحول المملكة نحو اقتصاد منخفض الكربون وقادر على التكيف مع تغيّر المناخ. وبصفته إحدى المؤسسات المالية الرائدة، يدعم البنك تحول المملكة إلى الحياد الصفري بحلول عام 2060 من خلال دمج اعتبارات المناخ ضمن عملياته، وهياكل الحوكمة لديه، وأنشطة التمويل.

ويركّز هذا النهج على إدارة الآثار المرتبطة بالمناخ عبر سلسلة القيمة، وتعزيز الأداء البيئي، ودعم الأولويات الوطنية بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.

## الموضوعات الجوهرية

- الإدارة البيئية
- تغيّر المناخ والانبعاثات

## مجالات رؤية المملكة 2030

- مجتمع حيوي

## أهداف التنمية المستدامة



## الإدارة البيئية

خلال عام 2025، واصل البنك الأهلي السعودي تعزيز ممارسات الإدارة البيئية عبر مرافقه، مع التركيز على تحسين الضوابط التشغيلية، ودعم الاستخدام المسؤول للموارد، والحفاظ على الامتثال للمتطلبات البيئية المعمول بها.

ويستند الأداء البيئي عبر مرافق البنك الأهلي السعودي إلى أنظمة وضوابط إدارية منظمة تُمكن من المراقبة والإشراف والتحسين المستمر. وتدعم هذه الضوابط تحديد وإدارة المخاطر والفرص البيئية المرتبطة بعمليات البنك ومرافقه.

### تسليط الضوء

#### شهادة الريادة البلاطينية LEED V4

سعى البنك الأهلي السعودي إلى الحصول على شهادة LEED v4 البلاطينية لمقره الرئيسي الشاهق الواقع في مركز الملك عبدالله المالي (KAFD)، بهدف تعظيم كفاءة الطاقة والمياه وتوفير بيئة عمل عالية الأداء ومستدامة. وتهدف هذه المبادرة إلى خفض استهلاك الموارد التشغيلية، وتقليل الآثار البيئية، وتعزيز رفاه شاغلي المبنى، بما يعكس التزام البنك بتصميم المباني المستدامة وتحقيق كفاءة تشغيلية طويلة الأجل.

ويُدمج المشروع غلاًماً إنشائياً عالي الكفاءة، وأنظمة تبريد مركزي، وتدابير متقدمة لترشيد استهلاك المياه، بما في ذلك تركيبات موقرة للمياه واستخدام المياه المعاد تدويرها. ونتيجة لذلك، من المتوقع أن يحقق المبنى وفورات في تكاليف الطاقة تتجاوز 40% مقارنة بخط الأساس التقليدي، بما يساهم في خفض الانبعاثات الكربونية التشغيلية.

كما تم تحقيق تخفيضات كبيرة في استهلاك المياه الصالحة للشرب، بما يعالج أحد التحديات الحرجة للموارد في مدينة الرياض. ويدعم المبنى كذلك رفاه الموظفين من خلال جودة بيئية داخلية عالية، تشمل تحسين الإضاءة، وأنظمة التحكم في الراحة الحرارية، واستخدام مواد منخفضة الانبعاثات.



## إدارة النفايات

يرتبط نهج البنك الأهلي السعودي في إدارة النفايات ارتباطاً وثيقاً باستراتيجيته الأوسع في التحول الرقمي والابتكار، والتي تُعد رافعة رئيسة للحدّ من استهلاك المواد، ولا سيما الورق. وقد أسهم التوسع المستمر في الخدمات المصرفية الإلكترونية—بما في ذلك الكشوفات الرقمية، والمعاملات عبر الإنترنت، وإدارة الحسابات إلكترونياً—في تقليل الاعتماد بشكل ملحوظ على النماذج والكشوفات والإيصالات المطبوعة. ومن خلال دمج الحلول الرقمية عبر العمليات الموجهة للعملاء والعمليات الداخلية، يعمل البنك على الحدّ من تولّد النفايات من المصدر، مع تقديم خدمات أكثر كفاءة وسهولة.

وبالتوازي مع ذلك، أسهمت مبادرات التحول الرقمي في دعم عمليات أكثر كفاءة في استخدام الموارد من خلال تبسيط سير العمل الداخلي وتسريع الجداول الزمنية لتنفيذ مشاريع تقنية المعلومات. كما أدّى تعزيز الأتمتة عبر عمليات الخدمات المصرفية للأفراد والشركات إلى تقليص العمليات اليدوية المعتمدة على الورق، وتحسين أوقات الإنجاز، وتمكين تقديم خدمات ذات أثر بيئي أقل، إلى جانب تعزيز الحوكمة ودعم الابتكار.

## إدارة المياه

يرتبط استهلاك البنك الأهلي السعودي للمياه بشكل رئيس بعمليات مرافقه التشغيلية، ويتم تزويدها من خلال شبكات المياه البلدية، والتي تعتمد في المملكة العربية السعودية إلى حدّ كبير على المياه المحلّة وموارد المياه الجوفية غير المتجددة. ويُستخدم الماء لأغراض الاستخدامات المنزلية، بما في ذلك الصرف الصحي، واحتياجات الموظفين، وأنظمة التبريد، والرّي المحدود للمساحات الخضراء، مع تصريف مياه الصرف الصحي إلى شبكات الصرف البلدية لمعالجتها.

### تسليط الضوء

#### آلات إعادة التدوير الذاتية (RVMS)

استكمالاً لجهود البنك الأهلي السعودي في الحد من تولّد النفايات، عزّز البنك نهجه في إدارة النفايات التشغيلية من خلال مبادرات إعادة التدوير الداخلية التي تم تنفيذها بالتعاون مع الشركة السعودية للاستثمارية لإعادة التدوير (SIRC). وخلال عام 2025، قام البنك بنشر 17 آلة إعادة التدوير الذاتية في مقره الرئيسي والمباني الإقليمية وعدد من فروع حول المملكة، لدعم جمع وإعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم، بما يعزّز التزامه بكفاءة استخدام الموارد والإدارة المسؤولة للنفايات عبر مرافقه.

ويُمكن البرنامج المستخدمين من إيداع المواد القابلة لإعادة التدوير وكسب نقاط مكافآت عبر تطبيق للهواتف الذكية، بما يشجّع السلوكيات المستدامة ويعزّز مشاركة المجتمع. وخلال مرحلته الأولى، أسهمت المبادرة في جمع 156,359 زجاجة وعلبة، وتفاذي نحو 23,454 كجم من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، إلى جانب الإسهام في رفع مستوى الوعي البيئي لدى الموظفين والزوار.

ولدعم الاستخدام الكفء للمياه، يراقب البنك الأهلي السعودي أنظمة إمداد المياه ويتحكم بها من خلال نظام إدارة المباني (BMS)، بما يتيح جمع البيانات في الوقت الفعلي، والتحكم الآلي، وتحسين الأداء. وخلال عام 2025، أسهمت ترقية أنظمة الاتصال لمضخات المياه المنزلية وضوابط أنظمة مكافحة الحريق في تعزيز المراقبة والموثوقية والكفاءة التشغيلية عبر المرافق الرئيسية.

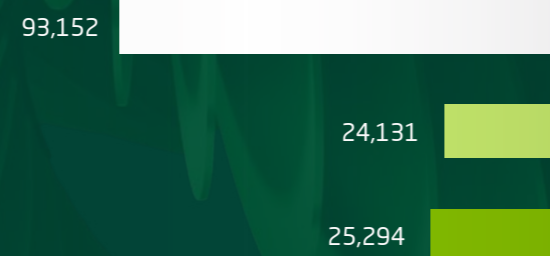
#### كثافة استهلاك المياه (متر مكعب لكل موظف)

2025 ● 2024 ● 2023 ●



#### إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)

2025 ● 2024 ● 2023 ●



\* يغطي جدول البيانات مبنى الإدارة الإقليمية بحدّة والمبنى الرئيسي في مركز الملك عبدالله المالي.

## تغيير المناخ والانبعاثات

### إدارة الطاقة

يدير البنك الأهلي السعودي استهلاك الطاقة عبر مرافقه من خلال تدابير موجهة لتحسين الكفاءة وزيادة الاستثمار في حلول الطاقة النظيفة، وكان من الركائز الرئيسة لهذه الجهود التوسع في نشر نظام إدارة المباني المركزي (BMS) ليشمل 250 فرعاً إضافياً، بما يتيح المراقبة الآلية وتحسين أداء أنظمة التدفئة والتبريد وتهوية وتكييف الهواء (HVAC)، والإضاءة، وإمدادات المياه. وأسهم هذا التوسع في تعزيز أداء المعدات، وتحقيق تحسينات قابلة للقياس في كفاءة الطاقة، ودعم خفض التكاليف التشغيلية.

كما تعزز الأداء الطاقوي من خلال دمج حلول الطاقة المتجددة، بما في ذلك تركيب أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية في الفروع الجديدة وبعض مرافق المقر الرئيسي، إلى جانب تحديث المواقع القائمة بتقنيات موفرة للطاقة. وأسهمت هذه التدابير في تحسين أداء الطاقة مع دعم الأهداف البيئية الأوسع للبنك.

ويستند استهلاك الطاقة عبر المرافق إلى ضوابط وأنظمة إدارة مرافق منظمة، بما في ذلك استخدام نظام إدارة المباني (BMS) لمراقبة استهلاك الطاقة بصورة مستمرة وتحديد فرص التحسين، بما يعزز نهجاً متسقاً ومنهجياً لإدارة الطاقة عبر نطاق عمليات البنك الأهلي السعودي.

الوحدات	*2023	*2024	**2025
<b>حجم استهلاك الطاقة المباشر</b>			
استهلاك الديزل من المولدات	16,150 لتر	5,000 لتر	2,913,423 لتر
<b>حجم استهلاك الطاقة غير المباشر</b>			
استهلاك الكهرباء (في المكاتب و المخازن و المرافق وغيرها)	16,602,510 كيلوواط/ساعة	14,155,039 كيلوواط/ساعة	67,168,828 كيلوواط/ساعة
<b>استهلاك الطاقة</b>			
إجمالي استهلاك الطاقة	60,382.65 جيجاوات	51,148.11 جيجاوات	352,574.96 جيجاوات
كثافة الطاقة لكل وحدة إيرادات	1.75 جيجا جول/مليون ريال سعودي	1.42 جيجا جول/مليون ريال سعودي	8.99 جيجا جول/مليون ريال سعودي

\* يغطي جدول البيانات مبنى الإدارة الإقليمية بجدة والمبنى الرئيسي في مركز الملك عبدالله المالي.  
\*\* تشمل بيانات عام 2025 جميع العمليات، بما في ذلك 16 مبنى في المملكة العربية السعودية، ومبنى واحد في البحرين، و600 فرع، و2,114 جهاز صرف آلي.

### تسليط الضوء

#### دعم تطوير الطاقة المتجددة في المملكة

قدّم البنك الأهلي السعودي دعماً لتحول المملكة نحو الطاقة المتجددة من خلال مشاركته الفاعلة في برنامج الطاقة المتجددة التابع لصندوق الاستثمارات العامة. ففي عام 2023، شارك البنك في مشاريع الجولة الثالثة من برنامج الطاقة المتجددة لصندوق الاستثمارات العامة، بما يسهم في تحقيق المستهدف الوطني المتمثل في الوصول إلى 58.7 جيجاواط من قدرات الطاقة المتجددة بحلول عام 2030.

وتوسّع هذا الدعم خلال عام 2024 من خلال المشاركة في ثلاثة مشاريع للطاقة الشمسية ضمن الجولة الرابعة لصندوق الاستثمارات العامة، والتي يتوقع أن تضيف نحو 5,500 ميجاواط من قدرات الطاقة المتجددة عند اكتمالها. وفي عام 2025، وصلت خمسة مشاريع إضافية للطاقة الشمسية بمشاركة البنك الأهلي السعودي إلى الإغلاق المالي، بما يمثل قدرة مخططة إضافية تبلغ نحو 12,000 ميجاواط من الطاقة المتجددة.

وعبر هذه المشاريع، قدّم البنك الأهلي السعودي حلولاً تمويلية متنوعة شملت قروض الأجل، وقروض الجسر لحقوق الملكية، وتسهيلات رأس المال العامل، دعماً لتطوير وتنفيذ بنية تحتية واسعة النطاق للطاقة المتجددة، وبما يتماشى مع الأهداف الوطنية للاستدامة.



## انبعاثات غازات الدفيئة

لا يزال تغيّر المناخ يُمثّل أحد التحديات العالمية الرئيسية، حيث تعمل الحكومات والمؤسسات المالية وقطاع الأعمال بشكل متزايد على مواكبة استراتيجياتها مع مسارات إزالة الكربون والتحول إلى الحياد الصفري للحدّ من المخاطر والآثار المرتبطة بالمناخ. ويدرك البنك الأهلي السعودي دوره في دعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون من خلال تعزيز قياس وإدارة والإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة عبر عملياته.

نقّد البنك الأهلي السعودي مجموعة من المبادرات التشغيلية لدعم خفض انبعاثات غازات الدفيئة عبر مرافقه وأنشطته. وتشمل هذه المبادرات استخدام نظام إدارة المباني (BMS) لمراقبة استهلاك الطاقة وتحسينه في أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والإضاءة، بما

## الانبعاثات التشغيلية

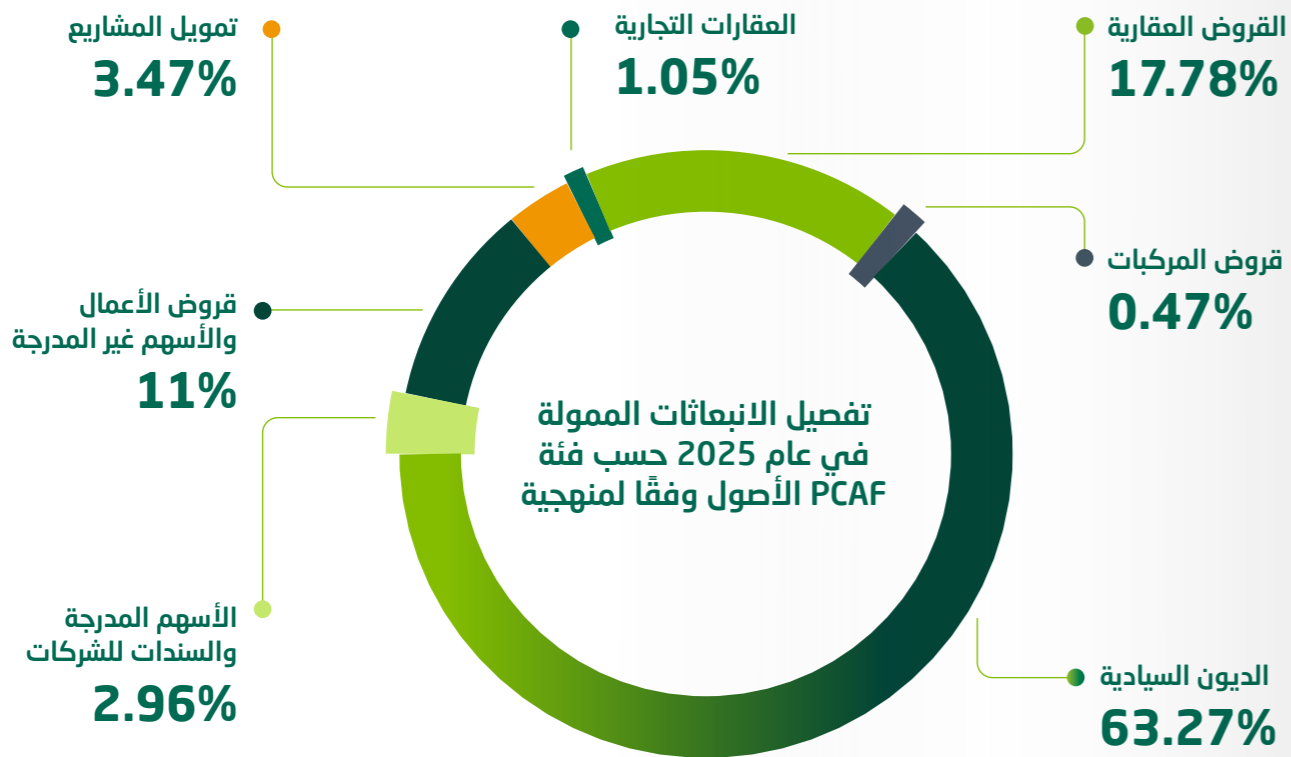
ولتعزيز القدرات الداخلية، تم تنفيذ جلسة مخصصة لبناء القدرات خلال العام، بهدف رفع مستوى الفهم بأساسيات تغيّر المناخ ومبادئ انبعاثات النطاق الأول والنطاق الثاني والنطاق الثالث، مع تركيز خاص على أهميتها لقطاع الخدمات المالية. وفي عام 2025، استكمل البنك الأهلي السعودي تقييماً شاملاً لحصر انبعاثاته التشغيلية، وأدرج انبعاثات غازات الدفيئة ذات الصلة ضمن فئات النطاق الثالث، بالإضافة إلى الجرد القائم. كما قام البنك بتوسيع حدود انبعاثات غازات الدفيئة للنطاقين الأول والثاني لتشمل جميع العمليات ذات الصلة.

يضمن تشغيل الأنظمة عند الحاجة فقط وبأعلى مستويات الكفاءة. كما يراعي البنك أداء الطاقة وكفاءة الانبعاثات في تصميم المباني وتجديدها وتشغيلها، من خلال اعتماد تقنيات موفّرة للطاقة وممارسات المباني الخضراء.

وخلال عام 2025، أحرز البنك الأهلي السعودي تقدماً ملموساً في تعزيز نهجه لقياس وإدارة الآثار المناخية عبر عملياته، وسلسلة القيمة، ومحفظته. وقد قام البنك بتأسيس القدرات الأساسية اللازمة لتقييم انبعاثات غازات الدفيئة ضمن النطاق الأول والنطاق الثاني والنطاق الثالث، بما يتماشى مع بروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol).

للاطلاع على النتائج التفصيلية لانبعاثات غازات الدفيئة التشغيلية والمنهجية المتبعة، يرجى الرجوع إلى الملحق (3).

فئة الأصول	الانبعاثات الممولة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون CO2e)	التعرض القائم (مليار دولار أمريكي)	كثافة الانبعاثات الممولة (كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون / دولار تعرض)	المتوسط المرجح لدرجة جودة البيانات وفق منهجية PCAF
الأسهم المدرجة والسندات للشركات	3,426,136	20.21	0.170	5.00
قروض الأعمال والأسهم غير المدرجة	12,719,171	60.35	0.211	5.00
تمويل المشاريع	4,012,525	10.00	0.401	5.00
العقارات التجارية	1,217,049	7.81	0.156	5.00
القروض العقارية	20,567,543	50.68	0.410	5.00
قروض المركبات	542,792	5.11	0.106	5.00
الديون السيادية	73,174,063	57.87	1.265	2.00



الوحدات	2025	2024	2023
النطاق الأول (انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة)	7,976	13.31	42.95
النطاق الثاني (انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة)	41,707	7,785.27	11,063.39
النطاق الثالث (انبعاثات غازات الدفيئة - الفئات 1-14)	266,971	غير مقاس	غير مقاس
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (باستثناء الانبعاثات الممولة)	316,654	7,798.58	11,106.34
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة للنطاقين الأول والثاني	1.27	0.216	0.321

\* يغطي جدول البيانات مبنى الإدارة الإقليمية بجدة والمبنى الرئيسي في مركز الملك عبدالله المالي.

\*\* تشمل بيانات عام 2025 جميع العمليات، بما في ذلك 16 مبنى في المملكة العربية السعودية، ومبنى واحد في البحرين، و600 فرع، و2,114 جهاز صراف آلي.

## الانبعاثات الممولة

بلغ إجمالي الانبعاثات الممولة خلال عام 2025 نحو 115,659,280 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO<sub>2</sub>e)، وحقّق البنك الأهلي السعودي متوسطاً مرجّحاً لجودة البيانات قدره 4.18، وذلك وفقاً لمنهجية الشراكة من أجل المحاسبة الكربونية للمؤسسات المالية (PCAF).

وينشأ الجزء الأكبر من الأثر المناخي للبنك الأهلي السعودي من سلسلة القيمة، ولا سيما من خلال الانبعاثات الممولة المرتبطة بأنشطة الإقراض والاستثمار وبناء عليه، بدأ البنك خلال عام 2025 قياس ومراقبة الانبعاثات الممولة وفقاً لمنهجية الشراكة من أجل المحاسبة الكربونية للمؤسسات المالية (PCAF) وبما يتماشى مع بروتوكول غازات الدفيئة (النطاق الثالث، الفئة 15 - الاستثمارات). ويُعد ذلك خطوة محورية في تعزيز الشفافية، وتمكين البنك من فهم وقياس وإدارة أثره المناخي بصورة أفضل عبر أنشطته التشغيلية والتمويلية، دعماً للتحول نحو اقتصاد أكثر استدامة.

للاطلاع على المنهجية التفصيلية لانبعاثات غازات الدفيئة الممولة والنتائج حسب القطاع، يرجى الرجوع إلى الملحق (3).

يعمل البنك الأهلي السعودي حالياً على تحديد بؤر الانبعاثات التشغيلية والتمويلية، وتحديد أولويات القطاعات الرئيسة الأعلى من حيث الانبعاثات، ومن ثم وضع مستهدفات لخفض الانبعاثات تتماشى مع الطموحات المناخية الوطنية والعالمية. وسيمكّن هذا الجهد من تطوير

خطة شاملة لإدارة الكربون، وسجل لمبادرات خفض الانبعاثات، بما يدعم الإجراءات قصيرة الأجل وتدابير التحول طويلة الأجل. كما يخطط البنك للتفاعل مع عملائه لفهم أثرهم المناخي بشكل أفضل وتقييم خططهم لمعالجة التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون.

# التمكين المالي ورعاية المواهب

يرتكز نهج البنك الأهلي السعودي في الأثر الاجتماعي على قناعته بأن التمويل يمكن أن يشكل مُمكّنًا رئيسيًا لتحقيق نمو اقتصادي مستدام وشامل. ويلتزم البنك بتعزيز الشمول المالي من خلال توسيع نطاق الوصول إلى حلول مالية مبتكرة ومسؤولة عبر مختلف شرائح المجتمع، مع تركيز خاص على دعم مشاركة المرأة وتمكينها.

وبالتوازي مع ذلك، يسعى البنك الأهلي السعودي إلى أن يكون جهة العمل المفضّلة من خلال بناء قوى عاملة متفاعلة ومؤهلة ومتنوّعة، والاستثمار في تنمية المواهب، والتقدّم الوظيفي، ورفاه الموظفين. وتعكس هذه الأولويات مجتمعة دور البنك في تعزيز رأس المال البشري، وتعزيز الفرص الاقتصادية، والإسهام في اقتصاد أكثر شمولاً ومرورة.

## الجوانب الجوهرية المشمولة

- استقطاب المواهب وتنميتها واستبقائها
- التوطين وتنمية المواهب المحلية
- التنوع والشمول وتكافؤ الفرص
- صحة الموظفين وسلامتهم ورفاههم
- التمكين والشمول المالي
- المشاركة المجتمعية

## مجالات رؤية المملكة 2030

- وطن طموح
- مجتمع حيوي

## أهداف التنمية المستدامة



## استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتنميتها

يهدف البنك الأهلي السعودي إلى أن يكون جهة العمل المفضلة من خلال استقطاب المواهب عالية الكفاءة وتنميتها والاحتفاظ بها، إلى جانب تعزيز ثقافة مؤسسية تدعم النمو والابتكار والنجاح على المدى الطويل. واستنادًا إلى سياسات الموارد البشرية المعتمدة، وبما يتماشى مع نظام العمل في المملكة العربية السعودية والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة، يلتزم البنك بتوفير بيئة عمل شاملة وداعمة تمكن الموظفين من بناء مسارات مهنية مجدية ومستدامة.

### نظرة عامة على القوى العاملة

يرتكز نهج البنك الأهلي السعودي في إدارة القوى العاملة على إطار شامل لسياسات الموارد البشرية ينظم عمليات الاستقطاب، والالتحاق بالعمل، وإدارة الأداء، والتعويضات والمزايا، وتنمية المواهب، وعلاقات الموظفين على مستوى البنك. ويجري تطبيق هذا الإطار بصورة متنسقة عبر جميع الشركات التابعة، مع اعتماد المبادئ الأساسية ذاتها للسياسات، والسماح بتطبيق إجراءات محلية عند الاقتضاء.

ويتوافق إطار السياسات توافقًا كاملًا مع نظام العمل في المملكة العربية السعودية، ولوائح المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI)، وأطر أفضل الممارسات العالمية ذات الصلة، بما ضمن العدالة والشفافية والامتثال التنظيمي.

الوحدات	2023	2024	2025
<b>حجم القوى العاملة</b>			
إجمالي عدد الموظفين*	8,656	8,516	7,705
• الموظفون بدوام كامل	8,482	8,342	7,658
• المتدربون والطلاب المبتعثون	174	174	47
<b>الموظفون حسب الجنس</b>			
• الإناث	1,234	1,367	1,405
• الذكور	7,248	6,975	6,253
<b>الموظفون حسب المستوى الوظيفي</b>			
إجمالي عدد الموظفين في الإدارة العليا	399	490	527
إجمالي عدد الموظفين في الإدارة الوسطى	2,379	2,285	2,097
إجمالي عدد الموظفين في المستويات الأخرى	5,704	5,567	5,034
<b>القوى العاملة حسب الفئة العمرية*</b>			
18-30	1,619	1,426	1,356
31-40	4,668	4,483	3,941
41-50	1,942	2,149	2,059
+51	253	284	302

\*تم تحديث بيانات عامي 2023 و2024 لتعزيز دقة المقارنة بين الفترات.

### التوظيف واستقطاب المواهب

يعتمد البنك الأهلي السعودي نهجًا منظمًا وموجهًا في التوظيف، يهدف إلى تلبية متطلبات القوى العاملة الاستراتيجية، مع دعم تنمية المواهب الوطنية وبناء القدرات المستقبلية، ومن خلال مجموعة

من برامج التوظيف والتنمية المتخصصة، يعمل البنك على استقطاب كفاءات جاهزة لسوق العمل عبر مجالات الأعمال ذات الأولوية ومختلف المراحل الوظيفية.

#### برامج التوظيف الرئيسية وأثرها

##### برنامج رواد البنك الأهلي السعودي

مبادرة وطنية رائدة لتنمية المواهب، تُنفذ بالشراكة مع مزودين دوليين رائدين، وتهدف إلى استقطاب أفضل المواهب الوطنية الشابة وتأهيلها لتشغل مناصب قيادية استراتيجية وتشغيلية في القطاع المصرفي.

1

عدد الدفعات التي تم إطلاقها

22

عدد المشاركين المسجلين

132

عدد الخريجين الذين تم توظيفهم

##### التوظيف المباشر لقطاع الأفراد

نهج توظيف مباشر يركز على تلبية احتياجات التوظيف في الصفوف الأمامية والوظائف الموجهة لخدمة العملاء عبر عمليات الخدمات المصرفية للأفراد.

4

عدد الدفعات التي تم إطلاقها

122

عدد الموظفين الجدد من خلال التوظيف المباشر

##### إدارة بيانات المنشأة

برنامج توظيف منظم يهدف إلى تطوير مهارات الملتحقين بالبرنامج في مجال إدارة البيانات وحوكمتها وتعزيز قدراتهم والاستفادة منها بكفاءة وفعالية.

1

عدد الدفعات التي تم إطلاقها

20

عدد المشاركين الذين تم تدريبهم

##### التوظيف المنظم المعني بالتقنيات

صمم مسار التوظيف هذا لتزويد المتدربين في قطاعي التقنية والتحول الرقمي بالمعارف الأساسية والخبرات التقنية التي يحتاجونها وتدريبهم على رأس العمل على نحو يضمن تلبية متطلبات الأعمال.

1

عدد الدفعات التي تم إطلاقها

32

عدد المشاركين الذين تم تدريبهم

##### برنامج إدارة علاقات المنشآت الصغيرة والمتوسطة

برنامج تطوري يهدف إلى تعزيز قدرات إدارة العلاقات ضمن قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ويشمل تحليل الائتمان، وإدارة المخاطر، واعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتميز في إدارة العلاقات.

1

عدد الدفعات التي تم إطلاقها

15

عدد المشاركين الذين تم تدريبهم

### مزايا الموظفين

يقدم البنك الأهلي السعودي مجموعة من مزايا الموظفين المصممة لدعم رفاههم وأمنهم المالي. وتشمل هذه المزايا التغطية الطبية، وتأمين الحياة والعجز، والالتزام بمتطلبات التأمينات الاجتماعية الوطنية، بما في ذلك المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI). كما يوقر البنك تغطية تأمينية اجتماعية وبرنامج ادخار للمتقاعدين، بما يدعم التخطيط المالي لمرحلة التقاعد.

ويرتكز نهج البنك الأهلي السعودي في التعويضات على استقطاب المواهب والاحتفاظ بها من خلال هياكل رواتب تنافسية مقارنة بالسوق، مع تركيز واضح على العدالة الداخلية. ويتم تصنيف الوظائف وفق عملية رسمية لتقييم الوظائف، على أن يحدّد مستوى الرواتب بناءً على متطلبات الدور الوظيفي، والكفاءات، والخبرات ذات الصلة. ويدعم هذا النهج العدالة والشفافية ومواءمته مع استراتيجية البنك طويلة الأجل لإدارة رأس المال البشري.

### وتشمل المزايا الإضافية للموظفين ما يلي

شحن المتعلقات الشخصية

تذاكر السفر السنوية

سلفة على مرتبات الإجازات

قروض رواتب الموظفين

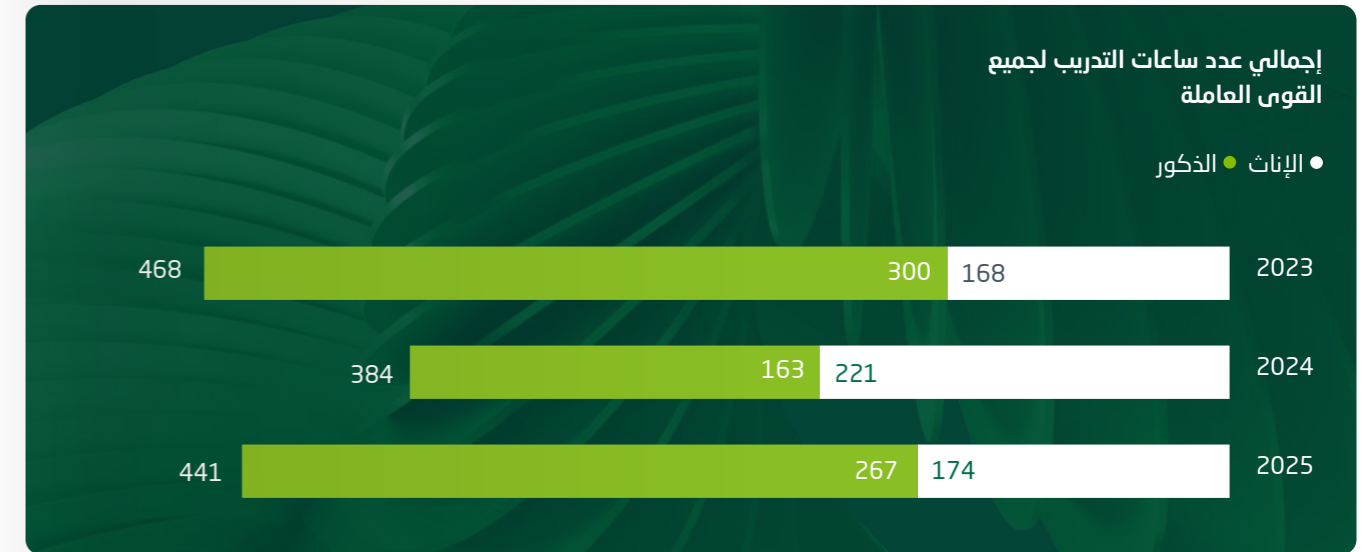
أسعار تفضيلية للتمويل الشخصي والتمويل العقاري وتأجير السيارات

مزايا بطاقة الائتمان

حزم دعم المتقاعدين



خلال عام 2025، واصل البنك الأهلي السعودي تعزيز قواه العاملة من خلال استقطاب موجّه للمواهب يتماشى مع احتياجات الأعمال وأولويات رأس المال البشري على المدى الطويل. وارتفع إجمالي عدد الموظفين الجدد بنسبة 15% مقارنة بالعام السابق، بما يعكس الاستثمار المستمر في تعزيز القدرات المؤسسية. وبلغ عدد النساء اللواتي تم توظيفهن 174 موظفة، في حين ارتفع توظيف فئة الشباب بنسبة 4%، دعمًا لأهداف التوّع والشمول وتنمية القوى العاملة الوطنية.



الوحدات	2023	2024	2025
<b>الدوران الوظيفي للموظفين*</b>			
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في البنك	714	511	1,129
• الإناث	111	88	136
• الذكور	603	423	993
<b>معدل دوران الموظفين</b>			
معدل دوران الموظفين	8.4%	6.1%	8.6%**

\* تم تحديث بيانات عامي 2023 و2024 لتعزيز دقة المقارنة بين الفترات.  
\*\* باستثناء الموظفين الذين تم نقلهم إلى إتقان.

## إجازة الوالدين

حرصاً على تعزيز التوازن الصحي بين العمل والحياة للوالدين، يقدم البنك الأهلي السعودي مزايا إجازة الوالدين بما يتوافق توافقاً كاملاً مع نظام العمل في المملكة العربية السعودية. وقد ظل معدل الاستفادة من إجازة الوالدين مستقرًا على مدى فترة الثلاث سنوات، حيث استفاد 505 موظفين من إجازة الوالدين خلال عام 2025، بما يتماشى إلى حد كبير مع مستويات الأعوام السابقة.

كما حافظت معدلات العودة إلى العمل على مستويات مرتفعة، إذ بلغت 99.6% في عام 2025، بما يعكس فعالية إعادة دمج الموظفين بعد إجازة الوالدين. وعلى الرغم من انخفاض طفيف في معدل الاحتفاظ بالموظفين لمدة 12 شهرًا خلال عام 2025 ليصل إلى 92.9%، إلا أنه لا يزال يعكس مستوى مرتفعًا من الاحتفاظ بالقوى العاملة بين الموظفين العائدين من إجازة الوالدين.

2025	2024	2023	الوحدات	
505	492	517	عدد	عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين
503	492	515	عدد	عدد الموظفين العائدين للعمل بعد إجازة الوالدين (عودة الموظفين)
469	481	499	عدد	عدد الموظفين العائدين للعمل بعد إجازة الوالدين واستمروا بالعمل في البنك بعد مرور 12 شهرًا (معدل استبقاء الموظفين)
99.6%	99.8%	99.6%	نسبة مئوية	نسبة العودة إلى العمل*
92.9%	98%	96.5%	نسبة مئوية	معدل الاستبقاء**

\* يشير معدل العودة إلى العمل إلى النسبة المئوية للموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدين.

\*\* يشير معدل الاحتفاظ بالموظفين إلى النسبة المئوية للموظفين الذين عادوا من إجازة الوالدين واستمروا على رأس العمل بعد مرور 12 شهرًا على عودتهم.



## التدريب والتطوير

يتم تقديم التدريب والتطوير في البنك الأهلي السعودي من خلال أكاديمية البنك الأهلي السعودي (اقرأ المزيد هنا)، وهي منصة التعلم وبناء القدرات المخصصة لدعم النمو المهني المستمر عبر مختلف المراحل الوظيفية. وتوفر الأكاديمية نهجًا منظمًا ومتكاملًا للتعلم، يشمل مسارات تطوير قائمة على الأدوار الوظيفية، وبرامج قيادية، وشهادات مهنية، وتدريبًا موجّهًا على المهارات بما يتماشى مع أولويات الأعمال.

ويتم تنفيذ البرامج وفق نموذج تعلم مدمج يجمع بين جلسات تدريبية يقودها مدربون، ومنصات التعلم الرقمية، والأدوات الافتراضية، مع متابعة التقدم من خلال أنظمة إدارة الموارد البشرية المعتمدة لدى البنك. ويسهم هذا النهج في تنمية القدرات بصورة متسقة، وتعزيز تفاعل الموظفين، ودعم النمو طويل الأجل للمواهب على مستوى البنك.

## أكاديمية البنك الأهلي السعودي - نهج الإدارة والحوكمة

تعمل أكاديمية البنك الأهلي السعودي ضمن إطار تعلم منظم على مستوى البنك، يهدف إلى تعزيز قدرات الموظفين بصورة مستمرة، مع مواكبة تنمية المواهب مع أولويات الأعمال والمتطلبات التنظيمية والتزامات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتخضع الأكاديمية لإشراف إدارة الموارد البشرية، وتعتمد نموذج حوكمة منضبطًا يضمن أن تكون مبادرات التعلم ذات صلة ومتوافقة وفعالة في دعم الأداء المؤسسي وتنمية القوى العاملة على المدى الطويل.

وتشمل العناصر الرئيسة لنهج إدارة أكاديمية البنك الأهلي السعودي ما يلي:

**تحليل الاحتياجات التدريبية السنوي (TNA):** يُجرى على مستوى جميع قطاعات الأعمال لتحديد متطلبات التعلم التي تشمل المهارات التقنية، وتنمية القيادات، وكفاءات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وإدارة المخاطر، والتميز في خدمة العملاء.

**الإشراف التنفيذي وتوفير الموارد:** تتم مراجعة خطط التدريب وميزانيات التعلم واعتمادها من قبل الإدارة التنفيذية لضمان مواءمتها مع أولويات القوى العاملة الاستراتيجية.

**الشراكات الخارجية:** التعاون مع مزودي التدريب المعتمدين والمؤسسات الأكاديمية لتقديم برامج متخصصة تتماشى مع معايير القطاع والمتطلبات التنظيمية.

**نماذج تنفيذ مرنة:** استخدام التدريب الحضوري والافتراضي والمدمج ومنصات التعلم الرقمية لتعزيز سهولة الوصول والشمولية وتفاعل المتعلمين.

**تنفيذ موحد:** تطبيق نماذج تنفيذ وتخطيط قدرات متسقة لدعم الاستخدام الكفء للموارد والتنفيذ في الوقت المناسب للبرامج.

**المواءمة التنظيمية والمتابعة:** المتابعة المستمرة وإعداد التقارير بشأن استكمال التدريب الإلزامي، وشهادات ساما، ومؤشرات الأداء الرئيسة للتعلم التنظيمي.

**التركيز على الالتزام:** مواءمة كاملة مع المتطلبات التنظيمية المالية، بما في ذلك مكافحة الاحتيال، والأمن السيبراني، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CTF)، ومعايير الاعتماد المهني.

240

عدد الموظفين المسجلين في مسارات تعلم منظمة

671

عدد البرامج التدريبية المقدمة من خلال أكاديمية البنك الأهلي السعودي

95%

نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريبًا خلال العام

271,203

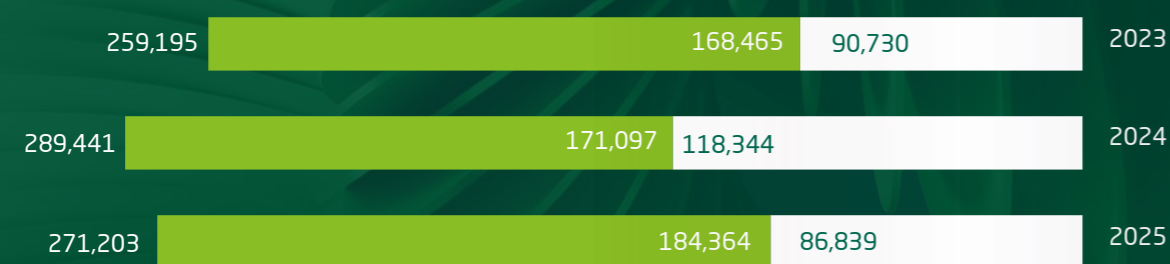
إجمالي ساعات التدريب المقدمة (2025)

## التدريب والتطوير الوظيفي

وخلال عام 2025، ومن خلال برامج تدريبية موجهة، يعمل البنك الأهلي السعودي على تنمية المهارات المتخصصة عبر مجالات الأعمال الرئيسية، مع دعم نمو المواهب على المدى الطويل وتعزيز التميز التشغيلي.

### إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع القوى العاملة

• الإناث • الذكور



الوحدات	2025	2024	2023
متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف*	22	34	55
• الإناث	29.7	73.23	62.7
• الذكور	19.1	24	28.7
إجمالي عدد ساعات التدريب لموظفي الإدارة العليا	14,477	13,453	9,112
إجمالي عدد ساعات التدريب لموظفي الإدارة الوسطى	54,615	56,396	55,282

\* تعكس الأرقام متوسط ساعات التدريب للموظفين الذين تلقوا تدريباً خلال فترة إعداد التقرير.



وبالإضافة إلى ذلك، قدم البنك الأهلي السعودي مجموعة من المبادرات التدريبية الأخرى على مدار العام، لضمان تزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة، وتمكينهم من أداء أدوارهم بكفاءة، وتعزيز ثقتهم في تنفيذ مهامهم بفاعلية.



### تسليط الضوء

#### الاستثمار في الكفاءات والأداء

في إتقان، يعد التعلم المستمر والتطوير المهني من المحركات الرئيسة للنمو على مستوى الأفراد والمؤسسة. وتوفر الشركة التابعة لموظفيها إمكانية الوصول إلى برامج تدريبية موجهة وفرص تطوير تهدف إلى تعزيز القدرات التقنية والإدارية ومهارات التواصل.

ويشكل إدارة الأداء عنصراً أساسياً في استراتيجية إتقان للموارد البشرية، حيث يخضع جميع الموظفين – بما يمثل 100% من القوى العاملة – إلى تقييمات أداء منتظمة لقياس التقدم، وتقدير الإنجازات، وتحديد احتياجات التطوير. وتسهم هذه التقييمات في دعم التقدم الوظيفي وتنمية المواهب وتخطيط التعاقب الوظيفي، بما يعزز التزام إتقان ببناء قوى عاملة عالية الأداء، ومتفاعلة، ومحفزة.

**برنامج كبار مسؤولي الائتمان (SCO)**

يُعد برنامج كبار مسؤولي الائتمان (Senior Credit Officer - SCO) مبادرة تطوير مهني متعددة السنوات تهدف إلى تعزيز القدرات المهنية لكبار مسؤولي الائتمان على مختلف المستويات في البنك الأهلي السعودي. ويركز البرنامج على تعزيز جودة الحكم الائتماني، وتقييم المخاطر، ومهارات اتخاذ القرار، استجابة لتغيرات ظروف السوق والتوقعات التنظيمية من خلال مسار تطوير منظم، يدعم برنامج كبار مسؤولي الائتمان توحيد الممارسات الائتمانية وتعزيز قدرات إدارة المخاطر على مستوى البنك.

**برنامج LEAP+**

برنامج LEAP+ هو برنامج استراتيجي لتسريع تطوير القيادات، يهدف إلى تنمية القيادات الصاعدة في البنك الأهلي السعودي وتعزيز سلسلة القيادات المستقبلية للبنك. ويُقدّم البرنامج بالشراكة مع نخبة من أعضاء هيئة التدريس في كلية لندن للأعمال (London Business School)، ويركز على تعزيز القدرات القيادية المتقدمة، والتفكير النقدي، واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

ويحصل المشاركون على تعرّض لمنهجيات قيادية عالمية، إلى جانب دعم من خلال جلسات تدريب فردية مخصصة، والمشاركة في محاكاة عملية لمعالجة تحديات أعمال معقدة، ويتم إعداد خريجي البرنامج لقيادة مبادرات استراتيجية على مستوى البنك، والإسهام في تعزيز المرونة المؤسسية وتحقيق الاستدامة على المدى الطويل.

**147****عدد المشاركين في عام 2025****147****عدد المشاركين في عام 2025****برنامج بناء قدرات إدارة البيانات وإعداد التقارير**

يهدف برنامج بناء قدرات إدارة البيانات وإعداد التقارير إلى تعزيز خبرات الموظفين في تحليل البيانات وذكاء الأعمال، بما يمكن من اتخاذ قرارات أكثر فاعلية قائمة على البيانات على مستوى البنك. ويستهدف البرنامج الموظفين الحاليين، حيث يزود المشاركين بمهارات عملية للاستفادة من تحليلات البيانات دعمًا لتحوّل الأعمال وتحقيق النمو المستدام.

وقد تم تنفيذ البرنامج على مدار عام 2025 من خلال مزيج من التدريب التقني، ووحدات تعلم تطبيقية، ومشاريع ختامية.

وشملت أبرز النتائج ما يلي:

- تحسين مستوى الثقافة البياناتية،
- تعزيز جودة إعداد التقارير،
- تقوية قدرات اتخاذ القرار،
- وزيادة الإنتاجية.

**25****عدد المشاركين في عام 2025****برنامج القيادة الفعالة**

برنامج القيادة الفعالة هو برنامج يهدف إلى تعزيز القدرات القيادية الأساسية من خلال تنمية مهارات إدارة الفرق واتخاذ القرار وحل المشكلات. ويدعم البرنامج المشاركين في بناء الثقة اللازمة لمعالجة تحديات بيئة العمل وتحسين فعالية القيادة بشكل عام.

ويقدّم البرنامج عبر ورش عمل تفاعلية وتمارين تطبيقية يقودها مدربون خبراء من مركز الإدارة الأوروبي (Management Centre Europe)، حيث يزود المشاركين بأدوات عملية قابلة للتطبيق لتمكينهم من تحفيز الفرق، واتخاذ قرارات مدروسة، والقيادة بأثر أكبر.

**52****عدد المشاركين في عام 2025****تسليط الضوء****برنامج هاكاثون SURGE**

تم إطلاق برنامج هاكاثون SURGE بهدف تعزيز الابتكار القائم على البيانات وتوسيع نطاق التعاون بين وحدات البنك الأهلي السعودي، من خلال تمكين الموظفين من تطوير حلول عملية لتحديات أعمال حقيقية. وقد تم تنفيذ البرنامج عبر مبادرتين متكاملتين هما: SURGE DAT-AI-THON و SURGE Leap+، حيث صمّم البرنامج لتسريع تحويل الأفكار إلى نماذج أولية قابلة للتطبيق (POCs) ودعم أجنحة التحول الرقمي لدى البنك.

وجرى تنظيم الهاكاثونات من خلال ورش عمل إرشادية وجلسات إشراف وتوجيه بقيادة مرشدين مختصين، بما مكّن الفرق من تحديد التحديات، وتطوير الأفكار، وإعداد حلول قابلة للتنفيذ. وقد أقيم SURGE Leap+ في شهر يونيو 2025، بينما عُقد SURGE DAT-AI-THON في ديسمبر 2025، بمشاركة موظفين من القطاع المصرفي للأفراد، والقطاع المصرفي للشركات، والمشاريع الرقمية.

وأُسفر البرنامج عن تكوين مسار قوي من الأفكار عالية الإمكانات، وتعزيز التعاون بين الوحدات المختلفة، إلى جانب تطوير عدد من النماذج الأولية المؤهلة للانتقال إلى مرحلة التجارب التشغيلية. كما أبرزت الدروس المستفادة أهمية منصات الابتكار المنهجية في تسريع نضج الأفكار ودعم انتقالها نحو المنتجات الأولية القابلة للتطبيق (MVPs).

## التطور الوظيفي

يُطبق البنك الأهلي السعودي عملية منظّمة لتقييم الأداء لدعم ثقافة قائمة على الأداء وتعزيز التطور المستمر للموظفين. وتنفّذ هذه العملية عبر ثلاث دورات سنوية تشمل تحديد الأهداف، ومراجعة منتصف العام، ومراجعة نهاية العام، بما يضمن مواءمة الأهداف الفردية مع الكفاءات السلوكية والأولويات المؤسسية.

وتُدار مناقشات وتقييمات الأداء من خلال نظام إدارة الأداء المعتمد لدى البنك، مع مشاركة فاعلة من الموظفين والمديرين المباشرين، بما يدعم التغذية الراجعة المنتظمة، وتخطيط التطوير، والاعتراف بالأداء.

نسبة الموظفين الذين تلقوا تقييمًا منتظمًا للأداء والتطور الوظيفي

100%  
2025

100%  
2024

100%  
2023

## بناء القدرات في مجال الاستدامة

خلال عام 2025، قام البنك الأهلي السعودي بتطوير استراتيجية تدريب متخصصة لرأس المال البشري في مجال الاستدامة، دعمًا للتنفيذ الفعال لاستراتيجية الاستدامة وضمان تزويد الموظفين بالمهارات والقدرات اللازمة لتحقيق أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتوفّر هذه الاستراتيجية نهجًا منظمًا على مستوى البنك لتحديد احتياجات التدريب المتعلقة بالاستدامة وترتيب أولوياتها ومعالجتها عبر وحدات الأعمال المختلفة.

ويركّز هذا النهج على تحديد المهارات والكفاءات الرئيسية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات اللازمة لدعم أهداف البنك، بما في ذلك طموحات التمويل المستدام، وخبرات المناخ والاستدامة الشاملة، إلى جانب تقييم موارد التدريب الداخلية والخارجية القائمة وتحديد فجوات القدرات.

واستنادًا إلى هذا التقييم، يتم تطوير مسارات تعلّم موجهة وخطط للموارد تجمع بين رفع مهارات الموظفين الحاليين والتزويد الانتقائي بالخبرات المتخصصة عند الحاجة. ويسهم هذا النهج المنهجي في ضمان دعم مسؤوليات الاستدامة بالمهارات المناسبة بوضوح، وتمكين الموظفين من تنفيذ التزامات البنك الأهلي السعودي في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بكفاءة وثقة.



## التوطين وتنمية المواهب المحلية

عبر بناء مسارات مهنية مستدامة، والاستثمار في تنمية المهارات، والالتزام بالمستهدفات الوطنية للقوى العاملة المعمول بها.

وبالنسبة لبعض الأدوار التي تتطلب خبرات متخصصة وحيث تكون توافر المواهب المحلية محدودًا، يوظف البنك الأهلي السعودي كوادِر غير سعودية وفقًا للمتطلبات التنظيمية والإرشادات المعتمدة. ويسهم هذا النهج المتوازن في نقل المعرفة، وبناء قدرات القوى العاملة، ودعم تنمية المواهب الوطنية على المدى الطويل.

يولي البنك الأهلي السعودي أولوية للتوطين من خلال التركيز على استقطاب المواهب السعودية وتنميتها والاحتفاظ بها عبر جميع وحدات الأعمال. ويدعم البنك بشكل فعال مستهدفات السعودية

## عدد المواطنين السعوديين من إجمالي القوى العاملة بدوام كامل

● الإناث ● الذكور



الوحدات	2023	2024	2025
نسبة التوطين في مناصب الإدارة العليا	91.3%	92.6%	93.1%
نسبة التوطين من إجمالي القوى العاملة	99.2%	99.3%	99.3%

\* تشمل البيانات المملكة العربية السعودية فقط.

## برامج المسار المهني المبكر

متنوعة. وأكمل المشاركون تدريبًا عمليًا منظمًا أثناء العمل عبر عدد من إدارات البنك الأهلي السعودي، دعمًا لتنمية المسار المهني المبكر وتعزيز قنوات المواهب الوطنية.

وبالإضافة إلى ذلك، استضاف البنك الأهلي السعودي جلسات تعريف «Engage & Explore» للزوار الخارجيين، بما في ذلك مشاركون من برنامج تطوير الخريجين في روشن وطلاب نادي الاقتصاد بجامعة الملك سعود، وذلك بهدف إتاحة الاطلاع على قطاع الخدمات المصرفية والمسارات المهنية المتاحة داخل البنك.

يقدم البنك الأهلي السعودي برامج التدريب التعاوني والتدريب الصيفي دعمًا لطلاب الجامعات لاكتساب خبرات عملية واقعية وتنمية المهارات التقنية والمهنية. وقد صمّمت هذه البرامج لسدّ الفجوة بين التعلّم الأكاديمي والتطبيق العملي في بيئة العمل، بما يسهم في تعزيز ثقة الطلاب وجاهزيتهم للانخراط في سوق العمل.

وبالتعاون مع فريق استقطاب المواهب، أطلقت أكاديمية البنك الأهلي السعودي خلال عام 2025 الدفعة السادسة من برنامج التدريب التعاوني، بمشاركة 75 طالبًا وطالبة من تخصصات أكاديمية

## التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

تُعد مبادئ التنوع والشمول مدمجة ضمن إطار سياسات الموارد البشرية لدى البنك الأهلي السعودي، بما يعكس التزام البنك بتكافؤ فرص الوصول لجميع الموظفين. وتعمل السياسات المعتمدة على تعزيز احترام الفروقات الفردية ودعم تهيئة بيئة عمل شاملة يشمر فيها الجميع بالتقدير والاحترام، ويتمكنون من الإسهام بكامل إمكاناتهم.

ويولي البنك الأهلي السعودي اهتمامًا خاصًا بزيادة مشاركة المرأة عبر مختلف مستويات القوى العاملة، ودعم تقدّمها المهني. وقد تم تصميم برامج موجهة لتزويد الموظفات بالمهارات والخبرات اللازمة لتولّي أدوار قيادية وتحقيق نمو مهني طويل الأجل. وبالتوازي مع ذلك، يتم استخدام برامج الإعلان الداخلي عن الوظائف وبرامج التنقل الوظيفي لضمان وصول شفاف وعادل إلى فرص التطوير والترقية، بما يدعم سلسلة مواهب متنوّعة على جميع مستويات البنك.

وينعكس مبدأ تكافؤ الفرص كذلك في ممارسات التوظيف الخارجية لدى البنك الأهلي السعودي، حيث يتم الترويج لبرامج الاستقطاب عبر منصة التوظيف الخاصة بالبنك، بما يضمن وصولًا عادلًا وشاملاً لجميع المتقدمين دون تمييز على أساس الجنس أو العمر أو أي خصائص شخصية أخرى. وخلال عام 2025، نقدّ البنك عددًا من مبادرات التوظيف المنظمة، بما في ذلك برنامج رواد البنك الأهلي السعودي، وبرنامج إدارة العلاقات لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وبرنامج توظيف الفروع، دعمًا لتنوّع القوى العاملة وتنمية القدرات. (للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول التوظيف، يُرجى الرجوع إلى الصفحة 39).

وبالإضافة إلى ذلك، يشجّع البنك الأهلي السعودي التثقل الوظيفي الداخلي من خلال برنامج الإعلان الداخلي عن الوظائف (IJP)، الذي يتيح للموظفين التقدّم لشواغر وظيفية عبر وظائف ومجالات أعمال مختلفة. وخلال عام 2025، تم شغل عدد ملحوظ من الوظائف من خلال هذا البرنامج، بما يعزّز التزام البنك بتقدير المواهب الداخلية، ودعم التقدّم الوظيفي، وترسيخ تكافؤ الفرص داخل المنظمة.

الوحدات	2023	2024	2025
توظيف النساء	168	221	174
توظيف الشباب	362	338	350
النساء في المناصب الإدارية	240	234	294
إجمالي عدد الجنسيات (بما يشمل المواطنين السعوديين)	16	18	18



## السلوك الأخلاقي

تُرسخ مدوّنة قواعد السلوك لدى البنك الأهلي السعودي إطارًا واضحًا من القيم الأخلاقية والمعايير المهنية التي توجّه سلوك وأداء جميع الموظفين وأصحاب المصلحة ذوي الصلة. وتميّز المدوّنة بمبادئ النزاهة والشفافية والموضوعية والمساءلة والاحترافية، بما يضمن أداء الموظفين لمهامهم بما يتماشى مع المبادئ الأخلاقية والقيم المؤسسية للبنك.

وخلال عام 2025، بلغت نسبة الوعي والالتزام بمدوّنة قواعد السلوك تغطية كاملة، حيث أطلع 100% من الموظفين على المدوّنة وأقرّوا بها رسميًا. ويعكس ذلك التركيز القوي الذي يوليّه البنك الأهلي السعودي للثقافة الأخلاقية والمساءلة والانضباط السلوكي على مستوى المؤسسة.

وإلى جانب مدوّنة قواعد السلوك، يلتزم البنك الأهلي السعودي بممارسات أعمال مسؤولة تقوم على احترام حقوق الإنسان ومعايير العمل العادلة والامتثال للأنظمة والتعليمات ذات الصلة. وتتضمن سياسات البنك إجراءات العناية الواجبة، ونهجًا احترازيًا لإدارة المخاطر، ومواءمة مع الأنظمة المعمول بها، بما في ذلك نظام العمل السعودي ومتطلبات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI)، وتسهم هذه التدابير مجتمعة في دعم اتخاذ القرارات الأخلاقية، وضمان ممارسات تشغيلية مسؤولة، وتميز الثقة المستدامة عبر مختلف أنشطة البنك.

# 100%



من الموظفين أطلعوا على المدوّنة وأقرّوا بها رسميًا

## حقوق الإنسان

يحافظ البنك الأهلي السعودي على سياسات رسمية تغطي عدم التمييز ومكافحة التحرش واحترام حقوق الإنسان، بما يعزّز التزامه بالمعاملة العادلة والكرامة وتكافؤ الفرص في بيئة العمل. وتُمدح هذه المبادئ ضمن السياسات الداخلية والمدونات المعتمدة لدى البنك، ويتم تطبيقها بشكل متسق عبر جميع وحدات الأعمال. وتمتد التوقعات ذاتها إلى الموردين والمزوّدين من خلال المتطلبات التعاقدية ومدونات السلوك وإجراءات العناية الواجبة، دعمًا لممارسات أعمال مسؤولة عبر سلسلة القيمة.

ولتعزيز ثقافة الشمول والاحترام والمساءلة، يعتمد البنك الأهلي السعودي آليات منظّمة لمعالجة شكاوى الموظفين والمخاوف السلوكية، وتقدّم جميع الشكاوى عبر نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS)، ويتم التعامل معها وفقًا للسياسات المعتمدة والجداول الزمنية المحددة. ويتولى المديرون المباشرون مسؤولية مراجعة الشكاوى والرد عليها خلال خمسة أيام عمل. وفي حال تعدّر حل الشكاوى على هذا المستوى، أو عند وجود تعارض مصالح، يتم تصعيد الحالات إلى الإدارة العليا.

وتُعالج الشكاوى غير السلوكية من خلال إجراءات الحل الداخلي، بينما تخضع الحالات التي تنطوي على سوء سلوك إلى تحقيق رسمي تُجريه لجنة مختصة لضمان الحياد والانساق. وتُعد اللجنة العليا للشكاوى والتظلمات الجهة الأعلى في إجراءات النظر في الشكاوى، وتُعد قراراتها نهائية. ووفقًا لنهج البنك الأهلي السعودي القائم على عدم التسامح مطلقًا مع أي إساءة سلوكية، تُطبّق هذه السياسات على جميع الموظفين دون استثناء، وبما يتوافق مع نظام العمل السعودي والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة. كما يتم عكس أي تحديثات تشريعية بشكل فوري في الإجراءات الداخلية، بما يضمن المعاملة العادلة والشفافية والمعالجة الفعالة للملاحظات على مستوى البنك.

وبالإضافة إلى ذلك، حدّد البنك الأهلي السعودي إجراءات واضحة لحماية حقوق الموظفين خلال التفتيشات التشغيلية الجوهرية. إذ يشترط الحصول على موافقة خطية من الموظف عند نقله إلى مدينة إقامة مختلفة أو عند تكليفه بمهام خارج نطاق دوره المتفق عليه لمدة تتجاوز شهرًا واحدًا، ما لم يُنص على خلاف ذلك في عقد العمل. ويسهم هذا النهج في تعزيز المعاملة العادلة ووضوح التواصل والامتثال لأنظمة العمل.

## صحة الموظفين وسلامتهم ورفاههم

يعتمد البنك الأهلي السعودي نهجًا استباقيًا في حماية صحة وسلامة الموظفين، مستندًا إلى سياسة مخصصة للصحة والسلامة وإطار منظم متوافق مع مؤهلات NEBOSH ومع المعايير الوطنية والدولية ذات الصلة بالسلامة. ويتولى فريق السلامة والأمن الإشراف على تنفيذ برامج السلامة والسياسات وتقييم الحوادث على مستوى البنك.

وُتدعم هذه الجهود من خلال عمليات تفتيش دورية للصحة والسلامة وبرامج تدريب موجهة لضمان إلمام الموظفين بمسؤولياتهم، وممارسات إدارة المخاطر، وإجراءات الإبلاغ عن الحوادث.

### 12,399 ساعة



تدريب في مجالات الصحة والسلامة ورفاه الموظفين، قَدّمها البنك الأهلي السعودي في عام 2025

## تفاعل الموظفين ورفاههم

دعمًا لبيئة عمل إيجابية وشاملة، يعزّز البنك الأهلي السعودي التواصل المفتوح وتفاعل الموظفين من خلال اللقاءات الدورية المفتوحة (Town Hall)، واستطلاعات الرأي السريعة (Pulse Surveys)، وبرامج التقدير التي تُبرز مساهمات الموظفين وتحثي بها.

ويقدّم البنك الأهلي السعودي مجموعة من مبادرات التواصل الداخلي والتفاعل الوظيفي الهادفة إلى دعم رفاه الموظفين، وتعزيز الترابط عبر مختلف وحدات البنك، وترسيخ بيئة عمل منتجة وداعمة. وتشمل هذه المبادرات ما يلي:

### برامج التقدير والاحتفاء بالأداء

يتم تقدير إسهامات الموظفين وإنجازاتهم من خلال برامج منظمة تعزز الدافعية والمشاركة الوظيفية. وتشمل هذه البرامج الاحتفاء بالأداء المتميز، وتكريم ولاء الموظفين بمناسبة سنوات الخدمة المميزة، إضافة إلى برنامج كافو للتقدير (KAFU) الذي يكرّم التميّز والالتزام المستدام.

### حملات الصحة والعافية

يقدم البنك الأهلي السعودي مجموعة من المبادرات الصحية الهادفة إلى تعزيز الصحة البدنية والرعاية الوقائية. وتشمل هذه المبادرات حملات توعوية حول سرطان الثدي وصحة البروستاتا، وحملات التبرع بالدم، وبرامج العافية السنوية، إلى جانب جلسات تعليمية متخصصة تركز على الصحة والعافية.

### الأنشطة الرياضية والاجتماعية

يعزّز البنك الأهلي السعودي روح العمل الجماعي والعافية من خلال تنظيم أنشطة رياضية وترفيهية متنوعة، تشمل بطولات البادل، وبطولات الشطرنج، وبطولات الجاكارو، إلى جانب تحديات ترفيهية أخرى صمّمت لتشجيع التعاون واتباع أنماط حياة صحية.

### أنشطة الثقافة المؤسسية والمشاركة والتواصل

ولتعزيز الثقافة المؤسسية وترسيخ روح التواصل والانتماء، ينظم البنك الأهلي السعودي مجموعة متنوعة من أنشطة المشاركة الوظيفية على مدار العام. وتشمل هذه الأنشطة حملة WeCare للتقدير، ويوم الطفل، والاحتفاء بيومي الأم والأب، ويوم القهوة والشوكولاتة، إلى جانب شهر التوعية بالأمن السيبراني.

### الفعاليات المجتمعية والموسمية

يتم تنظيم أنشطة موسمية ومجتمعية تهدف إلى تعزيز روح الانتماء وترسيخ الثقافة المشتركة داخل البنك. وتشمل هذه الأنشطة تجمعات شهر رمضان وموائد الإفطار، والاحتفالات بالمناسبات المختلفة، إلى جانب المبادرات الاجتماعية على مستوى البنك التي تسهم في تعزيز الشمولية والتواصل بين الموظفين.

### تجارب الابتكار والتعلم

يتم دعم إبداع الموظفين والتعلم المستمر من خلال مبادرات تركز على الابتكار، تشمل الهاكاثونات، وحملات التوعية الرقمية، وجلسات تبادل المعرفة التي تعزّز الابتكار، وبناء القدرات، والتعاون بين مختلف الإدارات.

## عدم تسجيل

أي حالات مرض مهني متعلقة بالعمل وقابلة للتسجيل خلال السنوات الثلاث الماضية



## عدم تسجيل

أي إصابات عمل مؤدية إلى فقدان وقت العمل (LTI) أو إصابات قابلة للتسجيل (TRI) خلال السنوات الثلاث الماضية



## التمكين والشمول المالي

يُعد دعم التمكين المالي وتنمية المواهب محورًا أساسيًا في إسهام البنك الأهلي السعودي في دعم التقدم الاجتماعي والاقتصادي للمملكة العربية السعودية. ومع تسارع وتيرة التحول نحو تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، يلتزم البنك بدعم المشاركة الشاملة في النظام المالي، إلى جانب تنمية قوى عاملة قوية ومتنوعة وجاهزة للمستقبل داخل البنك.

وإلى جانب قواه العاملة، يواصل البنك تعزيز الشمول المالي من خلال برامج مخصصة تهدف إلى تمكين الفئات الأقل حصولًا على الخدمات المصرفية – ولا سيما النساء – من الوصول إلى الخدمات المالية، وبناء المرونة المالية، والمشاركة بصورة أوسع في النشاط الاقتصادي.

ويُعد دعم توسيع نطاق المشاركة في النظام المالي جزءًا مهمًا من دور البنك الأهلي السعودي في المشهد الاقتصادي للمملكة. فمن خلال تقديم حلول مالية مصممة وفق الاحتياجات وتحسين إتاحة الخدمات المصرفية، يُسهم البنك في تمكين الأفراد ورواد الأعمال والمنشآت الصغيرة من الوصول إلى الموارد اللازمة للنمو والمساهمة في التنمية الوطنية.

وفي عام 2025، دعم البنك الأهلي السعودي نحو 379,000 منشأة متناهية الصغر وصغيرة ومتوسطة من خلال برامج تمويل متخصصة، كما عزز تعاونه مع برنامج كفالة لتوسيع نطاق الوصول إلى الائتمان للمنشآت الصغيرة والناشئة.

دعم تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة بقيمة **110.3 مليار** لـ 379,000 منشأة



### تسليط الضوء

#### الخدمات المصرفية العائلية

في إطار نهج البنك الأهلي السعودي الهادف إلى تعزيز الشمول المالي، يعمل البنك على تطوير حلول رقمية تمكّن الأسر من إدارة شؤونها المالية بصورة مسؤولة، وتسهم في رفع مستوى الوعي المالي المبكر لدى الفئات العمرية الأصغر.

وتُعد خدمة الخدمات المصرفية العائلية إحدى الحلول الرقمية التي يتيحها البنك من خلال تطبيقه الإلكتروني، حيث تمكّن أولياء الأمور من فتح وإدارة حسابات للقاصرين دون سن 15 عامًا، والاطلاع على تفاصيل الحسابات، وتحويل الأموال أو جدولة المخصصات المالية المتكررة للمعاليين، وذلك عبر واجهة استخدام موحدة وآمنة.

كما تتيح الخدمة لوحة تحكم عائلية مركزية، وإمكانية إضافة أفراد الأسرة وإدارتهم من خلال خاصية «عائليتي» إلى جانب إتاحة برامج الحماية والادخار التي تدعم الأهداف طويلة الأجل، بما في ذلك تعليم الأبناء. وتسهم هذه الحلول في تمكين الأسر من تعزيز عادات الإنفاق المسؤول، ودعم المشاركة الشاملة في النظام المالي.

### الشمول المالي

وعلاوة على ذلك، تسهم التمويل الشخصي في البنك الأهلي السعودي في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية من خلال تقديم حلول تمويلية شاملة ومرنة صُممت لتلبية الاحتياجات الأساسية للعملاء. ويتيح التمويل للفئات ذات الدخل المحدود، بما في ذلك العملاء الذين تقل دخولهم عن 4,000 ريال سعودي، إلى جانب توفير خيارات تمويل قصيرة الأجل بدون فوائد لدعم الاستقرار المالي على المدى القصير.

كما تُمكن خصائص السداد المرنة، مثل التمويل المرن وخيارات إعادة هيكلة التمويل، العملاء من إدارة التزاماتهم المالية بما يتناسب مع أوضاعهم المالية. وإضافة إلى ذلك، تدعم منتجات مثل تمويل بدل السكن العملاء في الحصول على سكن ملائم، بما يعكس تركيز البنك الأهلي السعودي على الشمول المالي وممارسات الإقراض المسؤول.

يواصل البنك الأهلي السعودي تعزيز الشمول المالي على نطاق أوسع من خلال برامج مخصصة تهدف إلى دعم الفئات الأقل حصولًا على الخدمات المصرفية والفئات ذات الدخل المحدود اقتصاديًا. وفي عام 2025، قدّم البنك 5,126 قرضًا حسنًا للمستفيدات من النساء، بقيمة إجمالية بلغت 26.1 مليون ريال سعودي، بما يسهم في توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية الأساسية وتعزيز المشاركة الاقتصادية. بالإضافة إلى 6 فروع مخصصة لتقديم القروض الحسنة للسيدات ضمن برامج البنك الأهلي السعودي للمسؤولية المجتمعية.

وتشمل شبكة فروع وأجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك 56 فرعًا، من بينها 9 فروع منها مخصصا للسيدات، إلى جانب مجموعة واسعة من أجهزة الصراف الآلي منها 418 جهاز صراف آلي في المناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة وأو المحرومة اقتصاديًا، للمساهمة في توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المصرفية في جميع أنحاء المملكة وجعلها في متناول الجميع.\*

الوحدات	2023	2024	2025
<b>إجمالي التمويل المقدم حسب الحجم</b>			
• المنشآت متناهية الصغر	1.13%	4.96%	11.93%
• المنشآت الصغيرة	6.07%	10.41%	9.43%
• المنشآت المتوسطة	9.35%	8.63%	8%
• المنشآت التجارية	83.42%	76%	70.64%
نسبة مئوية	91.3%	92.55%	93.1%
<b>إجمالي التمويل</b>			
عدد القروض المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لتنمية الشركات الصغيرة وتنمية المجتمع.	عدد	10,816	14,901
قيمة القروض المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لتنمية الشركات الصغيرة وتنمية المجتمع.	بillion	13,229,145	26,762,788

\* تُعرف "المنطقة ذات الكثافة السكانية المنخفضة والمحرومة اقتصاديًا" بأنها المنطقة التي تحتوي على فرع واحد أو ماكينة صراف آلي، وتكون المسافة إلى أقرب مدينة 100 كيلومتر أو أكثر.

### جوائز تمويل العملاء



#### تسريع توسّع المحفظة وتمكين الشرائح

الفعالية: قمة 2025 EDGE الثورة الرقمية  
نطاق التكريم: إقليمي

#### أبرز الإنجازات

التكريم للأثر الاستراتيجي في توسيع نطاق إصدار البطاقات، وتعزيز تقسيم شرائح العملاء، ودفع نمو مستدام للمحفظة.



#### مبادرة البطاقات الائتمانية للعام

الفعالية: جوائز Asian Banking and Finance لقطاع التجزئة والخدمات المصرفية 2025  
نطاق التكريم: إقليمي

#### أبرز الإنجازات

التكريم لإطلاق أول بطاقة ائتمانية مخصصة للسفر متعددة العملات في المملكة، والتي تتيح إنفاقًا عالميًا سلسًا دون أي هامش على أسعار صرف العملات الأجنبية، مع تقديم قيمة مضافة قوية تركز على العميل.

## تسليط الضوء

## محفظة الادخار

تعد محفظة الادخار ميزة رقمية ذكية صُممت لمساعدة العملاء على بناء مدخراتهم بصورة تلقائية ومرنة. وتُمكن هذه الخدمة العملاء من ادخار مبالغ صغيرة بسلاسة كجزء من معاملاتهم اليومية، بما يساهم في ترسيخ عادات ادخار إيجابية ودعم الرفاه المالي على المدى الطويل.

وتوفر الميزة عدة خيارات ادخار سهلة الاستخدام، تشمل الادخار بمبالغ ثابتة مرتبطة بعمليات الدفع، والتقريب التلقائي لقيم المعاملات، إلى جانب التحويلات المجدولة من خلال الأوامر الدائمة. ومن خلال دمج الادخار ضمن الأنشطة المالية الروتينية، تساهم محفظة الادخار في تمكين العملاء من تنمية مدخراتهم بصورة منتظمة وبأقل جهد ممكن.

## تسليط الضوء

## حملة نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة «الممكن الأكبر»

في عام 2025، أطلق البنك الأهلي السعودي حملة «الممكن الأكبر» تأكيدًا لدوره بوصفه أحد أبرز الداعمين للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، وإسهامه في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030. وقد صُممت الحملة لتعزيز تفاعل البنك مع قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال إبراز الحلول التمويلية، والقدرات الرقمية، والدعم الاستشاري الذي يقدمه البنك لدعم نمو هذه المنشآت وتعزيز مرونتها.

وركزت الحملة على استقطاب عملاء جدد من قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتعميق العلاقات مع العملاء الحاليين، من خلال أنشطة تواصل واستهداف موجهة. وتم تنفيذ الأنشطة التسويقية عبر القنوات الرقمية التابعة للبنك، ولوحات الإعلانات الإلكترونية، والفعاليات المتخصصة المعنية بقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بما أسهم في رفع مستوى الوعي بالحلول التمويلية والخدمات الرقمية المتاحة.

ومن خلال هذه المبادرة، عزز البنك الأهلي السعودي مكانته بوصفه ممكنًا رئيسيًا لريادة الأعمال والترويج الاقتصادي، وداعمًا لتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة باعتبارها ركيزة أساسية للنمو الاقتصادي المستدام في المملكة.

## الثقافة المالية

يدرك البنك الأهلي السعودي أن بناء اقتصاد مرن وشامل يعتمد على ترسيخ ثقافة مالية قوية على مستوى المجتمع. ومن خلال مبادرات نوعية للتوعية المالية، يدعم البنك تنمية المعارف والمهارات المالية لدى الطلبة والطالبات والمهنيين الشباب ومختلف فئات أصحاب المصلحة، بما يساهم في تحقيق التمكين الاقتصادي على المدى الطويل.

وبصفتها جزءًا من المجموعة، نجحت الأهلي المالية في تقديم سلسلة من جلسات التوعية المالية التي تناولت أساسيات الاستثمار والادخار، والتحليل الفني، إضافةً إلى القطاع العقاري، وذلك من خلال ورش عمل يقودها خبراء وبالتعاون مع جهات أكاديمية، وتهدف هذه المبادرات إلى تعزيز الوعي المالي، وتشجيع اتخاذ قرارات مالية مسؤولة، وتعزيز التعاون مع المجتمع الأكاديمي. كما تُعد الأهلي المالية راعيًا لجائزة المستثمر الذكي Gulf Smart Investor Award التي أطلقتها هيئة السوق المالية السعودية، بما يعزز التزامها بتمكين الجيل القادم من المستثمرين، وبما يتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

## تسليط الضوء

## مبادرة "مالي" لتعزيز الثقافة المالية للأطفال

في إطار التزام البنك الأهلي السعودي بتعزيز الشمول المالي وبناء مجتمع أكثر وعياً مالياً، أطلق البنك مبادرة "مالي" بالشراكة مع البنك المركزي السعودي وشركة ميم عين للتعليم، بهدف تنمية الثقافة المالية لدى الأطفال وتمكينهم من اكتساب مهارات إدارة الأموال واتخاذ القرارات المالية السليمة منذ سن مبكرة.

تعتمد المبادرة على حلول تعليمية مبتكرة تجمع بين التعلم التفاعلي والتجربة الرقمية، حيث تم تطوير لعبة تعليمية رقمية

موجهة للأطفال من 8 إلى 12 عاماً لتعزيز فهمهم لمفاهيم الادخار وإدارة الأموال بطريقة مبسطة وتفاعلية.

وخلال عام 2025، شهدت المبادرة عدداً من التطورات، أبرزها:

- إطلاق نسخة محدثة من اللعبة وتحسين تجربة المستخدم.
- تطوير محتوى تعليمي جديد يتضمن قصصاً تعليمية لتعزيز الثقافة المالية لدى الأطفال.
- تنفيذ حملات توعوية رقمية وتنظيم ورش عمل مدرسية.
- بناء شراكات مع جهات تعليمية ومجتمعية لتوسيع نطاق المبادرة.
- المشاركة في فعاليات دولية في قطاع التقنية المالية مثل Money20/20.

أكثر من  
**202,000**

مستفيد من الحملات التوعوية والتثقيفية

أكثر من  
**54,000**

مستخدم نشط للعبة الثقافة المالية

تنفيذ  
**10 حملات**

ميدانية في مدن شملت الرياض والدمام والخبر وجدة

أكثر من  
**11,000**

مشارك في الأنشطة والفعاليات الحضرية

## تسليط الضوء

## التوعية المالية

في عام 2025، واصلت الأهلي المالية تقديم جلسات التوعية المالية، حيث قدمت أكثر من 15 جلسة موجهة لطلاب وطالبات الجامعات، بما يتماشى مع جهودها في الأعوام السابقة. كما تم توسيع شريحة الجهات المستهدفة ليشمل العملاء، مما أسهم في رفع إجمالي عدد المستفيدين إلى 3,450 مستفيداً.

وبالتعاون مع الأكاديمية المالية، نظمت الأهلي المالية «يوم التوعية المالية»، حيث استقبلت طلاب وطالبات من جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وجامعة الفيصل، وجامعة الملك سعود. وركزت الجلسات التي قدمها خبراء من الأهلي المالية والأكاديمية المالية على بناء وتعزيز المعرفة في مجال الاستثمار والادخار، دعماً للجهود الوطنية الرامية إلى بناء مجتمع واعٍ مالياً.

## الأهلي المالية تقود مستقبل الإعلام المالي في المملكة

في إطار تعزيز التعاون مع وسائل الإعلام المحلية، بادرت الأهلي المالية بتنظيم طاولة مستديرة مغلقة جمعت نخبة من المتخصصين في الإعلام المالي السعودي. وانطلاقاً من نتائج هذا الاجتماع تبنت الأكاديمية المالية المبادرة وأطلقت برنامج «صناعة مستقبل الإعلام المالي السعودي»، وهو برنامج تدريبي متكامل يقدّم بالشراكة الاستراتيجية مع الأهلي المالية. ويهدف إلى الارتقاء ورفع جودة محتوى وعمق ومهنية التغطية الإعلامية المالية في المملكة العربية السعودية.

## إبراز دراسة حالة عالمية في مجال صفقات الاندماج والاستحواذ

بالتعاون مع الأكاديمية المالية وكلية لندن للأعمال، قدمت الأهلي المالية دراسة حالة حول صفقة الاندماج والاستحواذ الخاصة باندماج البنك الأهلي التجاري (NCB) ومجموعة سامبا المالية، وتسلط دراسة الحالة الضوء على نجاح هذه الصفقة المفصّلة، والتي أصبحت حالياً جزءاً من برامج الماجستير في كلية لندن للأعمال وبرامج الأكاديمية المالية، بما يعزز حضور دراسة حالة مالية بقيادة سعودية على الساحة العالمية.

## المشاركة المجتمعية

واصل البنك الأهلي السعودي دعم المجتمعات في مختلف أنحاء المملكة من خلال برامج المسؤولية المجتمعية منظمة لتحقيق آتارا اجتماعية واقتصادية قابلة للقياس. وتعد المسؤولية المجتمعية للشركات جزءا أساسيا من التزام البنك بالتمكين الاقتصادي وتنمية المجتمع والمسؤولية البيئية، ويتم تنفيذها عبر مبادرات وشراكات موجهة تسهم في تحقيق أثر اجتماعي إيجابي وازدهار مشترك.

ومن خلال برامج "أهالينا" للمسؤولية المجتمعية، عمل البنك جنبًا إلى جنب مع المؤسسات غير الربحية والأسر المنتجة والشركاء المحليين لتمكين الافراد والمؤسسات بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 وأجندة التنمية الاجتماعية الوطنية.

## التمويل الأصغر

من خلال برنامج تمويل الأسر المنتجة، يعمل البنك الأهلي السعودي على تمكين المرأة عبر تقديم حلول للتمويل الأصغر تتراوح قيمتها بين 4,800 ريال و 12,000 ريال لكل مستفيدة، بما يدعم إنشاء المشاريع الصغيرة ويعزز العمل الحر. ويتم تنفيذ البرنامج عبر ستة فروع مخصصة للمسؤولية المجتمعية في كل من جدة والرياض والأحساء وحائل وبريدة وأبها، ويستهدف النساء ذوات الدخل المحدود، بما يسهم في تعزيز ريادة الأعمال وتحقيق الاستقلال المالي داخل المجتمعات المحلية. وفي عام 2025، قدّم البرنامج 5,126 قرضًا حسنًا للمستفيدات من النساء، بقيمة إجمالية بلغت 26.1 مليون ريال.

## ريادة الأعمال

دعم البنك الأهلي السعودي 50 شركة ناشئة من خلال ثلاث مسرعات أعمال، شملت مسرعتين في مجال التقنية المالية تم تنفيذهما بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، إلى جانب مسرعة لريادة الأعمال الاجتماعية في القطاعين البلدي والاسكاني نفذت بالتعاون مع وزارة البلديات والإسكان. وهدفت مسرعات التقنية المالية إلى تخريج 40 شركة تقنية مالية، فيما ركزت مسرعة ريادة الأعمال الاجتماعية على قطاع البلديات والإسكان والخدمات البلدية، وأسهمت في تخريج 10 مشاريع. وتسهم هذه البرامج في دعم الابتكار، وتوليد فرص العمل، وتعزيز التنمية الاقتصادية في القطاعات المستهدفة.



## العمل التطوعي

يسهم برنامج العمل التطوعي في البنك الأهلي السعودي في توجيه جهود الموظفين والمجتمع نحو مبادرات ذات أثر ملموس، مع تعزيز ثقافة العطاء والمشاركة المجتمعية.

## المبادرات التطوعية العامة

وشملت حملة سعادة اهالينا، بما في ذلك أنشطة تطوعية مثل إفطار رمضان وكسوة العيد، إلى جانب حملات التبرع بالدم ومبادرات الدعم المجتمعي المستمرة على مدار العام. وفي عام 2025، أسهم 1,157 متطوعًا في تنفيذ هذه المبادرات بإجمالي 5,558 ساعة تطوعية، بما يعكس مستوى مستدامًا من المشاركة على مستوى البنك والمجتمع. وبلغت القيمة الاقتصادية التقديرية لهذه المساهمات نحو 116,718 ريالًا.



## مبادرة تطوع المحترفين (Pro Bono)

وشارك في هذه المبادرات 188 موظفًا من البنك الأهلي السعودي، قدّموا 330 ساعة تطوعية عبر 188 مشروعًا، استفاد منها أكثر من 814 رائد أعمال ومنظمة غير ربحية. وبلغت القيمة الاقتصادية التقديرية لهذه المساهمات نحو 122,430 ريالًا.



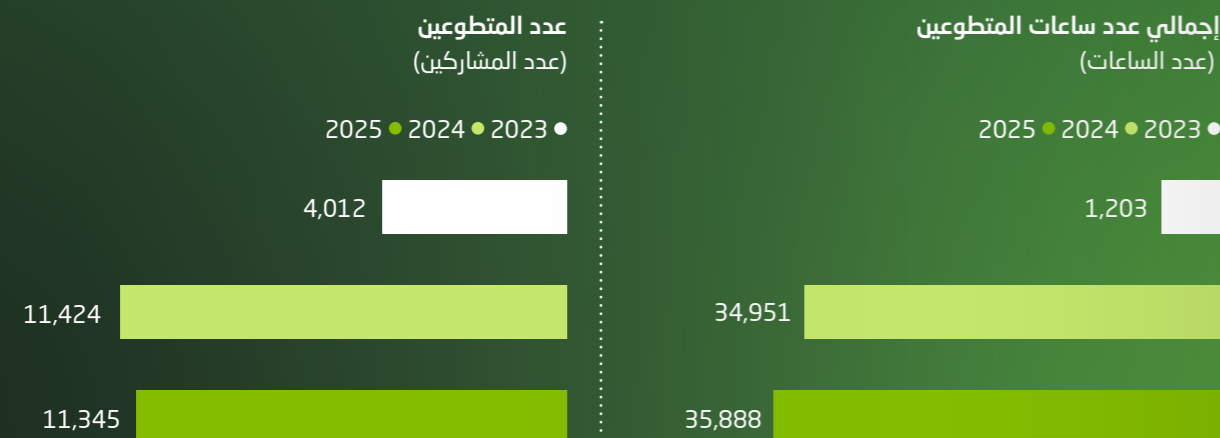
يوفّر التطوعي الاحترافي لموظفي البنك الأهلي السعودي فرصة مشاركة خبراتهم المهنية من خلال تقديم استشارات متخصصة للمنظمات غير الربحية ورواد الأعمال.

## برنامج التطوع الطلابي

وشملت هذه المبادرات إشراك 10,000 طالب من طلبة المرحلة الثانوية، حيث أتمّوا 30 ساعة تطوعية كمتطلب للتخرج. وتم تنفيذ هذه المبادرات بالتعاون مع الأمانات الإقليمية، وتضمنت أنشطة مثل زراعة الأشجار ومبادرة معالجة التشوه البصري، بما أسهم في رفع مستوى الوعي البيئي وتعزيز روح المسؤولية المجتمعية لدى الشباب.



وبلغت القيمة الاقتصادية التقديرية لهذه المساهمات نحو 630,000 ريالًا.



## المبادرات البيئية

تماشيًا مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 والأهداف الوطنية للاستدامة، واصل البنك الأهلي السعودي خلال عام 2025 توسيع نطاق مبادراته البيئية، بما أسهم في تحقيق آثار ملموسة على مستوى المرافق المجتمعية والنظم البيئية الطبيعية.

**برنامج المساجد الخضراء:** أطلق البرنامج في عام 2022 بالشراكة مع مؤسسة تنمية الغطاء النباتي الاهلية مروج، وشهد توسعًا ليشمل 130 مسجدًا على مستوى المملكة، عقب تنفيذ تحسينات بيئية في 30 مسجدًا إضافيًا خلال عام 2025. ويعتمد البرنامج على دمج أنظمة إعادة تدوير المياه الرمادية، بما يتيح إعادة استخدام مياه الوضوء لأغراض الري، ويسهم في خفض معدلات استهلاك المياه.

**مشروع زراعة أشجار المانجروف:** وبالشراكة مع مؤسسة تنمية الغطاء النباتي الاهلية مروج، قام البنك خلال عام 2025 بزراعة 200,000 شتلة مانجروف، بواقع 100,000 شتلة في رابغ و 100,000 شتلة في الجبيل. ومنذ انطلاق المشروع في عام 2022، تمت زراعة 800,000 شتلة مانجروف، بما يدعم التنوع الحيوي، ويعزز مرونة السواحل، ويسهم في امتصاص الكربون.

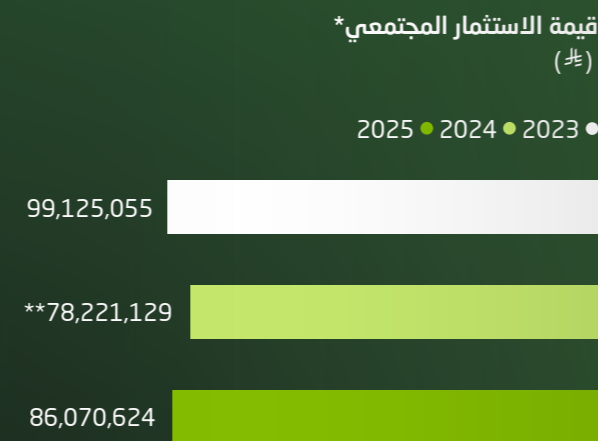
**مبادرة إعادة التدوير:** أطلقت المبادرة في عام 2025 بالتعاون مع الشركة السعودية للاستثمار في إعادة التدوير (SIRC)، حيث تم تركيب 17 آلة تدوير آلي (RVM) في مقره الرئيسي والمباني الإقليمية وعدد من فروعها حول المملكة، لدعم جمع وإعادة تدوير العبوات البلاستيكية وعلب الألمنيوم. وتعكس هذه المبادرة التزام البنك بكفاءة استخدام الموارد وتطبيق ممارسات الإدارة المسؤولة للنفايات في مرافقه.

## الرعاية المجتمعية والتبرعات

يواصل البنك الأهلي السعودي تعزيز التزامه بالمسؤولية الاجتماعية من خلال تقديم مساهمات مالية موجهة لدعم المبادرات الوطنية ذات الأثر الاجتماعي. وخلال عام 2025، قدم البنك مساهمات شملت ما يلي:

**15 مليون**  
دعمًا لمنصة إحسان

**3.3 مليون**  
دعمًا لصندوق الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين



\* يشمل هذا المبلغ ميزانية جميع برامج المسؤولية المجتمعية بالإضافة إلى ميزانية الرعايات المجتمعية والتبرعات.  
\*\* يعود الفرق في التفاوت بين ميزانيات الاعوام المذكورة الى طلبات الرعاية المجتمعية والتبرعات المتغيرة التي تصل للبنك سنويًا.  
\*\*\* يشير إلى عدد طلبات الرعايات المجتمعية والتبرعات فقط.

**18.35 مليون**  
إجمالي الاستثمار في الرعايات المجتمعية والتبرعات

## الإنتاج الحرفي

في إطار التزام البنك الأهلي السعودي بالمحافظة على التراث الثقافي الوطني، يقوم البنك بتنفيذ برنامج الإنتاج الحرفي اليدوية بالشراكة الاستراتيجية مع هيئة التراث، ومن خلال الجمعيات الخيرية المنتشرة في مختلف مناطق المملكة. ويهدف البرنامج إلى تطوير المهارات الحرفية من خلال تقديم برامج تدريب متخصصة عبر بيوت الحرفين التابعة لهيئة التراث، مع التركيز على تحسين التصميم وجودة الإنتاج، وتبني أساليب وتقنيات حديثة تتوافق مع المعايير التنافسية.

وخلال عام 2025، أسهم البرنامج في تمكين 424 حرفيًا، من خلال رفع مستوى الإنتاجية، وتنمية المهارات، وتعزيز فرص المشاركة في سوق العمل. كما شملت المبادرات تنفيذ برامج تدريب مهني في حرف متخصصة، مثل البشت الحساوي والأبواب النجدية التقليدية، هدفت إلى تدريب وتأهيل 30 حرفيًا، وذلك وفق نهج تدريبي متدرج يركز على إتقان المهارات واستدامتها.

كما أسهم البرنامج في توفير فرص تسويقية جديدة للمنتجات الحرفية، حيث استفاد منها 237 رائد أعمال، من خلال مبادرات تهدف إلى تعزيز الوصول إلى الأسواق ودعم انتشار المنتجات اليدوية.

## الاستثمار الاجتماعي

يُتخذ البنك الأهلي السعودي برنامج أهالينا للاستثمار الاجتماعي بالشراكة مع مؤسسة الملك خالد، بهدف تمكين المنظمات غير الربحية من تصميم وإدارة مشاريع تنموية مستدامة تتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030. ويركز البرنامج على تعزيز القدرات المؤسسية من خلال برامج تدريبية وورش عمل وجلسات استشارية، بما يدعم التمكين الاقتصادي واستدامة تقديم الخدمات.

وخلال عام 2025، تم تمويل 14 مشروعًا تنمويًا، استفاد منها نحو 600 مستفيد، فيما شملت برامج بناء القدرات 225 مستفيدًا و 136 منظمة غير ربحية مشاركة في تقديم الخدمات الحكومية عبر عدة قطاعات.

## برنامج الإسكان

يواصل البنك الأهلي السعودي، بالشراكة الاستراتيجية مع وزارة البلديات والإسكان، تنفيذ برنامج الإسكان التنموي، بما يعزز الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتوفير مساكن ملائمة للأسر السعودية ذات الدخل المحدود.

ويعد البنك الأهلي السعودي أول بنك في القطاع الخاص يتبنى هذه المبادرة الخيرية واسعة النطاق، والتي تُعد أكبر برنامج إسكان تنموي من نوعه. ومنذ إطلاق البرنامج في عام 2017، تم تسليم 1,147 وحدة سكنية للأسر الأشد احتياجًا.

وخلال عام 2025، وبرعاية معالي وزير البلديات والإسكان وبالتزامن مع اليوم العربي للإسكان، تم تسليم الدفعة الأولى من المرحلة الثالثة من البرنامج، والتي شملت 233 وحدة سكنية جديدة للأسر المستفيدة.



# القيادة الحقيقية والشفافية

يوصل البنك الأهلي السعودي ترسيخ نهج القيادة على أسس من الثقة والمسؤولية والنزاهة، من خلال تطبيق ممارسات الحوكمة الشفافة، والالتزام بالسلوك الأخلاقي، وممارسات الأعمال المسؤولة، بما يسهم في تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

ويرتكز هذا النهج على أطر رقابية فعالة، وإدارة متقدمة للمخاطر، وثقافة مؤسسية قائمة على المساءلة، إلى جانب حماية خصوصية البيانات، وتعزيز الأمن السيبراني، وضمان استمرارية الأعمال، ودعم الابتكار والتحول الرقمي.

كما يلتزم البنك بتطبيق ممارسات مسؤولة عبر سلسلة القيمة، بما يشمل العناية الواجبة بالموردين، وسلاسل التوريد المسؤولة، بما يعزز ثقة أصحاب المصلحة ويدعم التنمية الاقتصادية المستدامة في المملكة.

## الجوانب الجوهرية المشمولة

- الشفافية في الحوكمة والسلوك الأخلاقي
- الابتكار والتحول الرقمي
- خصوصية البيانات وأمنها
- علاقة العملاء
- سلسلة التوريد المسؤولة

## مجالات رؤية المملكة 2030

- وطن طموح
- مجتمع حيوي

## أهداف التنمية المستدامة



## الشفافية في الحوكمة والسلوك الأخلاقي

تظل القيادة الحقيقية والنزاهة والشفافية ركائز أساسية لنهج البنك الأهلي السعودي في الحوكمة والاستدامة، من خلال تطبيق هياكل رقابية فعالة، وأنظمة امتثال متقدمة، وإطار واضح للسلوك الأخلاقي، بما يعزز المساءلة واتخاذ القرارات المسؤولة عبر جميع العمليات.

### مجلس الإدارة

تم تصميم هيكل الحوكمة في البنك الأهلي السعودي بما يضمن توفير إشراف استراتيجي فعال وتعزيز المساءلة على جميع مستويات المؤسسة. ويتكوّن الهيكل من الجمعية العامة، ومجلس الإدارة، ولجان مجلس الإدارة (اللجنة التنفيذية، لجنة المراجعة، لجنة المخاطر، لجنة الترشيحات والمكافآت، واللجنة الشرعية)، وفريق الإدارة التنفيذية.

في عام 2025، يتكوّن مجلس الإدارة من 11 عضوًا، من بينهم أربعة أعضاء مستقلين، وعضوتان من السيدات، وعضو تنفيذي واحد، وجميعهم منتخبون من قبل الجمعية العامة وفقًا للنظام الأساسي للبنك. وتبلغ مدة عضوية مجلس الإدارة ثلاث سنوات، وذلك وفق معايير وإجراءات الاختيار المحددة في سياسة ومعايير وإجراءات ترشيح أعضاء مجلس الإدارة والمعتمدة من الجمعية العامة.

ويخضع أداء مجلس الإدارة، بما في ذلك إشرافه على الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، لتقييم سنوي يتم إجراؤه داخليًا أو من خلال جهة خارجية مستقلة، بما يضمن استمرار فاعلية المجلس وتوافقه مع أهداف البنك في مجال الاستدامة.

وُثِرَف القضايا الجوهرية إلى مجلس الإدارة عبر قنوات منظمة، حيث تتلقى الجمعية العامة تقارير من مجلس الإدارة ولجنة المراجعة ومراجعي الحسابات الخارجيين، فيما تقوم الإدارة التنفيذية بتصعيد المسائل ذات الأهمية من خلال لجان مجلس الإدارة لمناقشتها واتخاذ ما يلزم بشأنها. كما يطلع مجلس الإدارة، بدعم من لجانها، بوضع لوائح اللجان، واعتماد السياسات، والإشراف على مكافآت كبار التنفيذيين بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للبنك.

تكوين مجلس الإدارة وتنوعه	الوحدات	2023	2024	2025
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	عدد	11	11	11
إجمالي عدد الأعضاء المستقلين	عدد	4	4	4
إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين	عدد	7	7	7
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	عدد	0	1	1
إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين*	عدد	11	10	10
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	عدد	0	1	1
إجمالي عدد مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	عدد	1	2	2
إجمالي عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال	عدد	10	9	9

\* إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين بما يشمل المستقلين منهم.

### تبنى ممارسات العمل المسؤولة

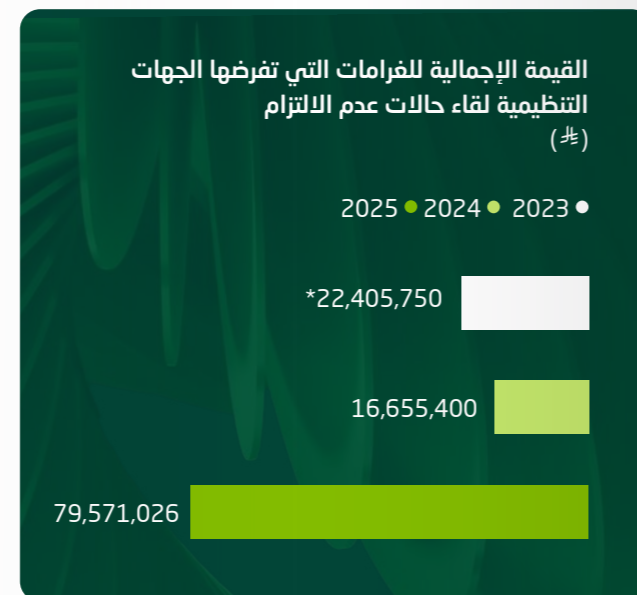
يُطبّق البنك الأهلي السعودي السلوك المسؤول للأعمال عبر جميع عملياته من خلال سياسات واضحة، وهياكل رقابية منظمة، وإشراك فِعال لأصحاب المصلحة. وخلال عام 2025، واصلت إدارة السياسات والإجراءات، وبالتعاون مع متدني مراجعة السياسات والإجراءات (PPRF) – الذي يضم ممثلين من الشؤون القانونية وإدارة المخاطر وإدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام الشرعي وإدارة الامتثال، الإشراف على تبنى ممارسات العمل المسؤولة في البنك.

ويتحمّل مالكو السياسات مسؤولية التوعية وضمان التطبيق الفعّال للسياسات ضمن نطاق اختصاصاتهم، فيما تُوفّر الإدارة العليا التوجيه والرقابة المستمرة لضمان دمج الالتزامات الأخلاقية في اتخاذ القرار وعمليات الأعمال والعلاقات مع العملاء والموردين وسائر أصحاب المصلحة. ويسهم هذا النهج في تعزيز ثقافة النزاهة والمساءلة وترسيخ الامتثال للأنظمة الوطنية وأفضل الممارسات الدولية.

### تعارض المصالح

يُحافظ البنك الأهلي السعودي على إطار صارم لعدم تعارض المصالح بين أعضاء مجلس الإدارة والموظفين. وخلال عام 2025، واصل الموظفون الالتزام بالإرشادات المعتمدة التي تهدف إلى تجنب أي تعارض فعلي أو محتمل في المصالح، بما في ذلك القيود المفروضة على الأنشطة الخارجية التي قد تؤثر على أداء مهامهم الوظيفية، والتي تتطلب الحصول على موافقة مسبقة من إدارة الموارد البشرية.

كما يتوقع من الموظفين التصرف بحياد عند التعامل مع الموردين ومقدمي الخدمات، بما يضمن العدالة والشفافية في جميع التعاملات التجارية. ويتم الإبلاغ عن أي حالات تعارض محتملة فورًا إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة للالتزام لمراجعتها واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها، بما يضمن حيادية القرارات وتوافقها مع المعايير الأخلاقية للبنك. ويشرف مجلس الإدارة على تطبيق هذه الإجراءات، بما يعزز المساءلة والسلوك الأخلاقي على جميع مستويات المؤسسة.



\* تم تحديث بيانات عام 2023 لتعزيز دقة المقارنة بين الفترات.

### الالتزام

واصل البنك الأهلي السعودي خلال عام 2025 تعزيز حوكمة الالتزام، بما يدعم التوافق مع المتطلبات التنظيمية ويعزز إطار إدارة المخاطر الشامل للبنك. ويُطلب من الموظفين في جميع وحدات الأعمال الإلمام بالأنظمة واللوائح ذات الصلة والسياسات الداخلية والالتزام بها. ويتم تعزيز الوعي بالالتزام من خلال برامج تدريب إلزامية، وجلسات إرشادية موجهة، وإتاحة الوصول إلى مكتبة داخلية تضم القواعد والإرشادات والتحديثات التنظيمية.

ومن أبرز إنجازات عام 2025 تطوير نظام إدارة السياسات والإجراءات في البنك، بما أسهم في تحسين التنسيق بين الإدارات، وتبسيط عمليات إعداد السياسات واعتمادها، وتعزيز جودة معايير الالتزام وتوثيقها. وأسهم ذلك في دعم جهود البنك في خفض مستوى التعرّض لمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بنسبة 25%، بما يبرز دور وظيفة الالتزام في تعزيز الشفافية في الحوكمة وتبني ممارسات العمل المسؤولة.

وفي المرحلة المقبلة، سيواصل البنك تعزيز قدراته في تحليل مخاطر الاحتيال، وتطوير ضوابط مخاطر الأمن السيبراني، ورفع كفاءة القوى العاملة، إلى جانب تعميق دمج اعتبارات مكافحة الفساد عبر العمليات، وسلاسل التوريد، وهياكل الإشراف على الأطراف الثالثة، بما يضمن الحفاظ على ثقة العملاء وحماية أصحاب المصلحة من مخاطر سوء السلوك.



صفر

جزاء غير مالية خلال السنوات الثلاث الماضية

## مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

كما تلقى جميع موظفي البنك الأهلي السعودي، بما في ذلك موظفو الصفوف الأمامية، والإدارة العليا، والوحدات ذات المخاطر المرتفعة مثل عمليات المدفوعات وفرق اعرف عميلك (KYC)، تدريباً إلزامياً في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب خلال عام 2025. ويغطي التدريب الالتزامات التنظيمية، والسياسات الداخلية، وآليات المراقبة المستمرة، ومسؤوليات الإبلاغ، والالتزام للعقوبات، ومخاطر الجرائم المالية الناشئة. ويتم تتبع إتمام التدريب بشكل رسمي لضمان التغطية الكاملة لكافة الإدارات ذات الصلة والفروع الخارجية.

يوصل البنك الأهلي السعودي التزامه بدعم الجهود الوطنية والدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وتعد سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CTF) المعتمدة من مجلس الإدارة متوافقة بالكامل مع الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك لوائح البنك المركزي السعودي، ونظام مكافحة غسل الأموال، والمعايير الدولية ذات الصلة، بما يشمل توصيات مجموعة العمل المالي وإرشادات لجنة بازل. وتسري هذه السياسة على جميع عمليات البنك، بما في ذلك الفروع والشركات التابعة خارج المملكة، مع الالتزام بتطبيق المتطلبات التنظيمية الأكثر صرامة حيثما انطبقت.

وخلال عام 2025، حافظت وظيفة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على تغطية بنسبة 100% لوحدات الأعمال من حيث تقييم المخاطر، كما واصلت فحص جميع العمليات المالية باستخدام أنظمة SymphonyAI لمراقبة العمليات والالتزام للعقوبات. ويطبق البنك إجراءات تفصيلية لتصنيف العملاء، وحدود المراقبة، وآليات التحقيق للكشف عن الأنشطة المشبوهة، مدعومة بأنظمة فحص العقوبات لضمان الالتزام للمتطلبات المحلية والدولية.

نسبة وحدات الأعمال والإدارات التي تم تحليل المخاطر المرتبطة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب



نسبة العمليات المالية الخاضعة لمراقبة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والعقوبات

الوحدات	2023	2024	2025
نسبة الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات مكافحة الفساد المعتمدة لدى البنك	100%	100%	100%
نسبة أعضاء هيئات الحوكمة الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	100%	100%	100%
نسبة أعضاء هيئات الحوكمة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد	100%	100%	100%

ويواصل البنك الأهلي السعودي التعامل مع التحديات المستمرة، بما في ذلك مواكبة التغييرات التنظيمية المتكررة، وضمان الاستجابة في الوقت المناسب من وحدات الأعمال، وتعزيز ثقافة الالتزام عبر جميع الفرق.

وانطلاقاً من ذلك، يعتزم البنك خلال المرحلة المقبلة تعزيز قدرات الالتزام من خلال إدخال حلول قائمة على الذكاء الاصطناعي، وتطبيق أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) للمهام الروتينية المتطلقة بالالتزام، إلى جانب تطوير لوحات متابعة وتقارير محسنة، بما يساهم في رفع كفاءة وفعالية الرقابة على عمليات الالتزام الداخلية خلال عام 2026.

# 100%



نسبة أعضاء هيئات الحوكمة الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد

### تسليط الضوء

#### تعزيز وتحديث عملية ضم العملاء

أطلق البنك الأهلي السعودي مبادرة استراتيجية لتعزيز وتحديث عملية ضم العملاء بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المتطورة وأفضل الممارسات في القطاع. وعلى الرغم من أن الإطار الحالي يتضمن إجراءات اعرف عميلك (KYC) وآليات تحقق متعددة، فقد حدد تقييم الامتثال التقني الأخير عدداً من الملاحظات التي قد تؤثر على الموقف التنظيمي للبنك. واستجابة لذلك، أطلقت إدارة الالتزام، بالتعاون مع فرق التقنية والأعمال، مجموعة من مشاريع التحسين المشتركة بهدف رفع دقة وسلامة وموثوقية بيانات العملاء التي يتم جمعها خلال عملية الضم. وتركز المبادرة على تعزيز الضوابط النظامية، وتحسين آليات التحقق من البيانات، وضمان المواءمة مع متطلبات اعرف عميلك (KYC) ومكافحة غسل الأموال (AML) وحوكمة البيانات. وحتى تاريخه، تم تنفيذ نحو 70% من مشاريع التحسين، بدعم من هيكل حوكمة موحد ومنهجية تنفيذ منظمة تشمل التحليل والتطويرات النظامية وعمليات الاختبار الدقيقة. ومن خلال هذه المبادرة، يعزز البنك موثوقية بيانات العملاء ويتقدم نحو تجربة ضم أكثر تكاملاً ومدعومة بالتقنية.

## المراجعة الداخلية

تعد إدارة المراجعة الداخلية في البنك الأهلي السعودي خط الدفاع الثالث المستقل، وتخضع لإطار حوكمي متكامل يشمل سياسة المراجعة الداخلية وميثاق المراجعة الداخلية ودليل المراجعة الداخلية وبروتوكول التواصل، وقد تم تحديث هذه الوثائق واعتمادها بالكامل خلال عام 2025، وتعمل الإدارة بما يتوافق مع الإطار الدولي للممارسات المهنية للمراجعة الداخلية (IPPF) الصادر عن معهد المراجعين الداخليين (IIA)، بما في ذلك المعايير العالمية للمراجعة الداخلية والمتطلبات الموضوعية، إلى جانب الالتزام بكافة المتطلبات التنظيمية الصادرة عن البنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية والجهات ذات العلاقة.

وخلال عام 2025، حققت إدارة المراجعة الداخلية تقدمًا ملحوظًا في تنفيذ خطة المراجعة، وتم معالجة الأولويات الرئيسية في الوقت المناسب، مع تحقيق مراحل إنجاز مهمة وتقديم مبررات ذات قيمة مضافة للإدارة من خلال مهام المراجعة والخدمات الاستشارية. كما واصلت الإدارة تنفيذ عدد من الأولويات الاستراتيجية، شملت التوسع في استخدام تحليلات البيانات لدعم المراجعة المستمرة، والاستكشاف المبكر لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في أعمال المراجعة، إلى جانب التنفيذ الكامل لبرامج تدريبية داخلية تدعم من أهداف البنك وإدارة المراجعة الداخلية. وتم إصدار مذكرات مرحلية على مدار العام لتصعيد أوجه القصور الرقابية الناشئة إلى الإدارة العليا، بما يدعم سرعة المعالجة واتخاذ القرار.

### تسليط الضوء

#### إعادة تصميم نطاق المراجعة

قامت إدارة المراجعة الداخلية بتنفيذ إعادة تصميم لنطاق المراجعة في البنك، بهدف تحسين كفاءة ووضوح عمليتي تقييم المخاطر السنوي والتخطيط.

وقد جرى تنفيذ هذه المبادرة خلال الفترة من أكتوبر إلى ديسمبر 2025، وأسفرت عن تحسين ملحوظ في كفاءة إعداد خطة المراجعة المبنية على المخاطر لعام 2026. وأسهم الهيكل المعدل في تبسيط نطاق المراجعة، وتمكين تقييم مخاطر أكثر تركيزًا وفعالية. وجعل المخرجات أسهل فهمًا من قبل الإدارة العليا وأصحاب المصلحة. لاقت هذه الخطوة قبولًا واسعًا باعتبارها تطورًا إيجابيًا يعزز قدرة إدارة المراجعة الداخلية وتكييف نهجها بما يتماشى مع تطور أعمال البنك.

### تسليط الضوء

#### إدخال تقنيات الذكاء الاصطناعي

خلال عام 2025، باشرت إدارة المراجعة الداخلية تنفيذ دراسة استراتيجية لاستكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي (AI)، بهدف تعزيز أعمال التأكيد وبناء قدرات مراجعة جاهزة للمستقبل. وتأتي هذه المبادرة ضمن إطار التحول الرقمي في البنك، بما يدعم الاستدامة طويلة الأجل وملاءمة وظيفة المراجعة الداخلية.

وطوال عام 2025، ركزت إدارة المراجعة الداخلية على فهم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وتحديد الفرص لتطبيق التقنيات المتقدمة عبر مختلف مراحل دورة المراجعة، بما في ذلك تحليل البيانات، واكتشاف المخاطر، والمراقبة المستمرة. وتشمل الفوائد المتوقعة تحسين سرعة تنفيذ أعمال المراجعة، وتوسيع نطاق التغطية، وتوفير رؤى أعمق.

كما أبرزت الدروس الأولية أهمية حماية خصوصية البيانات وأمنها في جميع مراحل تطوير الأنظمة وتطبيقها. واستنادًا إلى الأسس التي تم وضعها خلال عام 2025، تعزز إدارة المراجعة الداخلية خلال عام 2026 استكشاف تنفيذ مشاريع تجريبية وتحديد مسارات التطبيق المناسبة.

## مكافحة الرشوة والفساد والإبلاغ عن المخالفات

يوصل البنك الأهلي السعودي التزامه الراسخ بترسيخ ثقافة النزاهة ومنع جميع أشكال الرشوة والفساد. وترتكز جهود البنك على سياسة مكافحة الرشوة والفساد (ABC)، التي تحدد المسؤوليات، وتوقعات السلوك، وآليات التصعيد، ومؤشرات الإنذار المبكر، لكافة الموظفين. ويدعم هذا الإطار تنفيذ حملات توعوية منتظمة، وإرشادات داخلية متخصصة، وبرامج تعلم إلكتروني إلزامية، بما يضمن فهم الموظفين لآليات التعرف على السلوكيات المخالفة ومنعها والإبلاغ عنها.

ويتوافق إطار إدارة مخاطر مكافحة الرشوة والفساد في البنك مع المعايير المحلية والدولية. وتعمل وظيفة مكافحة الرشوة والفساد (ABC) بما يتماشى مع الأنظمة المعمول بها في المملكة، بما في ذلك نظام مكافحة الرشوة السعودي (1992) ومدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل في المؤسسات المالية الصادرة عن البنك المركزي السعودي (2019)، إلى جانب الاسترشاد بالأطر الدولية ذات الصلة، مثل قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة الأمريكي، وقانون مكافحة الرشوة البريطاني، وإرشادات وولفسبيرغ لمكافحة الفساد والرشوة، والاستراتيجية الوطنية لحماية النزاهة ومكافحة الفساد، واتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد. ويضطلع فريق متخصص ضمن إدارة مكافحة الرشوة والفساد والإبلاغ عن المخالفات بتحديد وتقييم مخاطر سوء السلوك، وإصدار ملاحظات عدم الامتثال عند رصد أية ثغرات.

وتدمج منظومة الضوابط الداخلية لدى البنك ضوابط مكافحة الرشوة والفساد ضمن السياسات والإجراءات المطبقة على مستوى المؤسسة. كما تُستكمل جهود التوعية من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي توفر قنوات سرية ومتاحة على مدار الساعة، بما يتيح للموظفين الإبلاغ عن أي مخاوف دون خشية من التعرض لإجراءات انتقامية. وخلال عام 2025، استمرت أنشطة التوعية والتواصل المتعلقة بالسياسات بشكل منتظم، مع الحفاظ على مستويات مرتفعة من التصديق الإلزامي عبر القوى العاملة وهيئات الحوكمة.

ويحافظ البنك الأهلي السعودي على سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي توفر قنوات آمنة وسرية للإبلاغ عن أي اشتباه بمخالفة للسياسات، أو حالات احتيال، أو سلوك غير أخلاقي. وتشمل هذه القنوات خطًا سaxonًا مخصصًا، والبريد الإلكتروني (whistleblowing@alahli.com)، والعنوان البريدي، والنموذج الإلكتروني. ويتم تسجيل جميع البلاغات بسرية تامة، ومراجعتها وفقًا للسياسة المعتمدة، والتحقق فيها دون أي خشية من التعرض لإجراءات انتقامية. وتتسم تقارير الالتزام بالدورية والشفافية، حيث يتم مشاركة ملخصات عن حالة الالتزام وأي حالات عدم امتثال مع مسؤولي وحدات الأعمال المعنية، والرئيس التنفيذي للمجموعة، ولجنة المراجعة.

## الوقاية من الاحتيال

وحقق برنامج الوقاية من الاحتيال لدى البنك نتائج قوية خلال عام 2025، حيث ارتفعت قيمة الاحتيال التي تم منعها إلى 83.66 مليون ريال سعودي، أي أكثر من الضعف مقارنة بالعام السابق، ما يعكس تعزيز الضوابط، ورفع مستوى الأمن الرقمي، وتكثيف توعية العملاء، والاستثمار المستمر في أدوات كشف الاحتيال والتحليلات. وشملت المبادرات الرئيسية اعتماد نظام FIS Memento كمنصة مركزية لإدارة الاحتيال، بما يعزز قدرات الكشف والوقاية على مستوى العمليات كافة، إلى جانب برامج تدريب شاملة مكّنت الموظفين من التعرف على التهديدات الناشئة والتعامل معها بفعالية. كما أسهمت الشراكات مع التجار، والجهات النظرية، وجهات إنفاذ القانون في تعزيز دفاعات البنك ضد مخاطر الاحتيال، بما يضمن أثرًا فوريًا وقدرات مستدامة في هذا المجال. وعلى الرغم من التقدم المحقق، لا تزال الجرائم المالية تمثل مخاطر متغيرة، لا سيما في البيئات الرقمية. ويواصل البنك تعزيز ضوابط مخاطر الاحتيال وحماية الأمن السيبراني بما يتماشى مع أنماط التهديدات المستجدة.

الوحدات	2023	2024	2025
إجمالي قيمة معاملات أصحاب الحسابات التي تم إرجاعها إلى أصحابها بسبب ممارسات الاحتيال	1,650,567.64	1,093,419.32	2,424,621
خسائر الاحتيال المرتبطة بالبطاقات الناتجة عن عمليات عدم وجود البطاقة	9,621,443	38,335,522	18,814,836.97
خسائر الاحتيال المرتبطة بالبطاقات الناتجة عن عمليات وجود البطاقة والأنواع الأخرى من الاحتيال	2,456,919.56	1,040,261	54,422.48
نسبة أنشطة الاحتيال الناتجة عن عمليات الدفع الرقمية التي لا حاجة فيها لاستخدام البطاقات	100%	100%	100%

ترتبط الأرقام المذكورة أعلاه بالمعاملات الإلكترونية (التجارة الإلكترونية) (E-Com) التي لا تدعمها تقنيات الدفع الآمنة 3D، ما يعني أن صاحب البطاقة لم يتلق رسالة تحتوي على كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) لإجراء هذه المعاملات. كما تستثنى من هذه الأرقام المعاملات المنفذة من خلال مقدمي خدمات الدفع عبر الهاتف.

## إدارة المخاطر

تشرف إدارة المخاطر في البنك الأهلي السعودي على إطار متكامل لتحديد المخاطر الكامنة في أنشطة البنك المصرفية ومراقبتها والتخفيف من آثارها. ويحدّد هذا الإطار، المبيّن في سياسة حوكمة المخاطر المعتمدة لدى البنك، فئات المخاطر، ومستويات التحقّل، والأدوار والمسؤوليات، وأساليب الإدارة. كما يعزز الإطار ثقافة استباقية للوعي بالمخاطر والالتزام عبر جميع وحدات الأعمال، ويتم تطويره بشكل مستمر بما يتماشى مع إرشادات البنك المركزي السعودي، ومبادئ لجنة بازل، والأهداف الاستراتيجية الداخلية. وتتعاون إدارة المخاطر بشكل وثيق مع إدارة المراجعة الداخلية والإدارات الأخرى لضمان تحديد المخاطر في وقت مبكر، ومراقبتها بفاعلية، والتعامل معها ضمن الحدود المقبولة، بما يدعم متانة البنك وأدائه على المدى الطويل.

وخلال عام 2025، شمل تركيز إدارة المخاطر الاستراتيجية ومخاطر التركز ومخاطر السمعة. وتشمل المخاطر الاستراتيجية الأثر المحتمل على الأرباح أو رأس المال الناتج عن قرارات أعمال غير ملائمة، أو ضعف التنفيذ، أو عدم الاستجابة للتغيرات السوقية. ويعالج البنك هذه المخاطر من خلال تحويل الخطط الاستراتيجية وخطط الأعمال إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس، وضمان التخصيص الفعال للموارد، وتحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد ضمن الأطر المعتمدة. كما تُعد إدارة المواهب ركيزة أساسية لدعم استدامة الأداء.

أما مخاطر التركز، فيتم التخفيف من حدتها من خلال تنوع المحافظ، وتطبيق حدود على مستوى العملاء والقطاعات، والمراقبة المستمرة، مع رفع الإجراءات التصحيحية إلى الجهات المعنية لضمان المساءلة وسرعة التنفيذ. وفيما يتعلق بمخاطر السمعة – والتي يصعب قياسها لكنها قد تؤثر على عدة مجالات تشغيلية – فيتم

إدارتها عبر مدونات السلوك، وخطط إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، وعمليات المراجعة المستقلة، والتوجيه الاستباقي للموظفين، بما يحافظ على مكانة البنك لدى العملاء والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة.

ويُدرج البنك نتائج اختبارات الضغط الإلزامية والاختيارية ضمن تخطيط كفاية رأس المال، وتحديد شهية المخاطر، واتخاذ القرارات الاستراتيجية طويلة الأجل، وذلك من خلال عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال. (ICAAP) وتدعم نتائج اختبارات الضغط مناقشات الإدارة ومجلس الإدارة بشأن متانة رأس المال، ومستويات تحقّل المخاطر، وأولويات الاستثمار الاستراتيجي في ظل السيناريوهات السلبية. كما يواصل البنك الاستفادة من أدوات متقدمة وأنظمة إنذار مبكر لمراقبة المحافظ، والتعامل بشكل فوري مع أي تجاوزات محتملة أو مخاطر تشغيلية.

وتماشياً مع طموحات البنك في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، يتم دمج الاعتبارات المتعلقة بالمناخ والاستدامة ضمن إطار إدارة المخاطر، بما يضمن المرونة المالية والتشغيلية في مواجهة التحديات السوقية والبيئية المتغيرة.

ولا تزال المخاطر التشغيلية ومخاطر تقنية المعلومات تمثل محور تركيز رئيسي للبنك، لا سيما في ظل التسارع في التحول الرقمي. ويعتمد البنك أدوات متقدمة لمراقبة هذه المخاطر والتخفيف من حدتها، وتبسيط سير العمل، وتقليل الاعتماد على العمليات اليدوية. وبالتوازي مع ذلك، يتم تحديث ضوابط أمن تقنية المعلومات بشكل مستمر لمواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة، وحماية بيانات العملاء، وضمان النزاهة التشغيلية. كما يدمج البنك آليات رقابة قائمة على التكنولوجيا، تشمل تنبيهات آلية، وتقييمات تحليلية، وقدرات المراقبة المستمرة، بما يضمن الاكتشاف المبكر للمخاطر الناشئة والتعامل معها بفاعلية.

### الحوكمة الشرعية والمبادئ المرتبطة بها

تخضع عمليات المصرفية الإسلامية في البنك الأهلي السعودي لإطار حوكمة شرعية متين. وتتولى اللجنة الشرعية الإشراف على جميع المنتجات والخدمات الإسلامية وما يرتبط بها من عقود ووثائق، من خلال اعتماد الضوابط الشرعية، وتقييم مستوى الالتزام الشرعي، ومراجعة نتائج المراجعة الشرعية. وفي عام 2025، شملت المبادرات الرئيسية تصنيف المنتجات الإسلامية والتقليدية لضمان دقة التقارير، وتمكين إعداد قوائم مالية منفصلة (الميزانية العمومية، قائمة الدخل، وقائمة التدفقات النقدية)، إضافة إلى مواصلة تطوير قائمة شاملة للمنتجات الإسلامية.

وتُصمّم هياكل التمويل الإسلامي – مثل المراجعة والتورق والإجارة – للحد من مخاطر السوق والائتمان والمخاطر التشغيلية، مع ضمان الالتزام بضوابط وقرارات اللجنة الشرعية فعلى سبيل المثال، في معاملات التورق يتم التحكم في مخاطر السوق من خلال ترتيبات تسعير متفق عليها مسبقاً مع الوسطاء، بينما تُحدّد مواصفات الأصول بدقة في عقود الإجارة لتجنب أي غموض. وتخضع جميع الاستثمارات الإسلامية لعمليات تدقيق صارمة تعتمد على معايير الصناعة وطبيعة

الأنشطة التجارية ونسب مالية محددة، بما يضمن استبعاد القطاعات المحظورة مثل البنوك التقليدية، والكحول، والتبغ، والمقامرة، ومصادر الدخل غير المتوافقة. كما تتم الاستعانة بمستشارين خارجيين بشكل دوري للتحقق من الالتزام بضوابط اللجنة الشرعية.

### تسليط الضوء

#### جميع صناديق الأهلي المالية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية

تقدّم الأهلي كإيصال مجموعة واسعة من الصناديق العامة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، حيث يتم هيكلة جميع الصناديق بما يتماشى مع الضوابط الشرعية للاستثمار، وتخضع لإشراف لجنة شرعية متخصصة. ويعرّز ذلك مكانة الأهلي كإيصال كأحد أبرز مديري الأصول المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في المملكة.

كما أنه من خلال الاستمرار في طرح صناديق الأوقاف، بلغ إجمالي قيمة أصول الأوقاف المُدارة لدى الأهلي كإيصال 1,290,905,272 ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2025.

#### عدد أعضاء اللجنة الشرعية (عدد)

2025 ● 2024 ● 2023 ●



### تسليط الضوء

#### إدارة مراقبة المخاطر والالتزام الشرعي

خلال عام 2025، خضعت منصة التورق لمزيد من التحسينات لمعالجة المخاطر التاريخية المتعلقة بتجنب الأرباح. كما قامت الإدارة الشرعية بأتمتة عدد من عمليات الالتزام الرئيسية، بما أسهم في تعزيز الشفافية، وتقليل المخاطر التشغيلية، وضمان التوافق مع متطلبات البنك المركزي السعودي.

وقد أسهمت هذه الإجراءات في تعزيز الحوكمة الشرعية ودعم قدرة البنك على إدارة المخاطر المالية والتشغيلية المرتبطة بالمنتجات الشرعية بفعالية.

### إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة

في إطار التزام البنك الأهلي السعودي بالخدمات المصرفية المستدامة ومواءمته مع رؤية المملكة 2030، يدمج البنك اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أطر الحوكمة وإدارة المخاطر، ويتم تضمين المخاطر المرتبطة بالمناخ والاستدامة ضمن شهية المخاطر، وتخطيط رأس المال، والإجراءات التشغيلية المعتمدة لدى البنك.

وتُدار مخاطر المناخ باعتبارها مخاطر أفقية ضمن الإطار العام لإدارة المخاطر، ويتم دمجها ضمن الضوابط الداخلية القائمة. وتُعد هذه الضوابط كافية في المرحلة الحالية، على أن يتم إدخال تدابير إضافية خاصة بمخاطر المناخ في حال أصبحت هذه المخاطر جوهرية.

تعمل إدارة المخاطر بشكل وثيق مع الفرق المتخصصة في الاستدامة لوضع خطط تنفيذ متعددة السنوات، وتقييم الفجوات المتعلقة بإدارة مخاطر المناخ، وبناء القدرات الداخلية من خلال برامج تطوير مهارات موجهة تركز على المخاطر المرتبطة بالاستدامة. وتسهم هذه الجهود مجتمعة في دعم هدف البنك المتمثل في تحقيق عمليات مالية مرنة ومسؤولة واستباقية.

### تسليط الضوء

#### دمج اختبارات الضغط ضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP)

خلال عام 2025، أسهمت نتائج اختبارات الضغط بشكل مباشر في توجيه قرارات تخصيص رأس المال لخطوط الأعمال ذات المخاطر المرتفعة، كما دعمت تحديث بيان شهية المخاطر لدى البنك. ومن خلال محاكاة سيناريوهات سلبية تتعلق بالأسواق والسيولة والمخاطر التشغيلية، تمكّن البنك من تعديل مصدّات رأس المال بشكل استباقي، بما يضمن الاستقرار المالي والمرونة في مواجهة تقلبات وظروف السوق المتغيرة.



بالنسبة لعملاء الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ركز التحول الرقمي على تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الشفافية، وتوسيع إمكانية الوصول إلى التمويل. وقد مكّنت الحلول الرقمية العملاء من طلب صرف التمويل، وتقديم كشوف الرواتب، والاستفادة من التمويل القائم على نقاط البيع (POS) بالكامل عبر القنوات الإلكترونية.

وأسهمت هذه المبادرات في تقليص زمن الإنجاز، وإلغاء سير العمل القائم على الورق، وتبسيط الوصول إلى الخدمات المالية الأساسية. ومن خلال أتمتة العمليات الرئيسية وتعزيز رقمنة سير العمل، عزز البنك الأهلي السعودي إدارة المخاطر والرقابة التشغيلية، وحسّن كفاءة وجودة تقديم الخدمات بشكل عام.

واستشرافًا للمستقبل، سيواصل البنك الأهلي السعودي خلال عام 2026 تنفيذ استراتيجيته الرقمية بالاستناد إلى هذه الأسس، من خلال إثراء تجارب عملاء الأفراد، وتوسيع القدرات الرقمية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والاستفادة من الخدمات المصرفية المفتوحة (Open Banking) لإطلاق مصادر دخل جديدة.

ويظل تركيز البنك منصبًا على تقديم حلول رقمية تتسم بسهولة الوصول والكفاءة والابتكار، تلبية الاحتياجات المتغيرة للعملاء، مع ترسيخ الاستدامة القائمة على التقنية والتميز التشغيلي عبر جميع القطاعات.

### تسليط الضوء

#### سحب التسهيلات التمويلية الإلكترونية لعملاء الشركات

خلال عام 2025، أطلق البنك الأهلي السعودي عملية رقمية متكاملة تتيح لعملاء الشركات طلب سحب التسهيلات التمويلية عبر القنوات الإلكترونية. وتضمنت الحلول المقدمة التحقق الآلي وتوجيه سير العمل إلكترونيًا، ما أسهم في تقليص زمن الإنجاز بشكل ملحوظ، وتعزيز الشفافية، وإلغاء المعاملات الورقية.

وقد أسهمت هذه المبادرة في تحسين تجربة العملاء، إلى جانب توافرها مع الهدف الاستراتيجي للبنك المتمثل في تقديم خدمات مصرفية رقمية للشركات تتسم بالكفاءة، والاستدامة، والاعتماد الكامل على القنوات الرقمية.

## حماية البيانات وأمنها

يوصل البنك الأهلي السعودي إعطاء أعلى أولوية لحماية معلومات العملاء وأصحاب المصلحة عبر جميع أنشطة البنك. وتتولى إدارة أمن المعلومات الإشراف على حماية البيانات من البداية إلى النهاية، بما يضمن سرية وسلامة وتوافر أصول المعلومات. ويستند هذا النهج إلى سياسات صارمة، وضوابط تشغيلية معتمدة، ومراقبة مستمرة تهدف إلى منع أي وصول غير مصرح به أو إفصاح أو تعديل أو إساءة استخدام للمعلومات الحساسة.

### حماية البيانات على نطاق واسع

في إطار أنشطته المصرفية الأساسية، يقوم البنك الأهلي السعودي بإنشاء البيانات واستلامها ومعالجتها وتخزينها بأحجام كبيرة وبصيغ متعددة، تشمل البيانات الشخصية والمالية والتشغيلية والاستراتيجية وبيانات البنية التحتية. وتتم إدارة جميع البيانات وفقًا للمتطلبات التنظيمية المعمول بها في المملكة العربية السعودية وأفضل الممارسات العالمية، بما يعزز مكانة البنك كأحد أكثر المؤسسات المالية موثوقية في المملكة في مجال الاستخدام المسؤول للبيانات وحمايتها. وتضطلع إدارة أمن البيانات وإدارة الوصول بدور محوري في تطبيق الضوابط الأمنية وضمان الالتزام عبر مختلف وحدات الأعمال.

### تعزيز قدرات أمن المعلومات

في عام 2025، حصل البنك الأهلي السعودي على شهادة ISO 27001 لإدارة أمن المعلومات. ويدعم هذا التوجه من خلال تنفيذ برنامج أمن معلومات على مستوى البنك، صمم لترسيخ ممارسات أمنية منهجية ومتسقة في جميع أنحاء البنك. وقد تلقى الموظفون المعنيون تدريبًا إلزاميًا سنويًا حول أساسيات أمن المعلومات والتعامل الآمن مع البيانات، كما تم تقديم جلسات توعوية لكل من الموظفين والعملاء لتعزيز فهم مبادئ أمن المعلومات وحماية البيانات.

### تحديد المخاطر والحماية السيبرانية

تواصل منهجية إدارة المخاطر في البنك الأهلي السعودي توافرها مع الأطر الرائدة والمتطلبات التنظيمية المعتمدة، بما في ذلك الإرشادات الصادرة عن البنك المركزي السعودي. ويقوم البنك بمراقبة مشهد التهديدات المتغيّر في القطاع المالي بشكل مستمر، واتخاذ إجراءات تصحيحية استباقية عند رصد أي مستويات تعرض للمخاطر.

كما تُجرى تقييمات أمن المعلومات بصورة منتظمة لتقييم متانة البنية التحتية لتقنية المعلومات، وتحديد نقاط الضعف، وقياس مدى الامتثال للمتطلبات التنظيمية. وتُستخدم التوصيات الناتجة عن هذه التقييمات في تعزيز الضوابط الدفاعية، وتقوية قدرات الاستجابة للحوادث، وحماية أصول المعلومات من التهديدات السيبرانية الناشئة.

### الحفاظ على المرونة والثقة

على مدى السنوات الخمس الماضية، حافظ البنك الأهلي السعودي على سجل قوي خالٍ من أي خروقات أمنية، مما يعكس متانة الحوكمة لدى البنك ونهجه الاستباقي في تأمين المعلومات. وفي عام 2025، استمر هذا الأداء من خلال التطبيق المتواصل لسياسة البنك الخاصة بإدارة أمن المعلومات، والتي تضمن استجابة سريعة ومنهجية ومتوافقة بالكامل مع المتطلبات التنظيمية في حال وقوع أي حادث.

ويواصل البنك تركيزه على تعزيز نضجه السيبراني عبر التحسين المستمر لضوابط الأمن، ومراقبة التهديدات الناشئة، والاستثمار في التقنيات المتقدمة، والكوادر المؤهلة، والعمليات المرنة، بما يضمن حماية أصول المعلومات والحفاظ على ثقة العملاء.



## العلاقات مع العملاء

يرتكز نهج البنك الأهلي السعودي في إدارة علاقاته مع العملاء على تقديم خدمات واضحة وموثوقة وسريعة الاستجابة عبر جميع القنوات. وخلال عام 2025، واصل البنك تعزيز تجربة العملاء من خلال تطوير عمليات تقديم الخدمة، وتحسين سهولة الوصول، وضمان أن تعكس جميع التفاعلات أعلى مستويات المهنية والعدالة. ومع نمو

قاعدة عملاء البنك بنسبة 4.57% خلال العام، يواصل البنك التزامه بالحفاظ على معايير عالية لجودة الخدمة عبر المنصات الرقمية، ومراكز الاتصال، والفروع.

ويخدم البنك الأهلي السعودي قاعدة عملاء متنوعة تشمل قطاعات الأفراد، والشركات، والمؤسسات، بما يعكس حجم عملياته واتساع نطاقها.

الوحدات	2025	2024	2023
عدد عملاء الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات*	11,673	11,241	8,723
إجمالي عدد عملاء الخدمات المصرفية للأفراد	8,850,235	8,503,851	8,164,556
إجمالي قيمة محفظة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات	310 مليار ٳ	259	237
إجمالي قيمة محفظة الخدمات المصرفية للأفراد	264.34 مليار ٳ	264.76	263.31

\* قاعدة عملاء مجموعة الخدمات المصرفية للشركات

### أبرز محاور التحسين

تعزيز منهجية تحليل الأسباب الجذرية (RCA) للحد من تكرار الشكاوى.

رفع كفاءة المعالجة وتقليل زمن الاستجابة عبر التحول الرقمي وأتمتة الإجراءات.

تحسين جودة التواصل مع العملاء وزيادة وضوح الإجراءات.

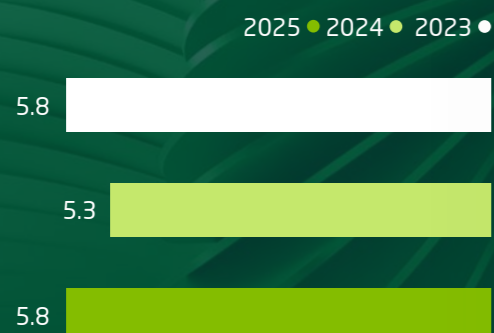
الاستفادة من بيانات الشكاوى كمصدر تحليلي لتطوير المنتجات والخدمات.

يواصل البنك الأهلي السعودي تعزيز مكانته الريادية في إدارة العناية بالعملاء من خلال تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية، بما في ذلك معايير ISO 10002:2018 الخاصة بإدارة شكاوى العملاء و ISO 10004:2018 الخاصة بقياس رضا العملاء. ويعكس ذلك التزام البنك المستمر بالشفافية، وحوكمة العمليات، وتحسين جودة الخدمة. كما تتيح قنوات رقمية وحضورية آمنة للعملاء تقديم الاستفسارات أو الإبلاغ عن المشكلات، بما يدعم سرعة المعالجة، وفعالية المتابعة، والشفافية طوال العملية.

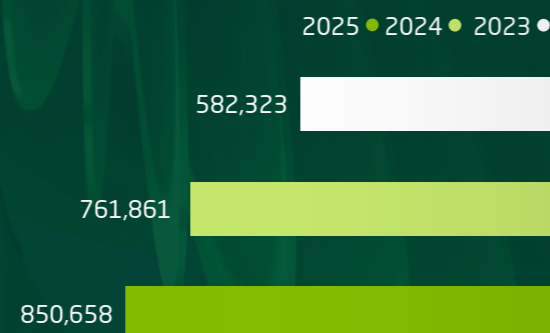
خلال عام 2025، تعامل البنك مع أكثر من 850 ألف شكوى واستفسار من العملاء ضمن عمليات الأعمال الاعتيادية (BAU)، مع تطبيق منهجية متكاملة لإدارة الشكاوى تشمل الاستلام، والتصنيف، والتحليل، والمعالجة، والمتابعة، بما يضمن الامتثال للضوابط الداخلية والمتطلبات الرقابية. وسجل البنك متوسط زمن استجابة بلغ 5.8 أيام لمعالجة الشكاوى والمطالبات المالية، بما يعكس كفاءة تشغيلية مستقرة مقارنة بالأعوام السابقة، ويؤكد قدرة البنك على إدارة حجم العمليات المتنامي بكفاءة.

ويؤكد البنك التزامه المستمر بتعزيز العناية بالعملاء، من خلال التركيز على الوقاية الاستباقية، ومعالجة التحديات التشغيلية، ورفع مستوى الرضا العام، بما يدعم استدامة الأداء ويحافظ على ثقة العملاء.

### متوسط وقت الاستجابة لشكاوى العملاء (عدد)



### عدد الشكاوى الواردة (عدد)



### قنوات التواصل مع العملاء

يتواصل البنك الأهلي السعودي مع عملائه عبر قنوات تواصل متعددة لإبقائهم على اطلاع وتقديم الدعم اللازم لهم، بما يشمل ما يلي:

الإعلانات التقليدية والرقمية



الإرشاد داخل الفروع



الإشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS)



وسائل التواصل الاجتماعي



الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت



وتدعم هذه نقاط التواصل فرق مخصصة لخدمة العملاء وتنفيذ الطلبات، حيث تقدم المساعدة المتعلقة بالمنتجات، والمعاملات، وطلبات الخدمات.

## تجربة العملاء والتغذية الراجعة

خلال عام 2025، بدأ البنك الأهلي السعودي تطوير إطار مركزي لتجربة العملاء (CX) لدعم تفاعل مسؤول وشفاف ومتسق مع العملاء على مستوى البنك. وتعمل إدارة تجربة العملاء من خلال ثلاث وظائف رئيسية هي: البحوث والرؤى، وتصميم التجربة، وتجربة المستخدم/واجهة المستخدم (UX/UI)، وذلك لتحديد توقعات العملاء، ورصد فجوات التجربة، وتحديد فرص التحسين باستخدام الاستبيانات، وتحليلات صوت العميل (VoC)، ومجموعات التركيز، والمقابلات.

### تسليط الضوء

#### حوكمة تجربة العملاء وتحسين الرحلات

لمعالجة تجزؤ الملكية وتعزيز المساءلة، أطلق البنك الأهلي السعودي نموذج حوكمة موحد لتجربة العملاء على مستوى البنك. وتهدف هذه المبادرة إلى توحيد منهجيات تجربة العملاء (CX) وضمان أن تُسهم ملاحظات العملاء بشكل منهجي في اتخاذ قرارات التحسين، مع تركيز واضح على التميز التشغيلي وتحسين التجربة الشاملة للعملاء.

وبدأ تنفيذ المبادرة في مطلع عام 2025 من خلال تطبيق دورات تقارير منظمة، وأطر لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، وآليات تصعيد لمعالجة ملاحظات العملاء، ونتيجة لذلك، تحسن مؤشر صافي نقاط الترويج للملاقات (Relationship NPS) من 66 إلى 71، كما تحسن أداء معالجة الشكاوى بشكل ملحوظ، حيث تم حل 51% من الشكاوى خلال 48 ساعة (مقارنة بـ 4% سابقاً).

وتشمل الخطوات القادمة إعادة تصميم الرحلات ذات الأولوية للعملاء، والتحقق من التحسينات من خلال اختبارات مختبر تجربة العملاء (CX Lab)، إلى جانب ترسيخ حوكمة مستمرة للرحلات.

وتتولى وظيفة تجربة العملاء تقديم الحوكمة والرؤى والتوصيات، فيما تبقى مسؤولية التنفيذ لدى مالكي الأعمال، بما يضمن المساءلة والتنفيذ الفعال على مستوى المنظمة. ولتعزيز التفاعل والتغذية الراجعة، قام البنك بتطبيق برامج صوت العميل عبر الرحلات الرئيسية، إلى جانب القياس الدوري لكل من مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS)، ورضا العملاء (CSAT)، فضلاً عن مجموعات التركيز، والمقابلات، وجلسات قابلية الاستخدام، وخرائط الرحلات لتحديد نقاط الألم وفرص التحسين.

### تسليط الضوء

#### إشراك العملاء والتغذية الراجعة

في إقتان، تُعد رضا العملاء محوراً أساسياً لعمليات الهاتف المصرفي اليومية. وتركز الشركة التابعة على فهم احتياجات العملاء، وتقديم خدمة عالية الجودة، والتحسين المستمر للأداء بالاستناد إلى ملاحظات العملاء.

وخلال سنة التقرير، عززت إقتان إشراك العملاء من خلال المتابعة المنتظمة لتفاعلات العملاء، واستبيانات رضا ما بعد المكالمات، وتحسين المعالجة الفورية، وتتبع مؤشرات الأداء مثل المكالمات المتكررة ومدى المكاملة لتقييم كفاءة تقديم الخدمة. ويتم التعامل مع شكاوى العملاء عبر إجراءات تصحيحية تشمل تدريباً موجهاً للموظفين، بما يدعم اتساق جودة الخدمة والتحسين المستمر.

## قيمة مخصصة للعملاء

يرتكز البنك الأهلي السعودي في بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء على تقديم تجارب ذات قيمة ومخصصة تساهم في تعزيز الرفاه المالي. وانطلاقاً من هذا الهدف، تم تطوير برنامج مكافآت لأك (LAK Rewards) ليقدّم مزايا ملموسة تلبي الاحتياجات والتفضيلات المتنوعة لقاعدة عملاء البنك.

وباعتباره أول برنامج ولاء في المملكة يوفّر مجموعة واسعة من خيارات الاستبدال، يتيح برنامج لأك للعملاء اختيار الطريقة التي يحققون بها القيمة، بما يشمل تحويلات نقدية (Cashback)، وقسائم إلكترونية (e-vouchers)، وحجوزات السفر، وخيارات أخرى. وقد استند تصميم البرنامج إلى أبحاث معمقة لآراء العملاء، التي أبرزت المرونة والتقدير والقيمة بوصفها محركات رئيسية للتفاعل. لمزيد من المعلومات اضغط هنا.

### برنامج لأك للولاء (LAK Loyalty Program)



مبادرة تجربة  
العملاء للعام

الفعالية:  
جوائز الخدمات المصرفية للأفراد  
والخدمات المصرفية - التمويل  
المصرفي الآسيوي 2025

مُنحت الجائزة تقديراً لتعزيز إشراك العملاء من خلال برنامج ولاء مرّن ومخصص يوفّر خيارات استبدال متنوعة، ما أسهم في إرساء معيار جديد لإدارة برامج الولاء في المملكة.

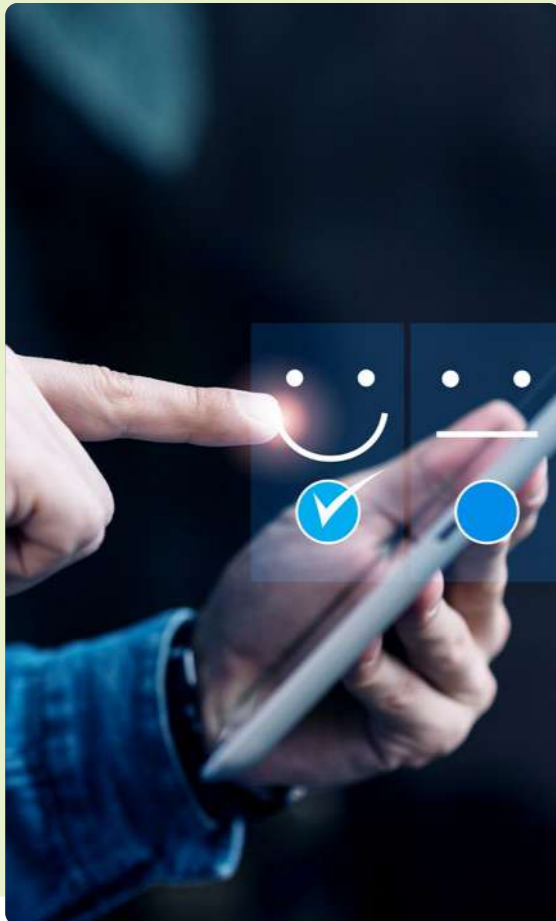
### تسليط الضوء

#### توسيع نظام قياس صوت العميل (VoC)

هدفت هذه المبادرة إلى إنشاء برنامج منظم وقابل للتوسع لصوت العميل (VoC)، والانتقال من التعامل التفاعلي مع الملاحظات إلى القياس المنهجي لتجربة العملاء. وتركّزت الجهود على تعزيز الشفافية حول آراء العملاء وتقوية أولويات تحسين التجربة.

وخلال عام 2025، تم إطلاق برامج أساسية لصوت العميل شملت مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS)، ورضا العملاء (CSAT)، ومؤشر جهد العميل (CES)، إضافة إلى مجموعات التركيز والمقابلات واختبارات قابلية الاستخدام. وتمت مشاركة الرؤى المستخلصة مع الإدارة العليا لدعم اتخاذ قرارات مستنيرة وتعزيز المساءلة عن تجربة العملاء.

وتشمل الخطوات القادمة أتمتة قنوات التغذية الراجعة الرقمية، وتوسيع نطاق القياس ليشمل جميع نقاط تواصل العملاء، وإطلاق لوحة معلومات موحدة لتجربة العملاء (CX Dashboard) بنموذج محدّث لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، بما يدعم اتخاذ القرار في الوقت الفعلي.



# الملاحق

في عام 2025، واصل البنك الأهلي السعودي تعزيز أدائه في مجال سلاسل التوريد المسؤولة، حيث ارتفعت نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية إلى 95.73%، مقارنةً بـ 91.91% في عام 2024.

## 95.73%

نسبة الإنفاق على الموردين المحليين في 2025



## سلسلة الإمداد المسؤولة

يطبق البنك الأهلي السعودي ممارسات مشتريات وسلسلة إمداد مسؤولة لدعم الاقتصاد المحلي والالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية، واستنادًا إلى سياسة المشتريات المعتمدة لدى البنك، يخضع الموردون لعملية تأهيل مسبق منظمّة للتحقق من امتثالهم لمتطلبات البنك المتعلقة بالأخلاقيات المهنية والمتطلبات التشغيلية.

وتتضمن هذه العملية فحص الموردين مقابل قواعد بيانات ذات صلة لتحديد المخاطر المحتملة – مثل الأنشطة غير القانونية أو العقوبات - إلى جانب ضمان اطلاع جميع الموردين المعتمدين على مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بالبنك والتوقيع عليها قبل بدء التعامل.

الوحدات	2023	2024	2025
إجمالي حجم الإنفاق على المشتريات	11,176	9,199	12,373
حجم الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين	10,445	8,455	11,845
نسبة الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين	93.45%	91.91%	95.73%
إجمالي عدد الموردين	676	803	840
إجمالي عدد الموردين المحليين	425	365	660
نسبة عدد الموردين المحليين	62.87%	45.46%	78.57%



## الملحق (1): منهجية الأهمية النسبية المزدوجة والموضوعات الجوهرية

يستخدم تقييم الأهمية النسبية المزدوجة لتحديد أبرز موضوعات الاستدامة ذات الأهمية، من خلال تقييمها وفق منظورين متكاملين يدعمان تحديد الأولويات بشكل مركز وشفاف وقابل للاستخدام في اتخاذ القرار فيما يتعلق بقضايا البيئة والمجتمع والحوكمة.

**الأهمية النسبية للأثر الخارجي** تقييم الكيفية التي قد تؤثر بها أنشطة البنك الأهلي السعودي عبر عملياته وسلسلة القيمة، بما في ذلك محافظ الإقراض والاستثمار والعملاء والموردين، على الأفراد والبيئة وحقوق الإنسان.

**الأهمية النسبية المالية (الأثر الداخلي)** تقييم مدى احتمال تأثير موضوعات الاستدامة على أنشطة البنك وأدائه المالي وقيمه المؤسسية، بما يشمل الآثار المحتملة على الإيرادات والتكاليف والتعرض القانوني والتنظيمي والسمعة وإمكانية الوصول إلى التمويل ومتطلبات رأس المال.

ومن خلال الجمع بين هذين المنظورين، يتمكّن البنك من تحديد وترتيب أولويات موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة واستراتيجيته طويلة الأجل.

### إشراك أصحاب المصلحة

شكل إشراك أصحاب المصلحة عنصرًا أساسيًا ضمن عملية تقييم الأهمية النسبية المزدوجة في البنك الأهلي السعودي. وتم إشراك الفئات الرئيسية من أصحاب المصلحة الداخليين على امتداد مراحل التقييم لضمان أن يعكس تحديد أولويات موضوعات الاستدامة وجهات نظر متنوعة وتوقعات متغيرة.

وشملت أنشطة الإشراك اجتماعات منظمة وورش عمل واستبيانات موجهة صُممت لجمع رؤى نوعية ومدخلات كمية حول آثار ومخاطر وفرص البيئة والمجتمع والحوكمة. وأسهمت الملاحظات التي جُمعت من خلال هذه التفاعلات في دعم مراحل تحديد الموضوعات وتقييم الأثر والتحقق، بما يعزّز مواءمة أولويات أصحاب المصلحة مع استراتيجية الأعمال وأهداف الاستدامة.

### نظرة عامة رفيعة المستوى على منهجيتنا:

من خلال برامج «أهليتنا» للمسؤولية المجتمعية، عمل البنك جنبًا إلى جنب مع المنظمات غير الربحية، والأسر المنتجة، والشركاء المحليين لتمكين المبادرات المتماشية مع رؤية 2030 وأجندة التنمية الاجتماعية الوطنية.

فهم سياق المؤسسة	مراجعة التوقعات وأفضل الممارسات	تنقيح وتحديث قائمة الموضوعات	تقييم أهمية الأثر
من خلال مراجعة مدى ارتباط قضايا البيئة والمجتمعية والحوكمة بقطاع البنك الأهلي السعودي ونطاقه الجغرافي، واستراتيجية البنك المؤسسية واستراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة، والموضوعات الجوهرية الحالية للبنك.	بما في ذلك الموضوعات التي حدّتها وكالات التصنيف والمعايير العالمية للقطاع باعتبارها موضوعات جوهرية، وموضوعات الأهمية النسبية لدى الجهات النظرية، والأولويات الوطنية.	تنقيح وتحديث قائمة موضوعات البيئة والمجتمعية والحوكمة الجوهرية ذات الصلة بالبنك الأهلي السعودي.	من خلال إشراك أصحاب المصلحة وتحديد أولويات أهم الموضوعات الجوهرية البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك الأهلي السعودي.

أبرز التغييرات في قائمة الموضوعات الجوهرية لعام 2025:

- إضافة موضوعين جديدين: التوطين وتنمية المواهب الوطنية؛ إدارة المخاطر
- رفع أولوية ثلاث موضوعات: التغير المناخي والانبعاثات؛ صحة الموظفين وسلامتهم ورفاههم؛ الابتكار والتحول الرقمي

### تعريف الموضوعات الجوهرية:

قائمة الموضوعات الجوهرية الخمسة عشر:

الموضوعات الجوهرية	التعريف
تغير المناخ والانبعاثات	مسؤولية البنك في رصد وخفض انبعاثات غازات الدفيئة عبر النطاقات 1 و2 و3، إلى جانب إدارة المخاطر المرتبطة بالتغير المناخي من خلال إجراءات التخفيف والتكيف وتعزيز المرونة.
الإدارة البيئية	جهود البنك في رصد الآثار البيئية والحد منها من خلال الاستخدام الكفء للموارد، والوقاية من التلوث، والالتزام بالأنظمة واللوائح البيئية ذات الصلة.
استقطاب المواهب وتنميتها واستبقائها	قدرة البنك على استقطاب الموظفين ذوي الكفاءات وتطويرهم والاحتفاظ بهم من خلال توفير بيئة عمل داعمة، وتقديم مزايا تنافسية، وتعزيز فرص النمو المهني والتفاعل الوظيفي.
التمكين و الشمول المالي	جهود البنك في توسيع نطاق الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية للفئات غير المخدومة كفاية، بما يعزز المشاركة الاقتصادية، ويرسخ الثقافة المالية، ويدعم التمكين على المدى الطويل.
صحة الموظفين وسلامتهم ورفاههم	التزام البنك بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة تحمي الموظفين من المخاطر وتعزز صحتهم الجسدية والنفسية ورفاههم.
العلاقات مع العملاء	نهج البنك في بناء الثقة وتعزيز الولاء طويل الأمد من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة، وضمان رضا العملاء، والاستجابة الفعالة لملاحظاتهم واحتياجاتهم.
التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	التزام البنك بتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة تضمن تكافؤ الفرص لجميع الموظفين بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الخلفية.
المشاركة المجتمعية	جهود البنك في الإسهام في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات المحلية من خلال إشراك المجتمع، وبناء الشراكات، ودعم المبادرات والبرامج المجتمعية.
التوطين وتنمية المواهب المحلية	التزام البنك بزيادة توظيف الكفاءات الوطنية وتطويرها من خلال الاستثمار في بناء القدرات المحلية، والتدريب، وفرص التطوير المهني.
الشفافية في الحوكمة والسلوك الأخلاقي	التزام البنك بتعزيز النزاهة والمساءلة والشفافية عبر جميع عملياته من خلال ترسيخ السلوك الأخلاقي وتطبيق ممارسات حوكمة قوية.
الحلول المالية المستدامة	جهود البنك في تقديم منتجات وخدمات مالية تدعم الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية، وتسهم في تحقيق قيمة طويلة الأجل.

## تعريف الموضوعات الجوهرية: (تابع)

الموضوعات الجوهرية	التعريف
حماية البيانات وأمنها	مسؤولية البنك في حماية بيانات العملاء وأصحاب المصلحة من خلال تطبيق ضوابط قوية للأمن السيبراني، وضمانات خصوصية البيانات، والامتثال للأنظمة واللوائح ذات الصلة بحماية البيانات.
الابتكار والتحول الرقمي	تركيز البنك على توظيف التقنية والابتكار لتعزيز الكفاءة، وتحسين الخدمات، ودعم نمو الأعمال المستدام.
سلسلة التوريد المسؤولة	نهج البنك في إدارة الموردين بصورة أخلاقية ومستدامة، بما يضمن الامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة عبر سلسلة القيمة.
إدارة المخاطر	عمليات البنك في تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المالية والتشغيلية والبيئية والاجتماعية، بما يضمن مرونة الأعمال واستمراريتها.

## الملحق (2): خطة إشراك أصحاب المصلحة

الاستبيانات، والفرق المخصصة، وغيرها من آليات الاتصال، بما يضمن تفاعلًا منتظمًا وذا قيمة. كما يتم الأخذ بملاحظات أصحاب المصلحة ووجهات نظرهم بعين الاعتبار بشكل فعال ضمن عمليات صنع القرار، ويتم التعامل مع أي ملاحظات أو مخاوف يتم طرحها في الوقت المناسب وبما يتسم بالاحترام.

يوضح الجدول أدناه قنوات وأساليب التواصل الرئيسية لكل فئة من أصحاب المصلحة.

نولي أولوية للتواصل المستمر مع أصحاب المصلحة، ونعمل على تعزيز حوار مفتوح وشفاف مع الأفراد والجهات ذات الصلة المباشرة برسالتنا. ويعتمد نهجنا على مجموعة متنوعة من قنوات التواصل، بما في ذلك

فئات أصحاب المصلحة	أساليب التواصل مع أصحاب المصلحة
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>إدارة خدمة العملاء</li> <li>مركز الاتصال</li> <li>أجهزة الصراف الآلي</li> </ul>
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريبات والندوات التي يُقدّمها البنك الأهلي السعودي</li> <li>آلية الإبلاغ عن المخالفات</li> </ul>
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> <li>برامج التنمية المجتمعية</li> <li>العمل التطوعي للموظفين</li> </ul>
المساهمون والمستثمرون	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>التقرير السنوي للبنك الأهلي السعودي</li> <li>الاجتماعات السنوية العامة</li> </ul>
الحكومة والجهات التنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات السنوية للهيئة العامة</li> </ul>
الموردون	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات والمكالمات والمؤتمرات وورش العمل</li> </ul>

## الملحق (3): نتائج انبعاثات غازات الدفيئة والمنهجية

### الانبعاثات التشغيلية لغازات الدفيئة

يشمل الحدّ التنظيمي لانبعاثات غازات الدفيئة لدى البنك الأهلي السعودي 16 مبنى في المملكة العربية السعودية، ومبنى واحد في البحرين، و600 فرع، و2,114 جهاز صراف آلي، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وفيما يلي النتائج التفصيلية والمنهجية الخاصة بأنواع وفئات الانبعاثات المطبقة على البنك:

النطاق	انبعاثات غازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) في 2025	النوع / الفئة	بيانات النشاط	منهجية الاحتساب	عامل الانبعاث
النطاق 1	7,754	الاحتراق الثابت	بيانات فعلية لاستهلاك الوقود (لتر) من مولدات الديزل في المباني	تم ضرب استهلاك الديزل في عامل الانبعاث المناسب	عوامل التحويل لانبعاثات غازات الدفيئة لحكومة المملكة المتحدة (DEFRA)
	1.41	الاحتراق المتنقل	بيانات المسافة المقطوعة (كم)	تم ضرب المسافة المقطوعة بالسيارات في عامل الانبعاث المناسب	عوامل التحويل لانبعاثات غازات الدفيئة لحكومة المملكة المتحدة (DEFRA)
	220	غازات التبريد وغيرها	التقرير في مخزون غازات التبريد (كجم)	تم ضرب كميات غازات التبريد في عامل الانبعاث المناسب	عوامل التحويل لانبعاثات غازات الدفيئة لحكومة المملكة المتحدة (DEFRA)
النطاق 2	41,680	استهلاك الكهرباء	قراءات فعلية لعدادات الكهرباء (kWh) لـ 7 مباني في المملكة ومباني البحرين. تم تقدير استهلاك 9 مباني و600 فرع و2,114 جهاز صراف آلي باستخدام المتوسطات التاريخية	تم ضرب استهلاك الكهرباء في عامل الانبعاث المناسب	قاعدة بيانات IEA 2024 (مرخصة)

النطاق	انبعاثات غازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) في 2025	النوع / الفئة	بيانات النشاط	منهجية الاحتساب	عامل الانبعاث
النطاق 3	1,833	الفئة 5 - النفايات الناتجة عن العمليات	تم تقدير بيانات شراء المياه (م <sup>3</sup> ) لـ 16 مبنى في المملكة العربية السعودية، إضافة إلى الفروع وأجهزة الصراف الآلي، باستخدام المتوسطات التاريخية. كما تم الحصول على بيانات البحرين الفعلية من الفواتير، وتم تقدير توليد النفايات لكل موظف بدوام كامل باستخدام متوسط توليد النفايات اليومي لكل موظف وفقاً لمتوسطات القطاع. كما كانت بيانات نفايات الورق متاحة لمبنى ERCB	ضرب كميات المياه المعالجة والنفايات المتولدة في عوامل الانبعاثات ذات الصلة	عوامل التحويل لانبعاثات غازات الدفيئة لحكومة المملكة المتحدة (DEFRA)
	1,299	الفئة 6 - السفر في مهام العمل	كانت بيانات السفر الجوي والبحري، بما في ذلك نقطة الانطلاق والوجهة ودرجة السفر (إن وجدت)، متاحة. وتم تقدير المسافة المقطوعة	ضرب المسافة المقطوعة بعوامل الانبعاثات ذات الصلة للسفر الجوي والبحري	عوامل التحويل لانبعاثات غازات الدفيئة لحكومة المملكة المتحدة (DEFRA)
	7,168	الفئة 7 - تنقل الموظفين	متوسط المسافات اليومية وأنماط النقل وفق بيانات الرياض	احتساب الانبعاثات بناءً على المسافات التقديرية للتنقل (كم)	عوامل التحويل لانبعاثات غازات الدفيئة لحكومة المملكة المتحدة (DEFRA)

النطاق	انبعاثات غازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) في 2025	النوع / الفئة	بيانات النشاط	منهجية الاحتساب	عامل الانبعاث
النطاق 3	243,274	الفئتان 1 و 2 - السلع والخدمات المشتراة والسلع الرأسمالية	كانت بيانات الإنفاق للمشتريات من الكتلوج وخارجه متاحة. وتم تقدير بيانات شراء المياه (بالريال السعودي) لـ 16 مبنى في المملكة العربية السعودية، و600 فرع، و2,114 جهاز صراف آلي باستخدام المتوسطات التاريخية. كما تم الحصول على بيانات المياه الفعلية لمملكة البحرين من الفواتير	تم تطبيق منهجية متوسط الإنفاق. حيث جرى ربط فئات المشتريات برموز نظام التصنيف الصناعي لأمريكا الشمالية (NAICS) ذات الصلة لتحديد القطاعات. وتم استخدام مبالغ الإنفاق على المشتريات من الكتلوج وخارجه. كما تم استخدام بيانات المياه التقديرية لإدراج المياه المشتراة. وبعد ربط البيانات برموز NAICS المقابلة، تم ضرب مبالغ الإنفاق بعوامل الانبعاثات الخاصة بكل قطاع لتقدير الانبعاثات	عوامل انبعاث سلسلة الإمداد US-EPA
	13,389	الفئة 3 - الأنشطة المرتبطة بالوقود والطاقة	بيانات مشتقة من استهلاك الوقود والكهرباء للنطاقين 1 و 2	احتساب الانبعاثات الناتجة عن الإنتاج الأولي للوقود وتوليد الكهرباء بما يشمل خسائر النقل والتوزيع	عوامل التحويل لانبعاثات غازات الدفيئة لحكومة المملكة المتحدة (DEFRA)

## الملحق (4): فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

بيان الاستخدام	مبادرة المبادرة العالمية لتقارير 1 المستخدمة	معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر	رقم الصفحة و / أو الإجابة	التفاضلي	متطلب (متطلبات) التفاضلي	السبب
قام البنك الأهلي السعودي بإعداد تقريره وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.	المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021	لا ينطبق						
<b>الإفصاحات العامة</b>								
	2-1 التفاصيل المؤسسية				11, 10			
	2-2 كيانات مُتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة				8			
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال				8			
	2-4 إعادة صياغة المعلومات				65, 40, 27, 38			
	2-5 التحقق الخارجي						لم يتم إجراء تأكيد خارجي في عام 2025	
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى				11, 10			
	2-7 الموظفين				38			
	2-8 العمال الذين ليسوا موظفين				38			
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها				64			
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة						يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2025	
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة				64			
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار						يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2025	
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار				19			

- الانبعاثات الممولة لغازات الدفينة**  
تم احتساب الانبعاثات الممولة (النطاق الثالث - الفئة 15: الاستثمارات) بما يتماشى مع معيار الشراكة من أجل المحاسبة على الكربون في القطاع المالي (PCAF)، وذلك باستخدام مزيج من بيانات محفظة البنك الأهلي السعودي، ومعلومات القطاعات، وافتراضات بديلة في الحالات التي لم تتوفر فيها بيانات أولية.
- مدخلات بيانات المحفظة:** تم استخدام الرصيد القائم لكل بند كالمؤشر المالي الرئيسي. وبالنسبة للرهن العقاري، والمقارنات التجارية، وقروض المركبات، تم كذلك استخدام قيمة الأصل عند الإنشاء. وتم ربط هذه البيانات بتصنيفات قطاعات الأطراف المقابلة لتخصيص التعرضات للقطاعات ذات الصلة ضمن فئات الأصول.
- منهجية التقدير حسب فئة الأصول:** في حال عدم توفر بيانات انبعاثات خاصة بالمقترضين، تم تقدير الانبعاثات باستخدام بدائل قطاعية ومادية بما يتماشى مع إرشادات PCAF، وذلك على النحو التالي:
- التعرضات العقارية:** تم التقدير باستخدام خصائص افتراضية للمباني، بما في ذلك المساحة التقديرية للطوابق وافتراضات كثافة استهلاك الطاقة بما يتوافق مع المعايير القطاعية.
- التعرضات المرتبطة بالمركبات:** تم التقدير بناءً على فئات مركبات مقترضة (مثل مركبة بنزين متوسطة) وأنماط استهلاك وقود أو طاقة تمثيلية.

### تفصيل الانبعاثات الممولة لعام 2025 لأكثر من 10 قطاعات لدى البنك الأهلي السعودي

قطاع البنك الأهلي السعودي	الانبعاثات الممولة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون - CO <sub>2</sub> e)	الرصيد القائم (مليار دولار أمريكي)	كثافة الانبعاثات الممولة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / دولار تعرض)	درجة جودة البيانات
الحكومة	63,785,524	50.89	1.25	2.00
الرهن العقاري	20,567,543	50.15	0.41	5.00
التصنيع	6,170,560	10.46	0.59	5.00
الإدارة العامة والدفاع؛ الضمان الاجتماعي الإلزامي	6,170,560	4.08	0.59	5.00
الأنشطة المقاربية	4,854,618	10.43	0.47	4.99
تجارة الجملة والتجزئة؛ إصلاح المركبات والدراجات النارية	1,822,994	8.40	0.22	5.00
إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء	1,640,241	12.33	0.13	5.00
التعدين واستغلال المحاجر	1,344,895	3.62	0.37	5.00
الأنشطة المالية وأنشطة التأمين	1,228,621	5.37	0.23	4.91
المقارنات التجارية	1,217,049	7.81	0.16	5.00

التفاضي متطلب (متطلبات) التفاضي	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
	26, 27, 54, 55, 58, 59, 61	203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة 2016
	13	207-1 منهج التعامل مع الضرائب	GRI 207: الضرائب 2019
	13	207-2 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها	
<b>الإدارة البيئية</b>			
	30	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	31	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	
	31	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	GRI 303: المياه والنفائات السائلة 2018
	31	303-5 استهلاك المياه	
	31	306-1 توليد النفائات والآثار المهمة المتعلقة بالنفائات	GRI 306: النفائات 2020
	31	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفائات	
<b>تغير المناخ والانبعاثات</b>			
	32, 34	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	32, 33, 34	102-1: خطة الانتقال للتخفيف من آثار تغير المناخ	
	34	102-5: انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 1	
	34	102-6: انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 2	GRI 102: تغير المناخ 2025
	34	102-7: انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 3	
	34	102-8: كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
	32	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	
	32	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	GRI 302: الطاقة 2016
	32	302-3 كثافة الطاقة	
	32	302-4 خفض استهلاك الطاقة	
<b>استقطاب المواهب وتنميتها واستبقائها</b>			
	38	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	40	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	
	41	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	GRI 401: التوظيف 2016
	42	401-3 إجازة رعاية الطفل	

التفاضي متطلب (متطلبات) التفاضي	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
	19	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	
	65	2-15 تضارب المصالح	
	65	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	
	يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2025	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
	يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2025	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
	64, 65	2-19 سياسات الأجور	
	64, 65	2-20 عملية تحديد الأجور	
بسبب السياسات الداخلية	لم يتم الإفصاح فيود سرية	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	
	21, 22	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	المبادرة العامة للتقارير 2: الافصاحات العامة 2021
	26, 30, 32, 38, 49, 50, 64, 75, 76	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
	26, 30, 32, 38, 49, 50, 64, 75, 76	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
	65	2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	
	65	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
	65	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
	يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2025	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
	84	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
محظور في المملكة العربية السعودية	غير مفصّل عنه	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
	22, 82-84	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	22, 83, 84	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية	
<b>الأداء الاقتصادي</b>			
	12, 13	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	12	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	
	41, 42	201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016

التفاضلي	رقم الصفحة و / أو الإجابة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
متطلب (متطلبات) التفاضلي	السبب		
الشفافية في الحوكمة و السلوك الأخلاقي			
	64	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	GRI 205: مكافحة الفساد 2016
	65, 66, 69	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
حماية البيانات و أمنها			
	75	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	75	418-1 الشكاوى المؤتمة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	GRI 418: خصوصية العميل 2016
العلاقات مع العملاء			
	76	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	77	417-3 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	GRI 417: التسويق ووضع العلامات (2016)
سلسلة التوريد المسؤولة			
	80	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	80	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204: ممارسات الشراء 2016
نقوم أيضًا بالإفصاح عن مواضيع لا تغطيها معايير مبادرة التقارير العالمية (GRI). إدارة المخاطر			
	70	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
الحلول المالية المستدامة			
	26	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
التمكين و الشمول المالي			
	54	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021

التفاضلي	رقم الصفحة و / أو الإجابة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر
متطلب (متطلبات) التفاضلي	السبب		
	45	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404: التدريب والتعليم 2016
	47, 46, 44, 43, 48	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
	48	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
التوطين وتنمية المواهب المحلية			
	49	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	49	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	GRI 202: التواجد في السوق 2016
التنوع و الشمول وتكافؤ الفرص			
	50	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	50	202-1 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	GRI 202: التواجد في السوق 2016
	51	402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	GRI 402: العلاقات بين العمال والإدارة 2016
	64	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
صحة الموظفين و سلامتهم و رفاههم			
	52	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	53	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
	53	403-3 خدمات الصحة المهنية	
	53, 52	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
	53, 52	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
	53, 52	403-6 تعزيز صحة العمال	
	53	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	
	53	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	
المشاركة المجتمعية			
	58	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	58, 59, 60, 61	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016

## الملحق (5): موازنة معايير مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)

أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة	رمز SASB ذي الصلة	الوحدة	المقياس	الموضوع	القطاع ذات الصلة وفق SASB
88,35	FN-CB-410b.2	ﷲ	إجمالي الانكشاف حسب كل قطاع صناعي وفق فئة الأصول	الانبعاثات الممولة	البنوك التجارية
69	FN-CB-410b.3	%	نسبة إجمالي الانكشاف المدرج ضمن حسابات الانبعاثات الممولة		
88	FN-CB-410b.4	شرح	وصف المنهجية المستخدمة لاحتساب الانبعاثات الممولة		
69	FN-CB-510a.1	شرح	وصف سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات	أخلاقيات الأعمال	البنوك التجارية
70	FN-CB-550a.2	شرح	عدد شكاوى العملاء المقدمة	إدارة المخاطر النظامية	
69	FN-CF-230a.2	ﷲ	خسائر الاحتيال المرتبطة بالبطاقات من: (1) الاحتيال بدون وجود البطاقة (2) الاحتيال بوجود البطاقة وغيره من الاحتيال	أمن البيانات	
77	FN-CF-270a.4	عدد	عدد شكاوى العملاء المقدمة	ممارسات البيع	تمويل المستهلكين

أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة	رمز SASB ذي الصلة	الوحدة	المقياس	الموضوع	القطاع ذات الصلة وفق SASB
75	FN-CB-230a.1	عدد, %	1. عدد حالات اختراق البيانات 2. النسبة التي تمثل اختراقات بيانات شخصية 3. عدد أصحاب الحسابات المتأثرين	أمن البيانات	البنوك التجارية
75	FN-CB-230a.2	شرح	وصف النهج المتبع لتحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات		
55,54,27	FN-CB-240a.1	عدد, ﷲ	1. عدد 2. قيمة القروض القائمة المؤهلة لبرامج مصممة لتعزيز تنمية الأعمال الصغيرة وتنمية المجتمع	الشمول المالي وبناء القدرات	
صفر	FN-CB-240a.3	عدد	عدد حسابات التجزئة الجارية بدون رسوم المقدمة لعملاء غير مسمولين مصرفياً سابقاً أو محدودي الخدمات المصرفية		
65	TA02-06-01	ﷲ	إجمالي قيمة الخسائر الناتجة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيال، ومكافحة الاحتيال، والممارسات المناهضة للمنافسة، والتلاعب بالسوق، وسوء الممارسات أو غيرها من المخالفات التنظيمية في القطاع	إدارة البيئة القانونية والتنظيمية	
35,34	FN-CB-410b.1	أطنان مترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	إجمالي الانبعاثات الممولة (المطلقة)، مفصلة حسب: (1) النطاق 1 (2) النطاق 2 (3) النطاق 3	الانبعاثات الممولة	

## الملحق (6): مواءمة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS S1 و IFRS S2

### إفصاحات IFRS S1

فئة IFRS S1	المؤشر	محتوى الإفصاح	المرجع
الحوكمة	S1.27	<b>الحوكمة</b> أ) وصف عمليات الحوكمة والضوابط والإجراءات المستخدمة لمراقبة وإدارة والإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة. ب) شرح كيفية دعم الحوكمة لتحديد وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة. ج) تمكين فهم دور الحوكمة في الإشراف على الاستدامة لمستخدمي التقارير المالية.	19
	S1.27	<b>دور مجلس الإدارة</b> إشراف لجنة مجلس الإدارة أو الجهة المكافئة على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك المسؤوليات والمهارات والكفاءات وتواتر وآلية التواصل، والعمليات المتبعة للإشراف على استراتيجية الشركة واتخاذ القرارات ووضع الأهداف لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك كيفية ربط الأداء بسياسات المكافآت	19
	S1.27	<b>دور الإدارة</b> اللجنة الإدارية على مستوى الإدارة التنفيذية أو الجهة المكافئة المسؤولة عن إدارة والإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك تفويض الأدوار والمسؤوليات، والضوابط والإجراءات المستخدمة، وآليات التكامل مع وظائف الرقابة الأخرى.	19
الاستراتيجية	S1.28	<b>الاستراتيجية</b> ( وصف استراتيجية المنشأة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة. ب) شرح كيفية معالجة الاستراتيجية للقضايا الرئيسية المتعلقة بالاستدامة ومواءمتها مع الأهداف طويلة الأجل.	19
	S1.30	<b>المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة</b> أ) وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة المتوقع أن تؤثر على البنك. ب) تحديد الأطر الزمنية للتأثير ( قصير / متوسط / طويل الأجل). ج) شرح منهجية تحديد الأطر الزمنية وربطها بأفاق التخطيط وصنع القرار الاستراتيجي.	71
	S1.33	<b>الاستراتيجية واتخاذ القرار</b> أ) شرح كيفية استجابة المنشأة أو خطتها للاستجابة للمخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة. ب) الإفصاح عن التقدم المحرز مقارنة بالخطط التي تم الإفصاح عنها سابقاً، باستخدام معلومات كمية ونوعية. ج) وصف المفاضلات التي تم أخذها في الاعتبار عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية (مثل: المفاضلة بين الأثر البيئي والاجتماعي).	71

فئة IFRS S1	المؤشر	محتوى الإفصاح	المرجع
إدارة المخاطر	S1.44	<b>إدارة المخاطر</b> أ) العمليات والسياسات ذات الصلة لتحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة المخاطر المتعلقة بالاستدامة. ب) العمليات والسياسات ذات الصلة لتحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة الفرص المتعلقة بالاستدامة. ج) وصف كيفية دمج هذه العمليات ضمن إطار إدارة المخاطر الشامل للمؤسسة.	70
	S1.48	<b>المقاييس الخاصة بالقطاع</b> أ) الإفصاح عن المقاييس ذات الصلة بنموذج أعمال المنشأة أو أنشطتها أو خصائص قطاعها، بما يضمن المواءمة مع الممارسات والمخاطر الشائعة في القطاع.	95, 94
	S1.49	<b>مقاييس غير مستندة إلى IFRS</b> أ) في حال استخدام مقاييس من مصادر أخرى غير معايير الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن IFRS، يجب الإفصاح عنها.	95, 94
المقاييس والأهداف	S1.51	<b>متطلبات الإفصاح عن الأهداف</b> أ) الإفصاح عن الأهداف التي وضعتها المنشأة، بالإضافة إلى الأهداف المطلوبة بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية.	49, 35

### إفصاحات IFRS S2

فئة IFRS S2	المؤشر	محتوى الإفصاح	المرجع
الحوكمة	S2.6	<b>الحوكمة</b> أ) وصف عمليات الحوكمة والضوابط والإجراءات المستخدمة لمراقبة وإدارة والإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. ب) شرح كيفية دعم الحوكمة لتحديد وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. ج) تمكين مستخدمي التقارير المالية من فهم دور الحوكمة في الإشراف على القضايا المتعلقة بالمناخ.	19
	S2.6	<b>دور مجلس الإدارة</b> إشراف لجنة مجلس الإدارة أو الجهة المكافئة على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، بما يشمل المسؤوليات والمهارات والكفاءات وتواتر وآلية التواصل، والعمليات المعتمدة للإشراف على استراتيجية الشركة واتخاذ القرارات ووضع الأهداف لإدارة المخاطر والفرص المناخية، بما في ذلك كيفية ربط الأداء بسياسات المكافآت.	19
	S2.6	<b>دور الإدارة</b> اللجنة الإدارية على مستوى الإدارة التنفيذية أو الجهة المكافئة المسؤولة عن إدارة والإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك تفويض الأدوار والمسؤوليات، والضوابط والإجراءات المستخدمة، والتكامل مع وظائف الرقابة الأخرى.	19

المرجع	محتوى الإفصاح	المؤشر	فئة IFRS S2
71	<p><b>المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ</b></p> <p>(أ) وصف المخاطر والفرص المناخية التي يمكن أن تؤثر بشكل معقول على آفاق المنشأة.</p> <p>(ب) تصنيف كل خطر على أنه خطر مادي (فعلي) أو خطر انتقالي.</p> <p>(ج) تحديد الأطر الزمنية (قصير، متوسط، طويل الأجل) التي قد تحدث خلالها كل مخاطرة أو فرصة.</p> <p>(د) تعريف ما تعتبره المنشأة قصير ومتوسط وطويل الأجل وربط ذلك بآفاق التخطيط الاستراتيجي.</p>	S2.10	الاستراتيجية
71	<p><b>الاستراتيجية واتخاذ القرار</b></p> <p>(أ) كيفية استجابة المنشأة أو خططها للاستجابة للمخاطر والفرص المناخية.</p> <p>(ب) تمويل إجراءات الاستجابة للمخاطر والفرص المناخية.</p> <p>(ج) تقديم معلومات حول التقدم المحرز.</p>	S2.14	الاستراتيجية
71 ,70	<p><b>إدارة المخاطر</b></p> <p>(أ) العمليات والسياسات لتحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة المخاطر المناخية.</p> <p>(ب) العمليات والسياسات لتحديد وتقييم وترتيب أولويات ومراقبة الفرص المتعلقة بالمناخ.</p> <p>(ج) وصف دمج هذه العمليات ضمن إطار إدارة المخاطر الشامل.</p>	S2.25	إدارة المخاطر
35 ,34	<p><b>المقاييس والأهداف</b></p> <p>(أ) الإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 1 و2 و3.</p> <p>(ب) الإفصاح عن المخاطر والفرص الانتقالية والمادية المرتبطة بالمناخ.</p>	S2.29	المقاييس والأهداف
88 ,34	<p><b>الإفصاح عن المقاييس القطاعية</b></p> <p>(أ) الإفصاح عن المقاييس القطاعية المرتبطة بنماذج الأعمال أو الأنشطة أو الخصائص المشتركة للقطاع.</p> <p>(ب) بيان ما إذا كانت المنشأة قد رجعت إلى الإرشادات القطاعية الخاصة بتطبيق IFRS S2 عند تحديد المقاييس القطاعية.</p>	S2.32	المقاييس والأهداف

